



Inserção de Chave no modelo C680

Manual Básico de Como Inserir a chave no POS modelo C680

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Carga Full
3. Carga Parcial
4. Inserção da Chave

Introdução

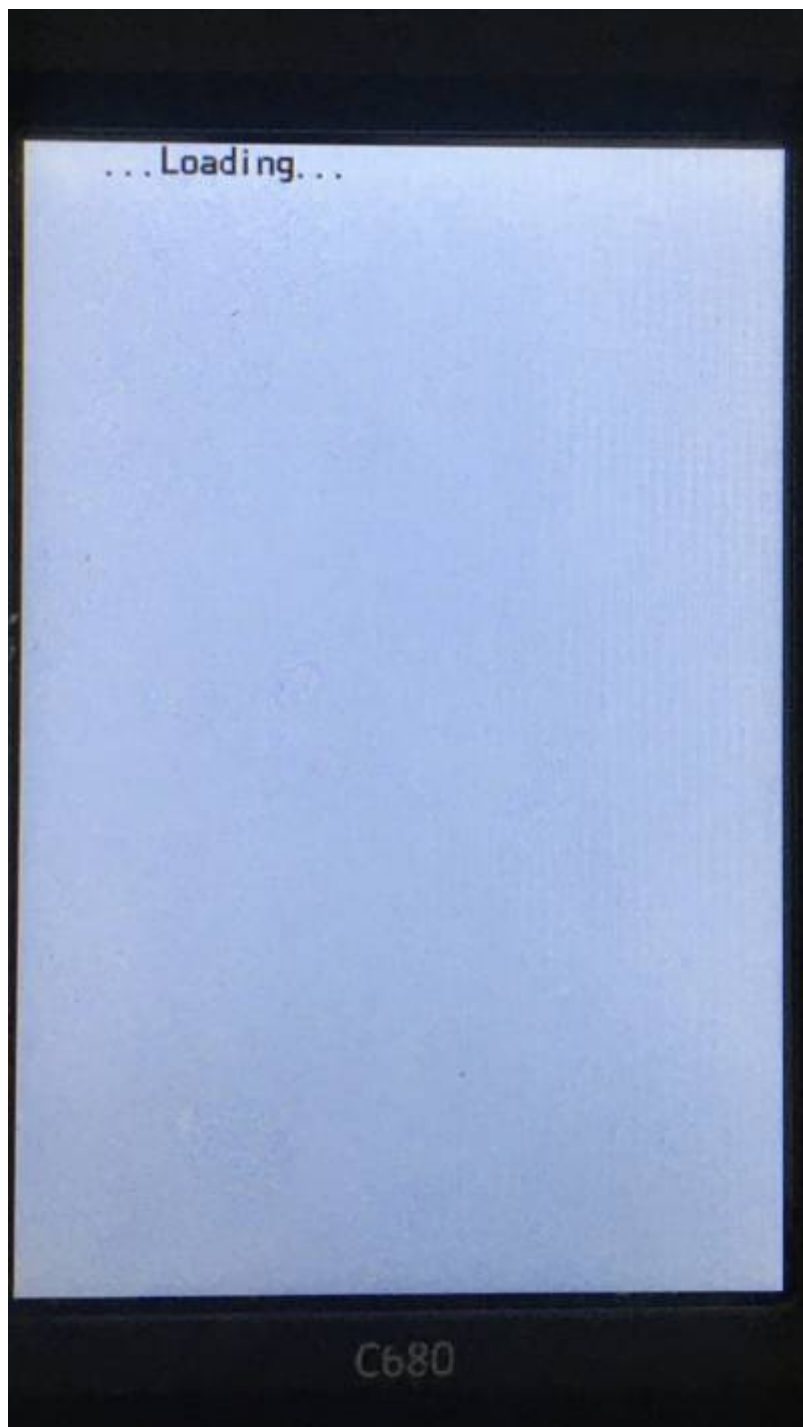
Esta documentação é referente a inserção da master key no POS VX 520 seja por se tratar de uma nova máquina ou ter voltado da manutenção.

