



Inserção de Chave no modelo C680

Manual Básico de Como Inserir a chave no POS modelo C680

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.

Conteúdo

1. Introdução
2. Primeira Carga
3. Suporte

Introdução

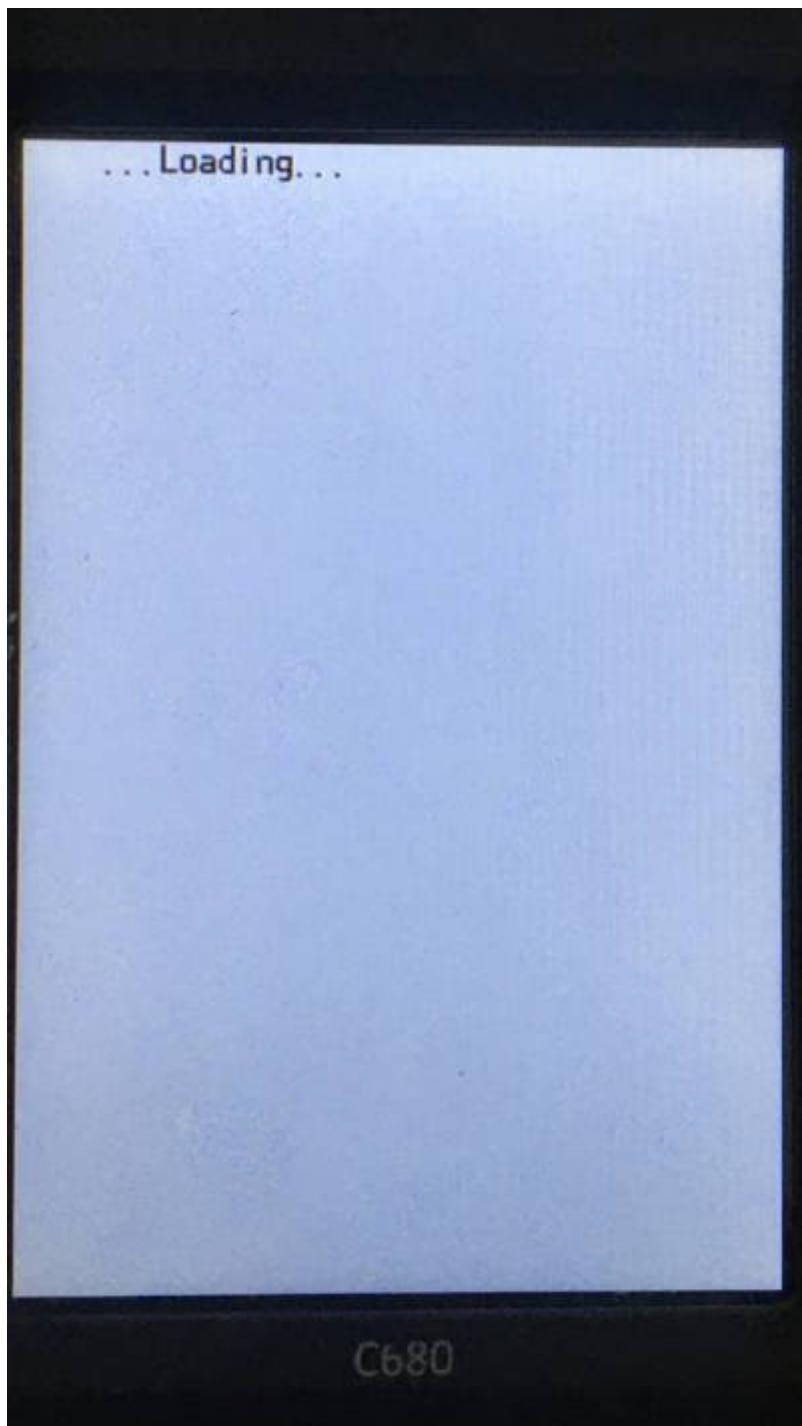
Para utilizarmos à aplicação ServiceNet nos diversos modelos de POS's existentes no mercado é necessário ser realizado a carga dos POS's após já ter sido realizado todo o cadastro no Gestor Web Kronos desenvolvido para melhorar, facilitar, agilizar e o mais importante, satisfazer o usuário que utilizará esta ferramenta para gerenciar sua rede de forma simples e organizada.

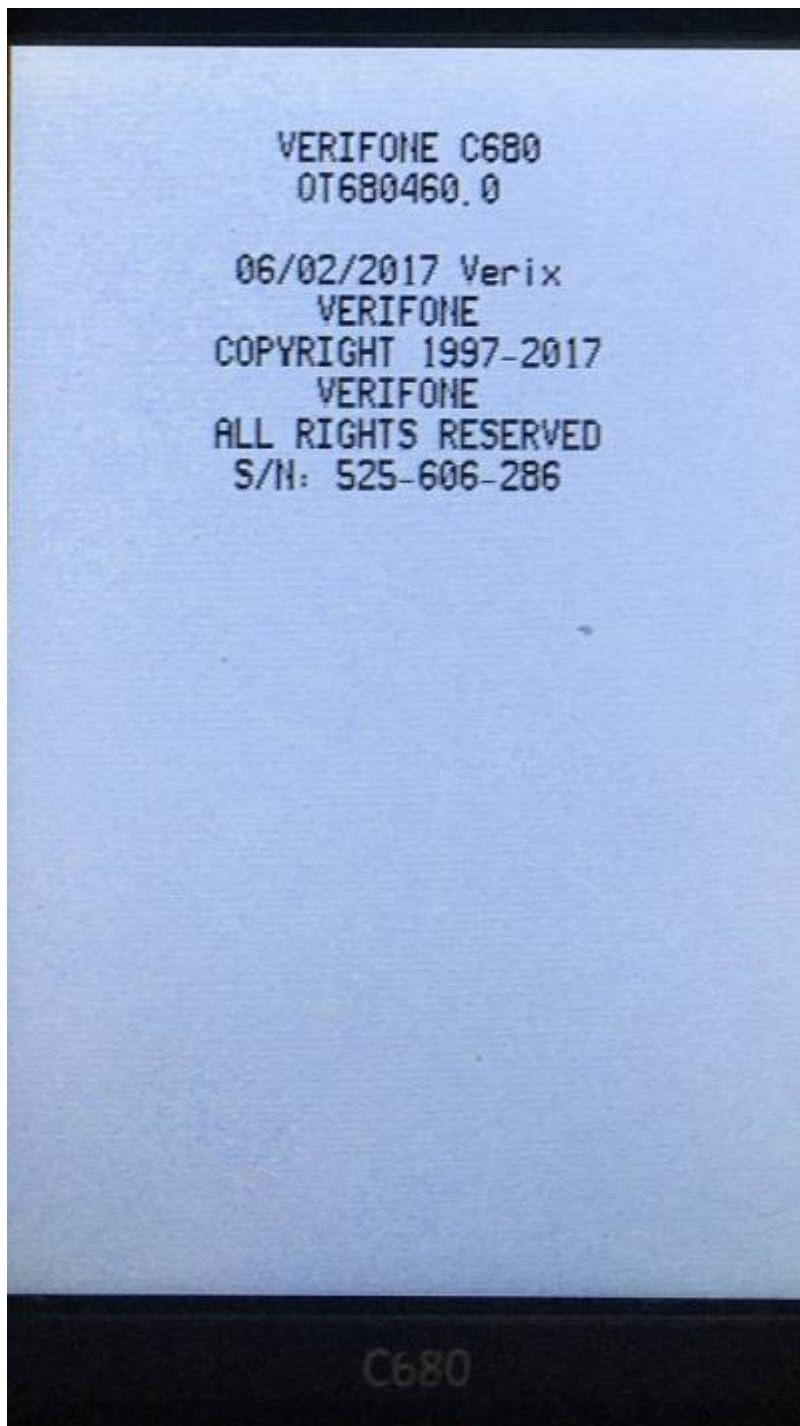
Nas próximas seções mostraremos como deve ser realizado o procedimento de carga no POS modelo C680, mostrando o passo a passo necessário.