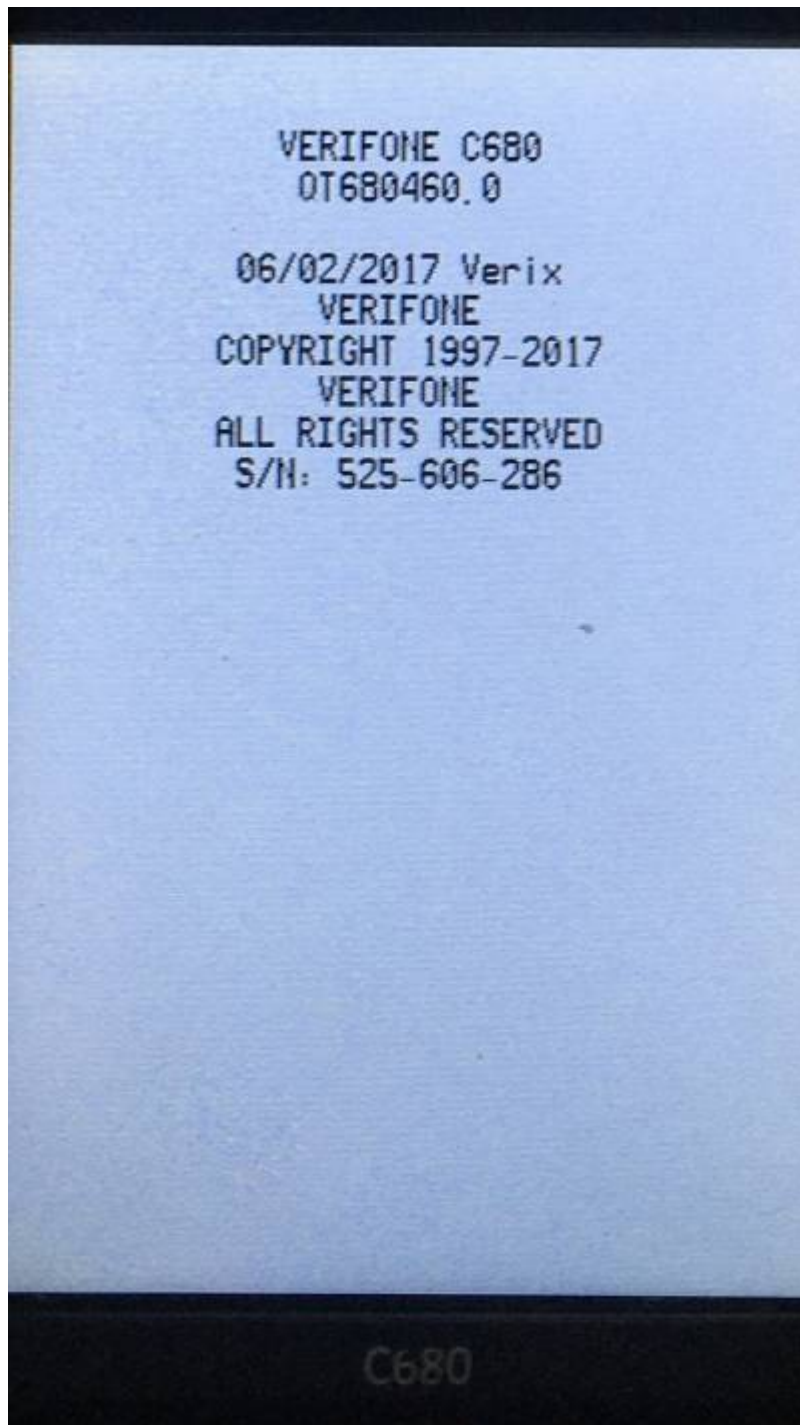
Nas próximas seções mostraremos como deve ser realizado o procedimento de inserção da chave no POS modelo VX 520, mostrando o passo a passo necessário para realizar o procedimento.