Primeira Carga

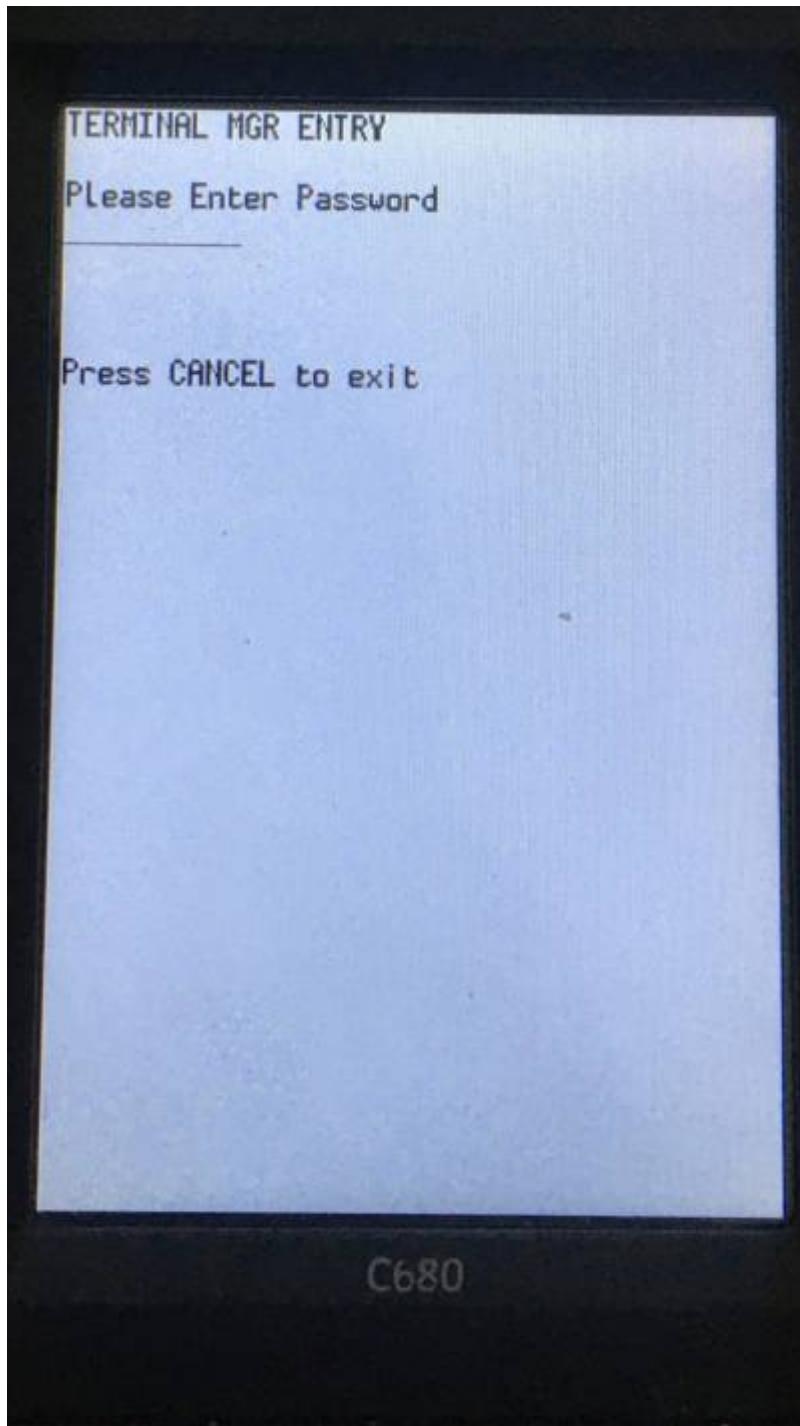
Ao iniciar o POS pela primeira vez, será necessário a realização da primeira carga no aparelho, para que o software ServiceNet possa ser baixado e configurado no aparelho. Para realizar o

procedimento, é necessário inicialmente ligar o POS e possuir em mãos um pendrive contendo a aplicação ServiceNet (caso não possua, entrar em contato com a equipe para obter a versão mais recente da aplicação). Assim que ligado, o POS exibirá as telas abaixo :