Carga Full

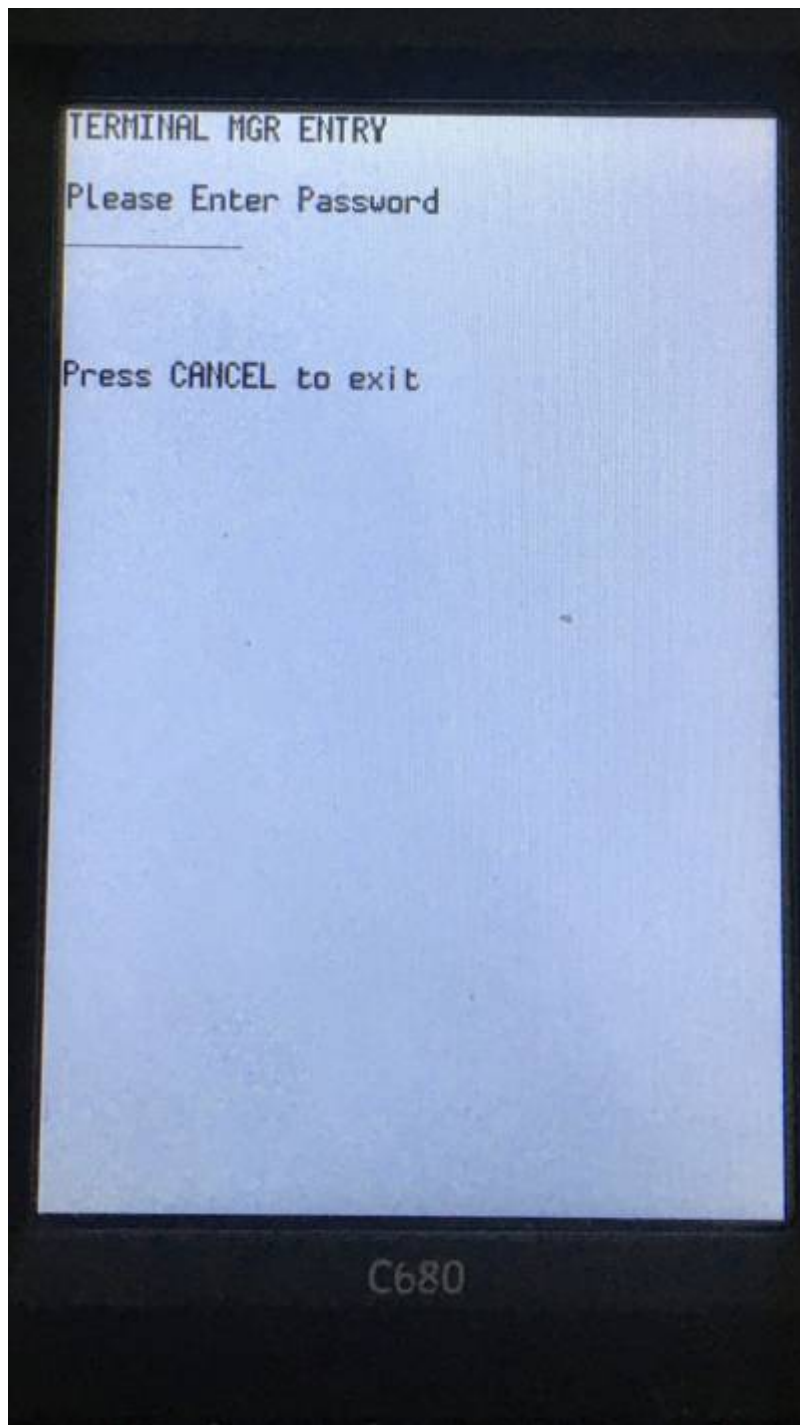
1. Primeira Carga

Ao iniciar o POS pela primeira vez, será necessário a realização da primeira carga no aparelho, para que o software ServiceNet possa ser baixado e configurado no aparelho eliminando quaisquer dados contidos anteriormente. Para realizar o procedimento, é necessário inicialmente ligar o POS e possuir em mãos um pendrive contendo a aplicação ServiceNet (caso não possua, entrar em contato com a equipe para obter a versão mais recente da aplicação). Assim que ligado, o POS exibirá as telas abaixo :