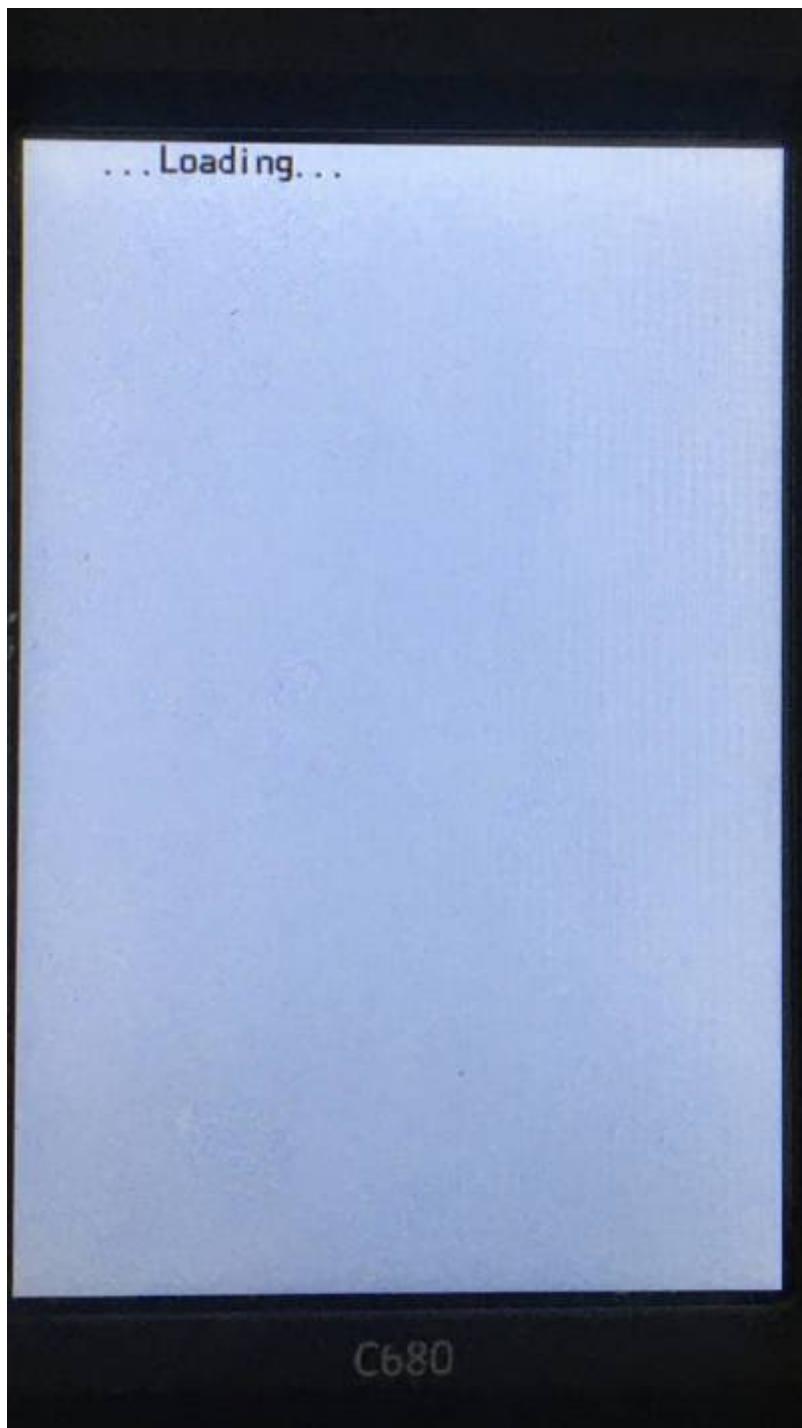


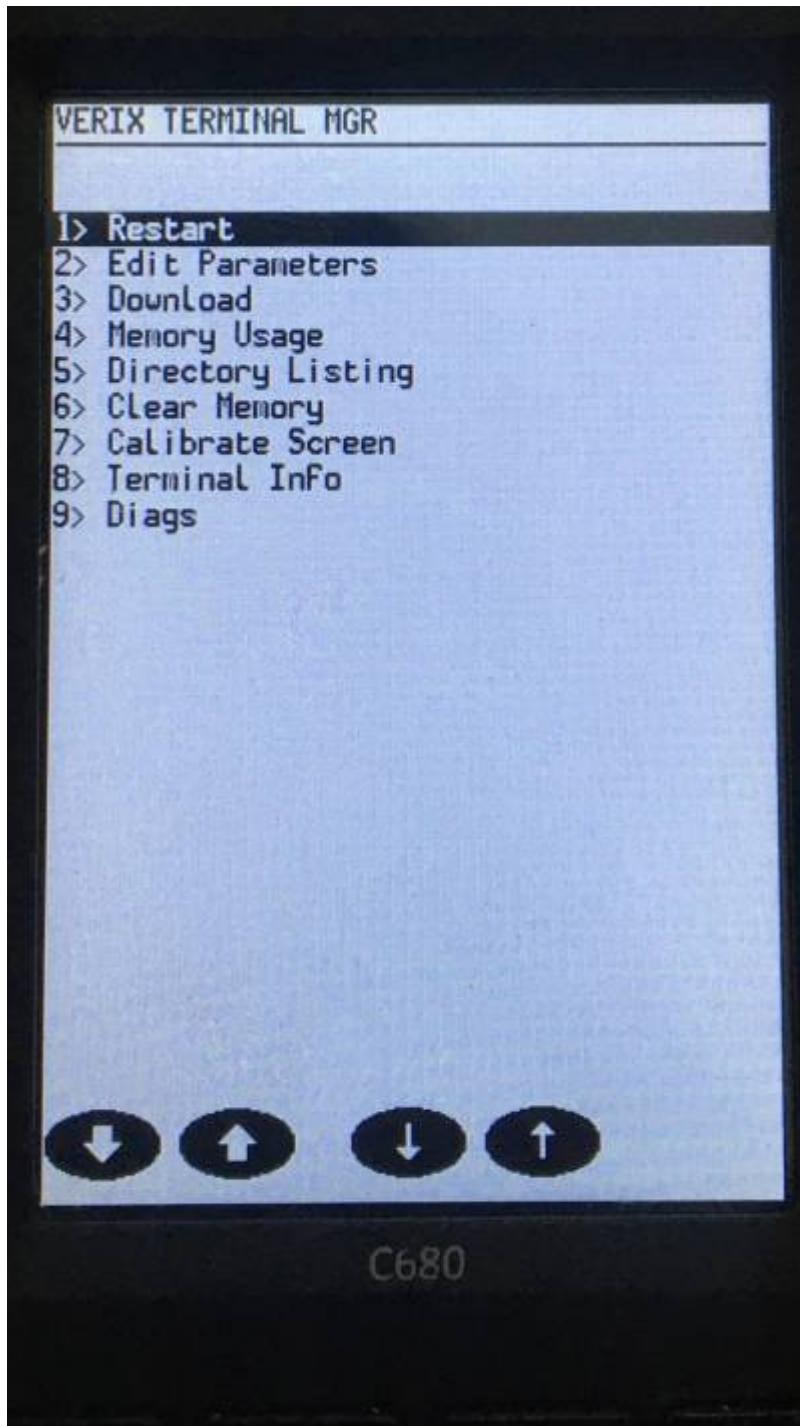
Após a tela em questão, deve-se pressionar as teclas ENTER + 7. Após pressionar as teclas, será exibida a tela abaixo