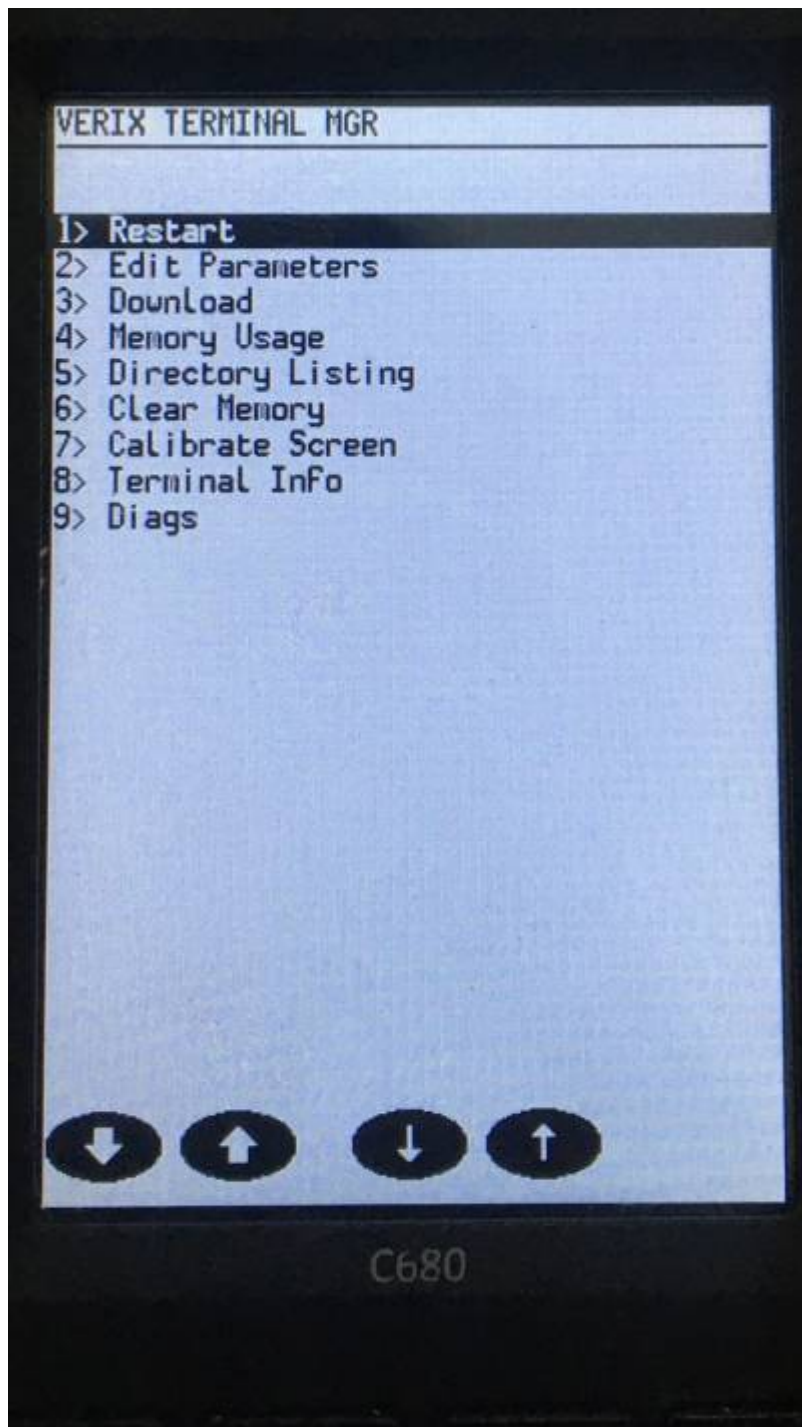


Após a tela em questão, deve-se pressionar as teclas ENTER + 7. Após pressionar as teclas, será exibida a tela abaixo