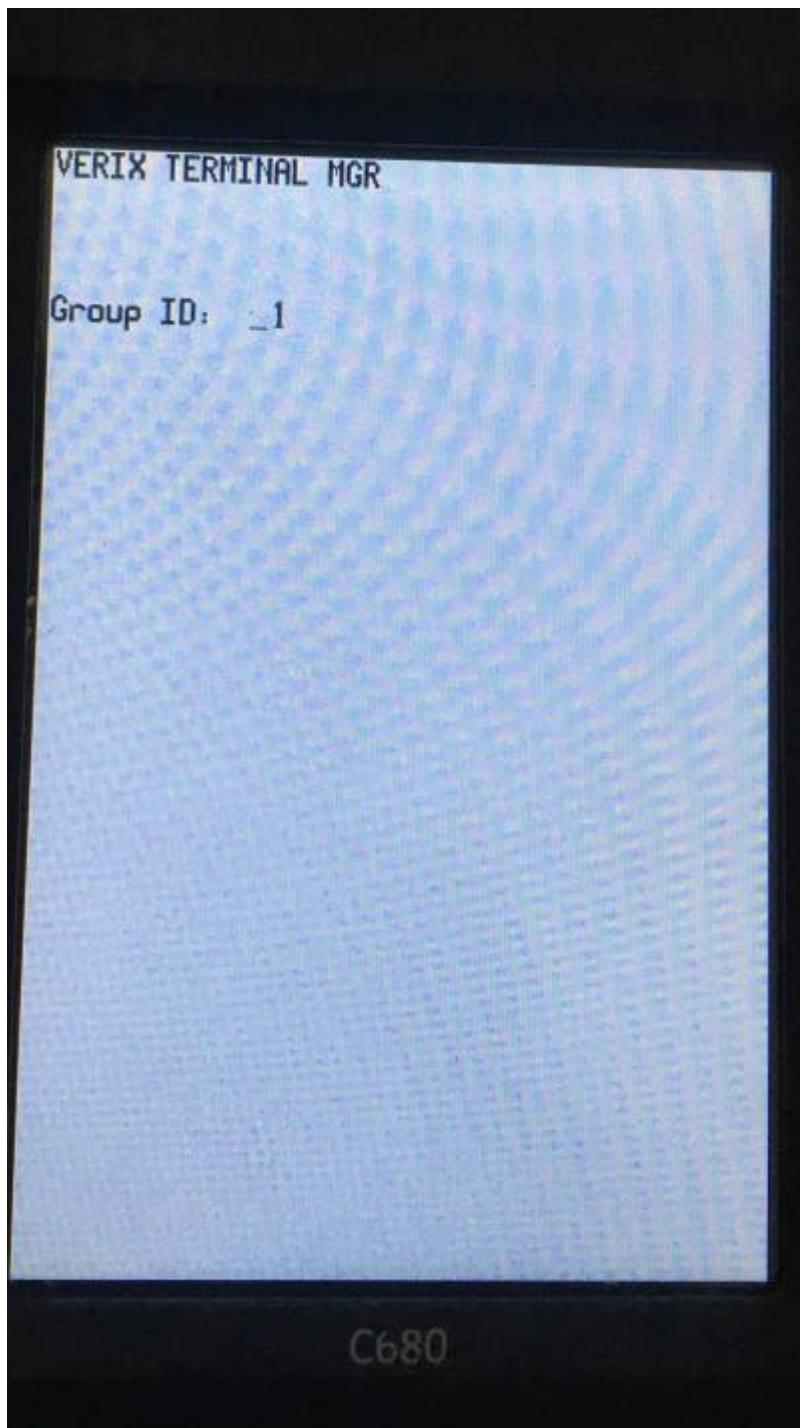
Nesta tela, será necessário inserir o password (senha), neste caso deve-se pressionar a sequência: **166831**

Em seguida, basta confirmar pressionando a tecla ENTER. Assim que confirmado o POS irá exibir as telas abaixo :

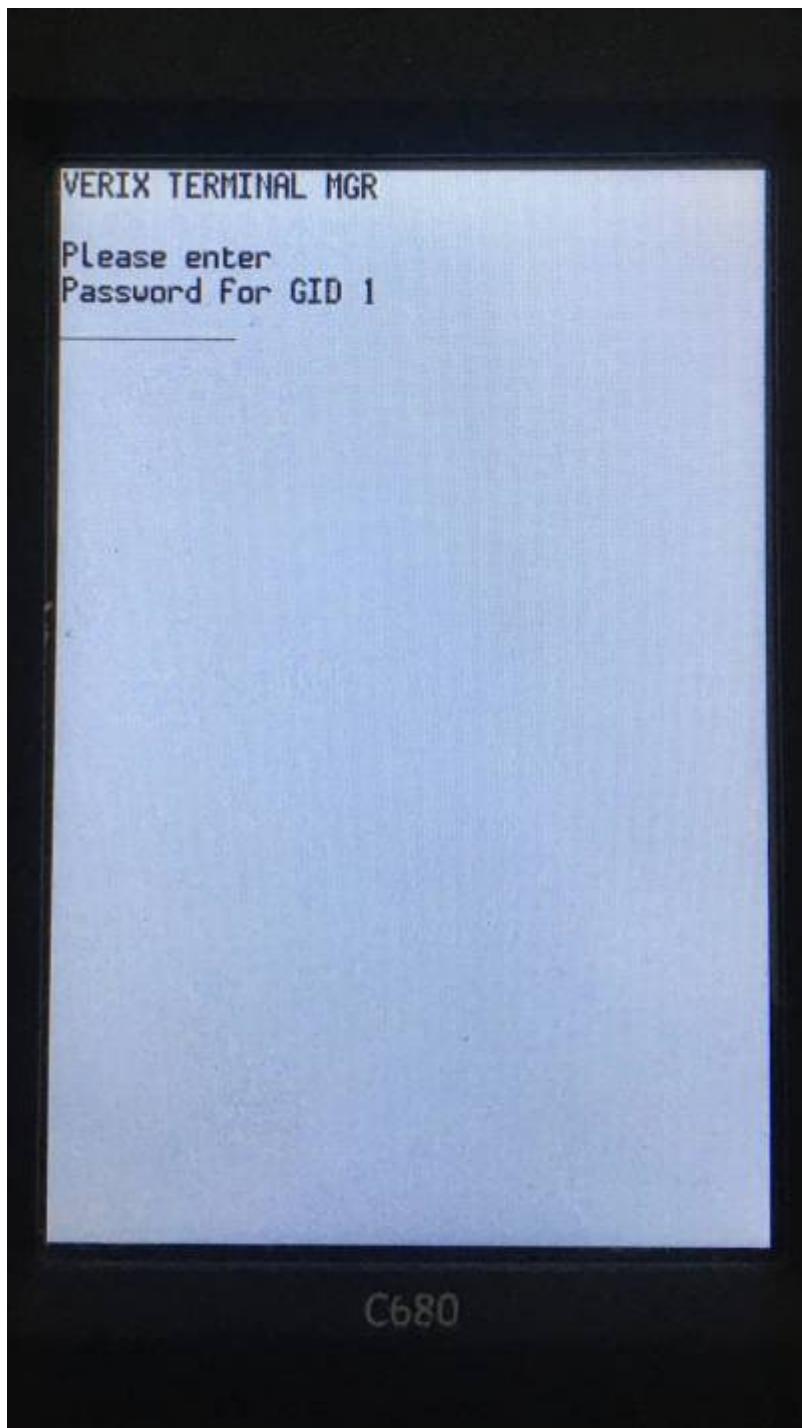




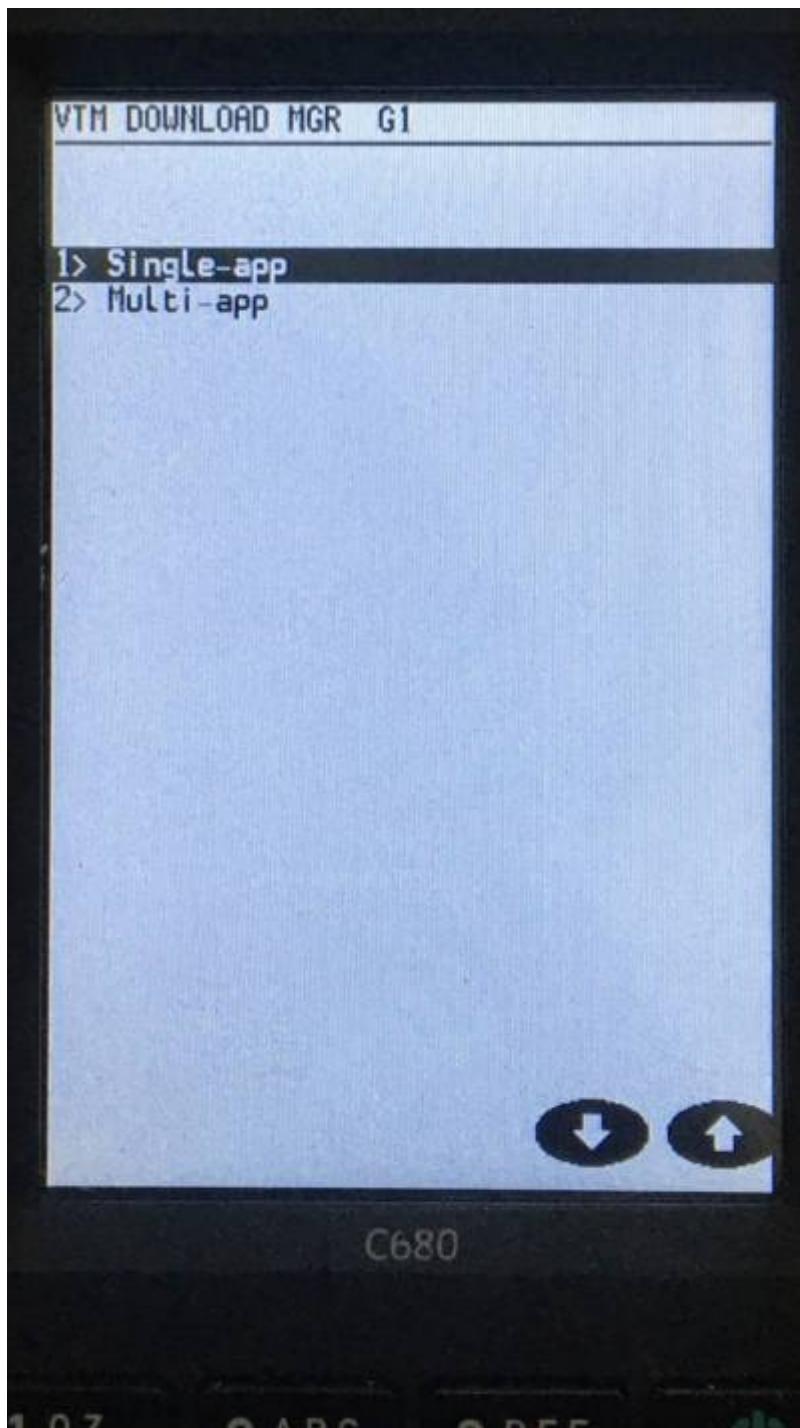
No menu exibido, deve-se pressionar a opção “Download”, sendo esta opção selecionada pressionando diretamente o número da opção, neste caso a tecla 3. Após selecionada a opção download, a tela abaixo será exibida



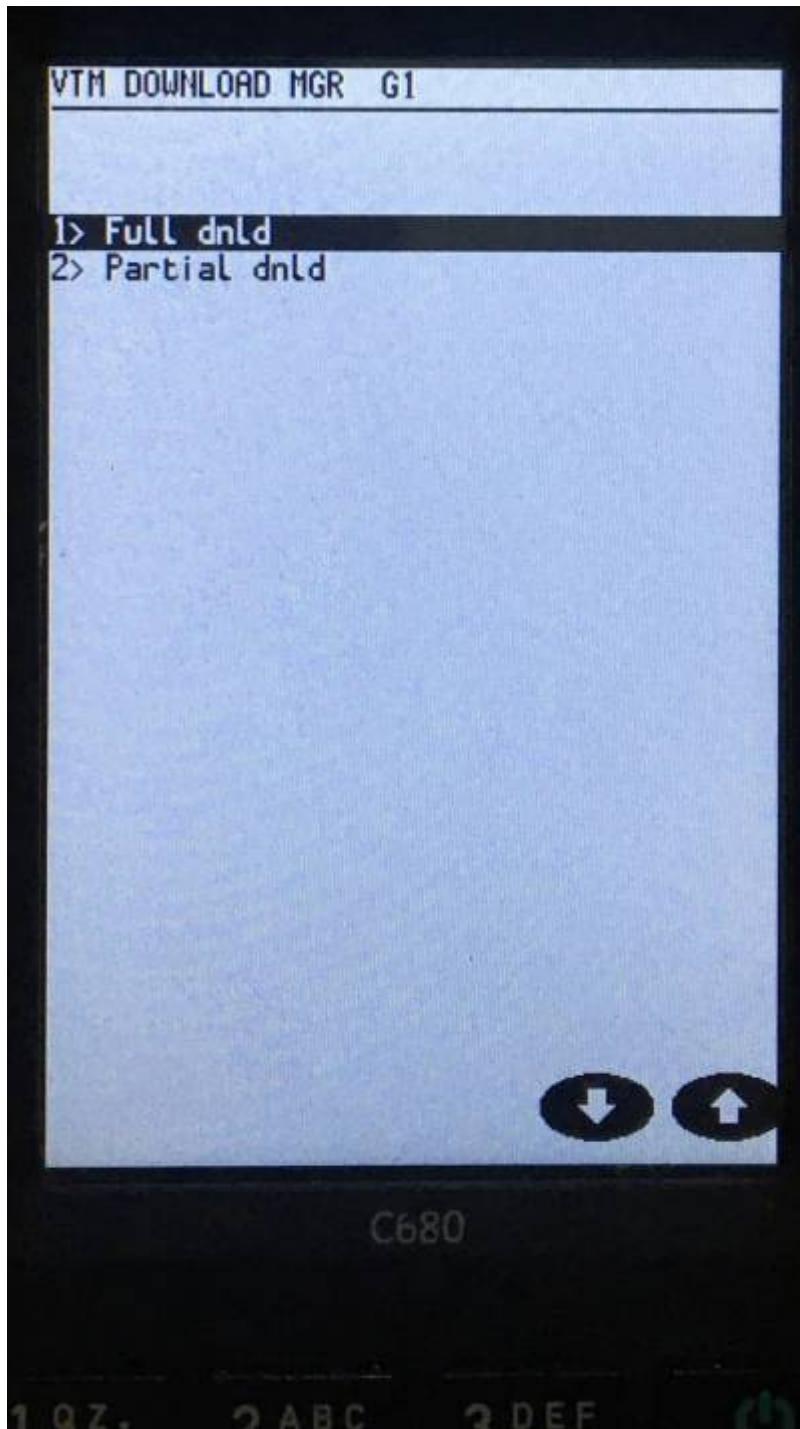
Neste momento basta confirmar pressionando a tecla ENTER, na sequência teremos a seguinte tela



Inserir novamente a senha “166831” (sem aspas), Após inserida e confirmada a senha, a tela abaixo será exibida



Neste momento deve-se selecionar a opção 'Single-app'. Após selecionada, será exibida a tela abaixo

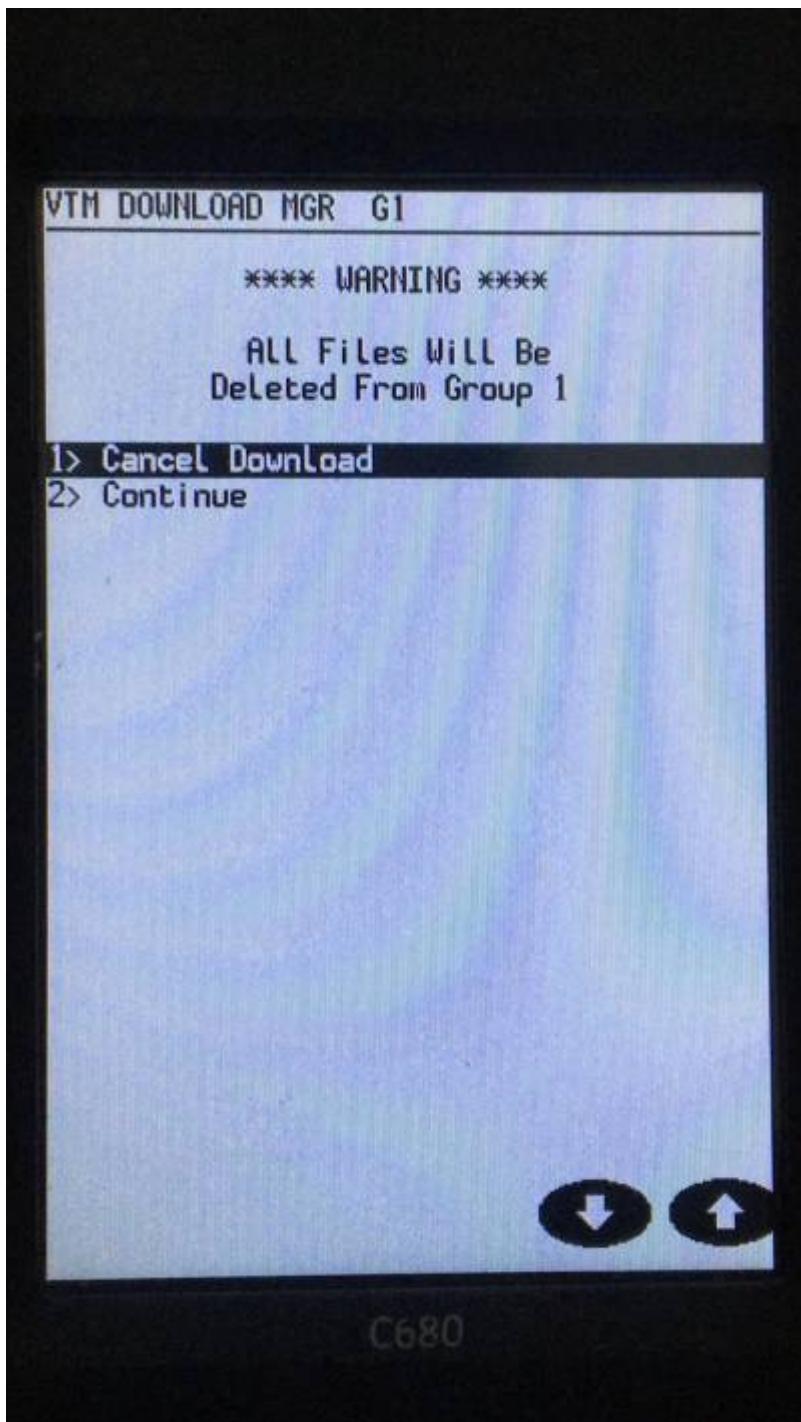


Neste momento, deve-se inserir o pendrive que possui a aplicação zipada na porta USB contida na parte de trás de seu POS C680. Assim que o pendrive for inserido, o POS irá emitir um sinal sonoro para informar que reconheceu o dispositivo.

Após devidamente reconhecido, caso o pacote já contenha a chave de criptografia, basta selecionar a opção "Full dnld".

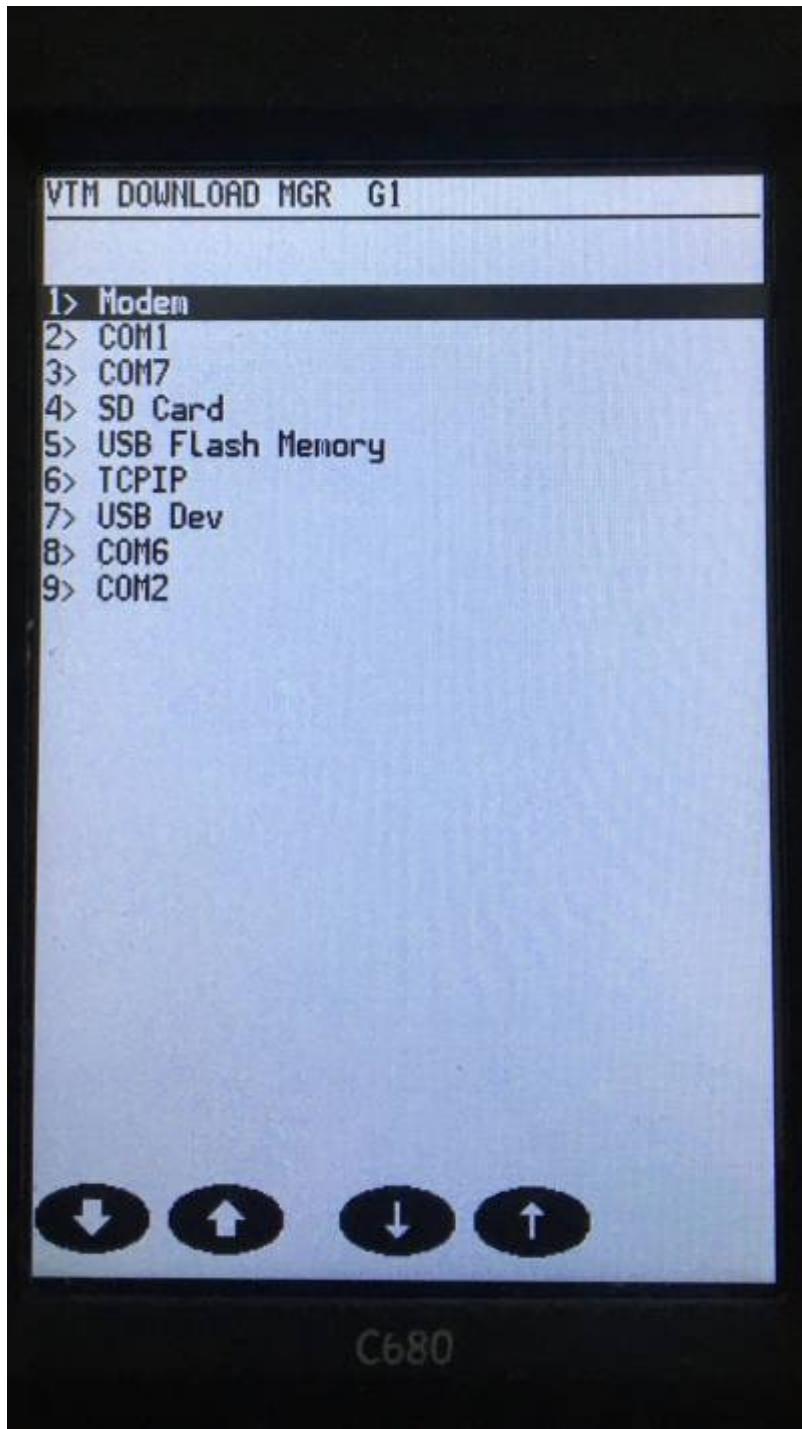
OBS. IMPORTANTE: Nos casos em que o POS já possui uma chave de criptografia previamente instalada e o pacote da aplicação a ser instalada não contenha essa chave, é necessário escolher o tipo de instalação 'Partial dnld' para que a chave de criptografia não seja apagada do POS.

Em alguns casos (quando o POS já possuir outra aplicação, por exemplo) a tela abaixo pode ser

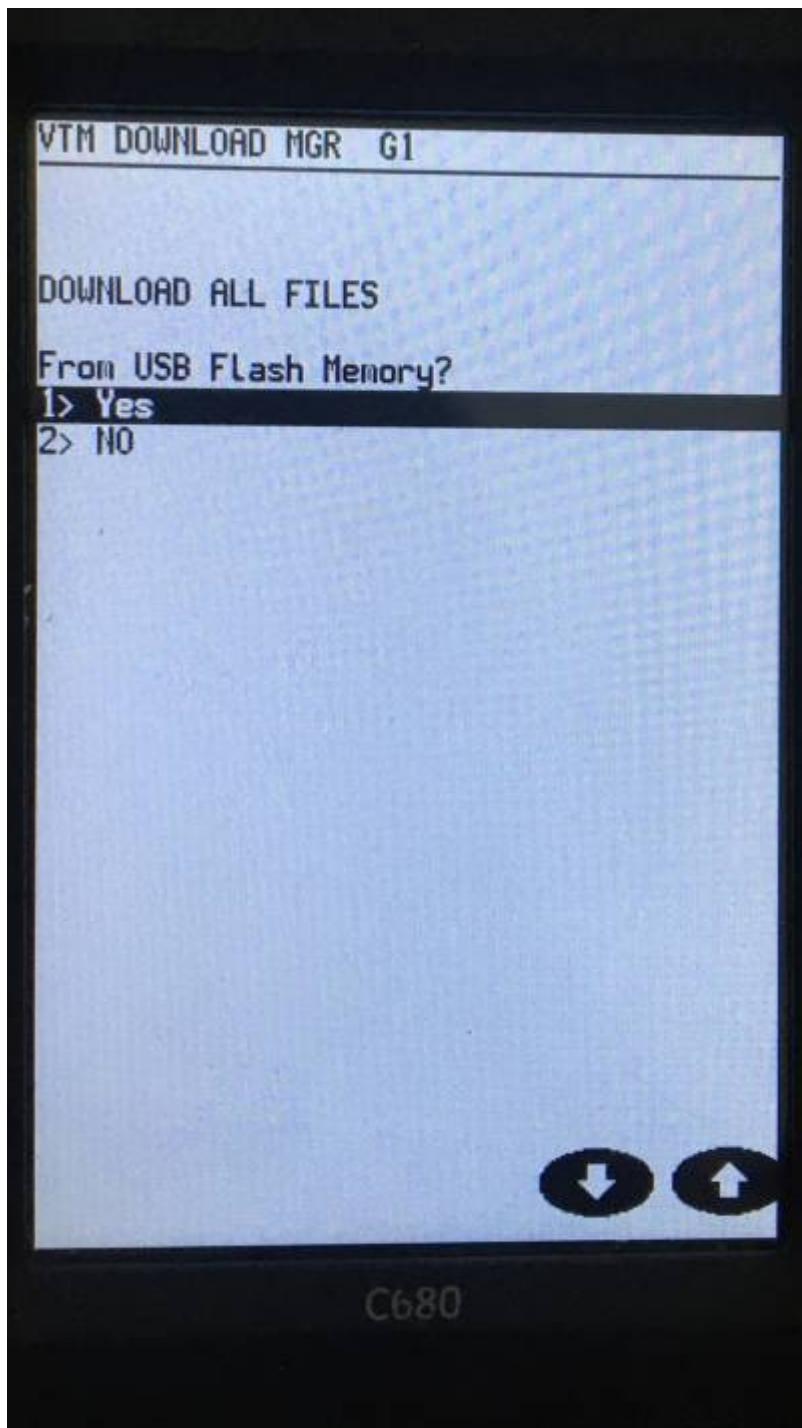


exibida

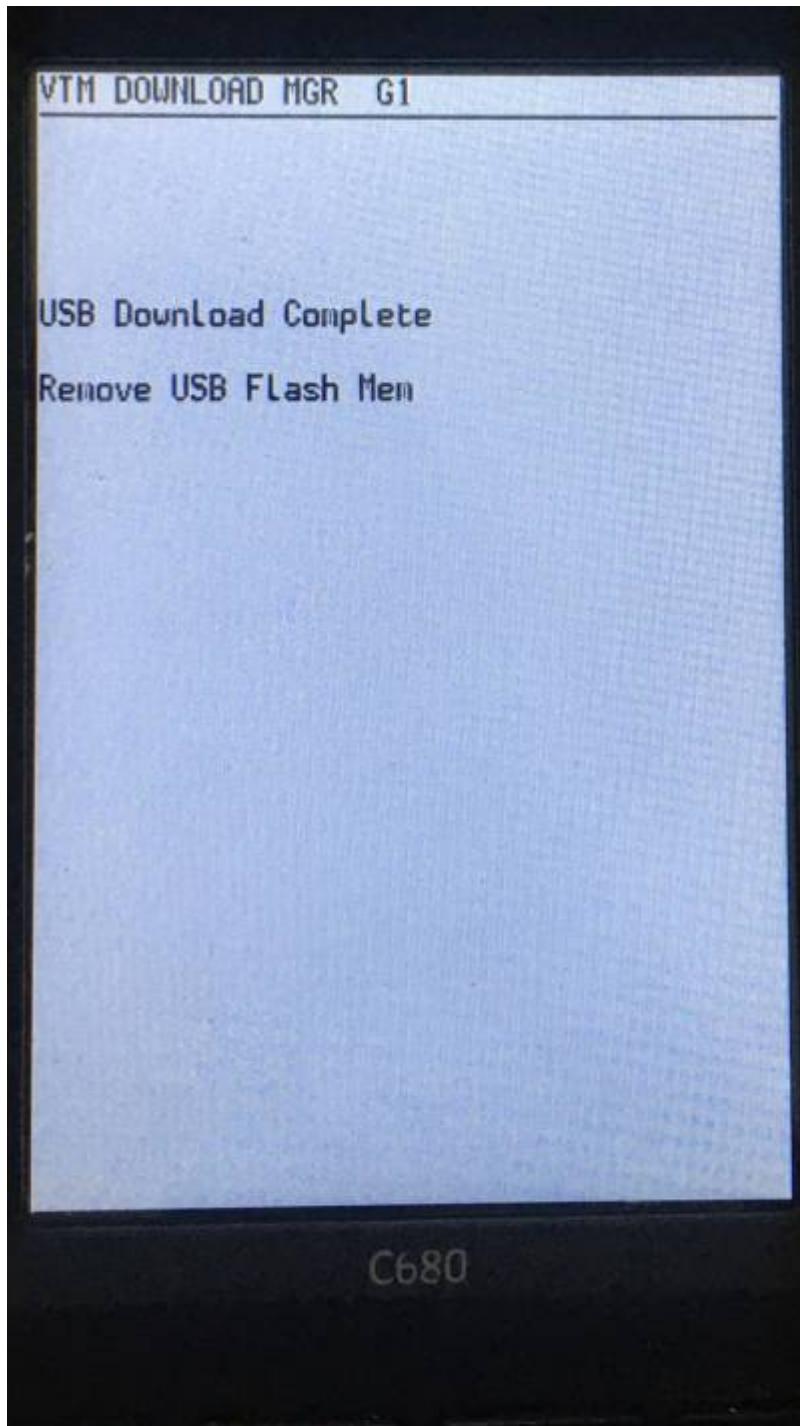
Basta neste momento confirmar a operação selecionando a opção 'Continue'. Na sequência, seu POS irá exibir a tela abaixo:



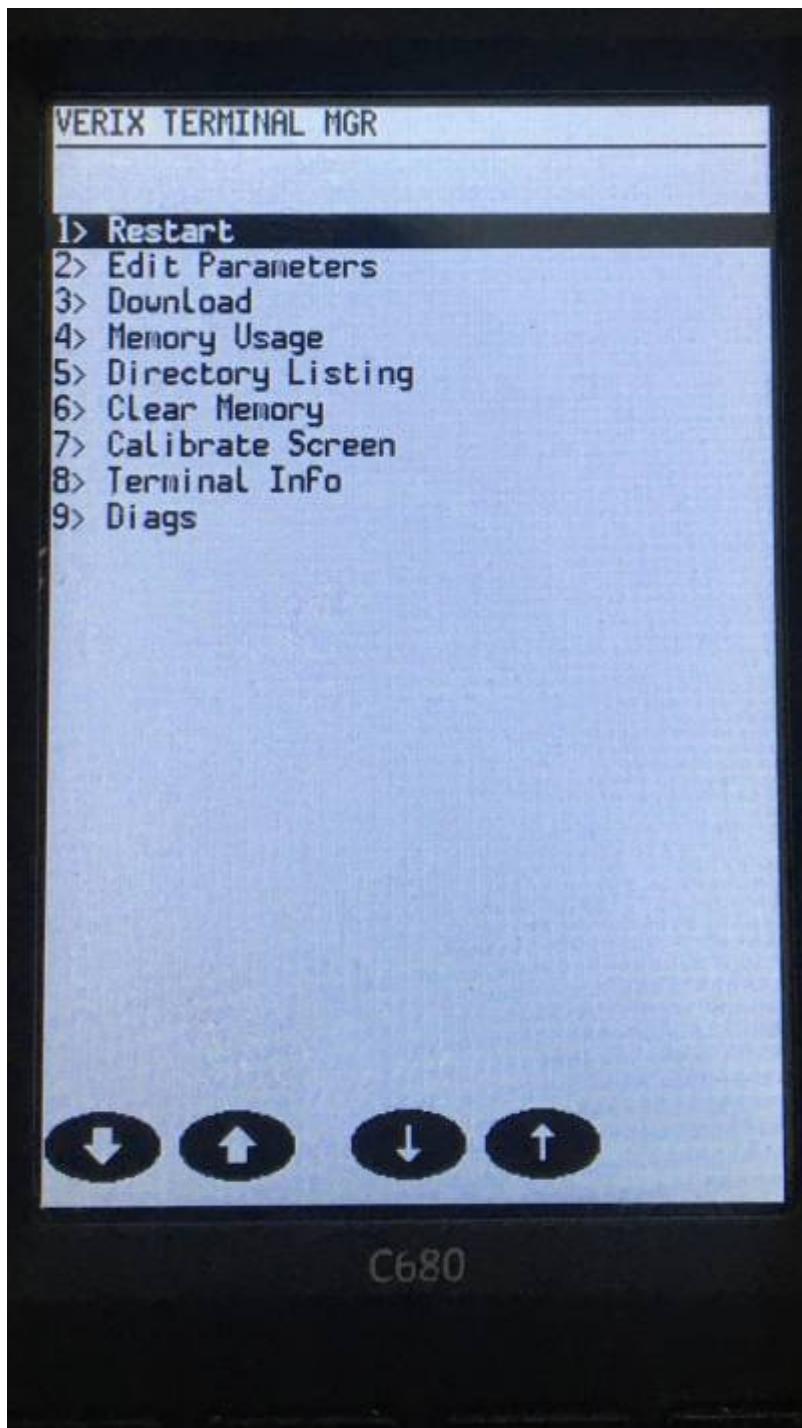
Nesta tela é necessário selecionar a opção 'USB Flash Memory'. Após selecionar a opção em questão a tela abaixo será exibida



Nesta tela, basta confirmar selecionando a opção 'Yes', teclando o botão VERDE Após confirmado, o POS irá exibir várias informações, referente a informação que está sendo baixada através do pendrive. Neste caso, deve-se aguardar até que a tela abaixo seja exibida:



Nesta tela, deve-se remover o pendrive do POS. Logo após basta pressionar a ENTER para confirmar a operação de remoção do pendrive



Nesta tela, basta selecionar a opção “Restart”, pressionando o botão 1.

O POS irá reiniciar e após esse processo finalizado será exibida a tela abaixo



Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco.

- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=inserir_a_aplicacao_c680

Last update: **2021/03/03 14:28**