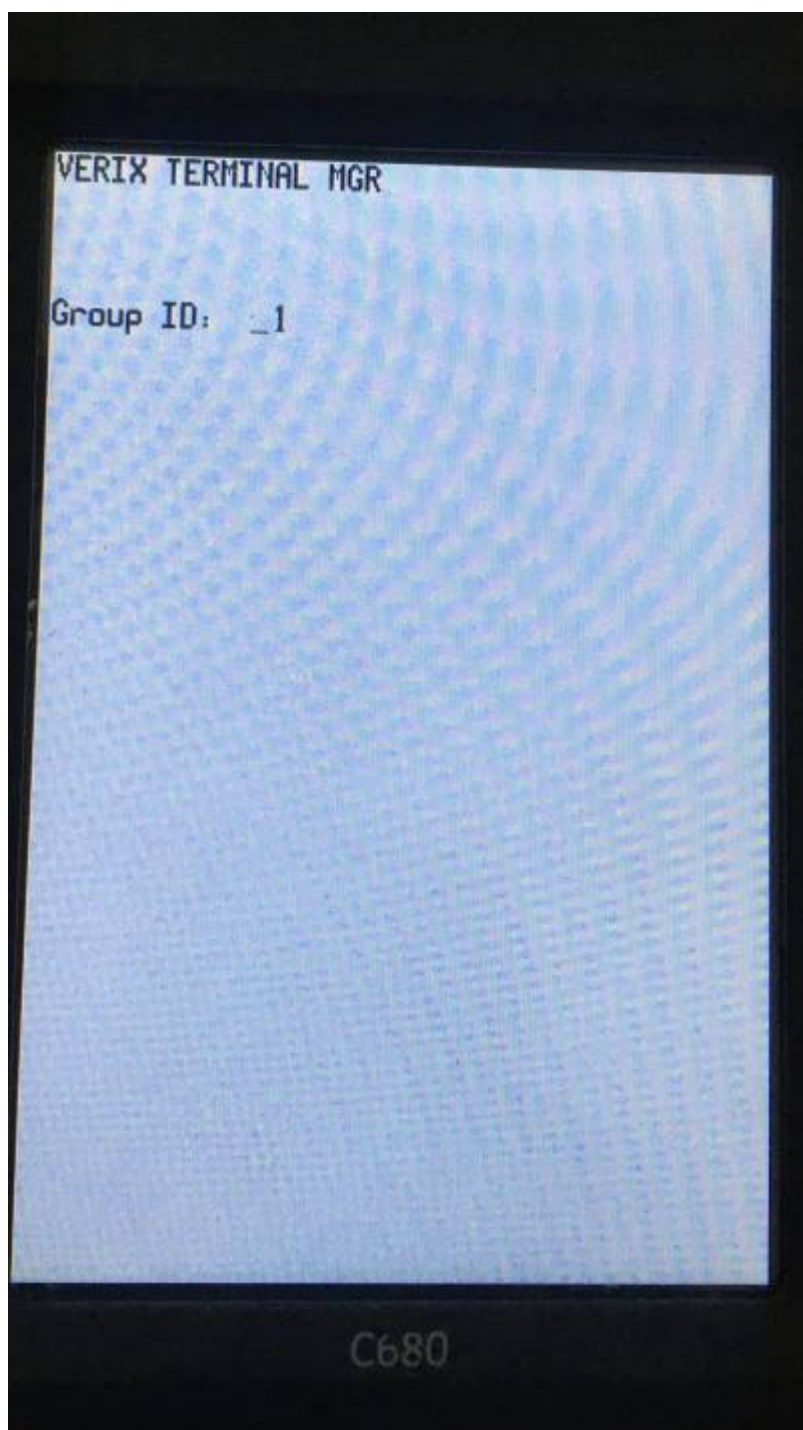


Nesta tela, será necessário inserir o password (senha), neste caso deve-se pressionar a sequência: 166831 Em seguida, basta confirmar pressionando a tecla ENTER. Assim que confirmado o POS irá exibir as telas abaixo :

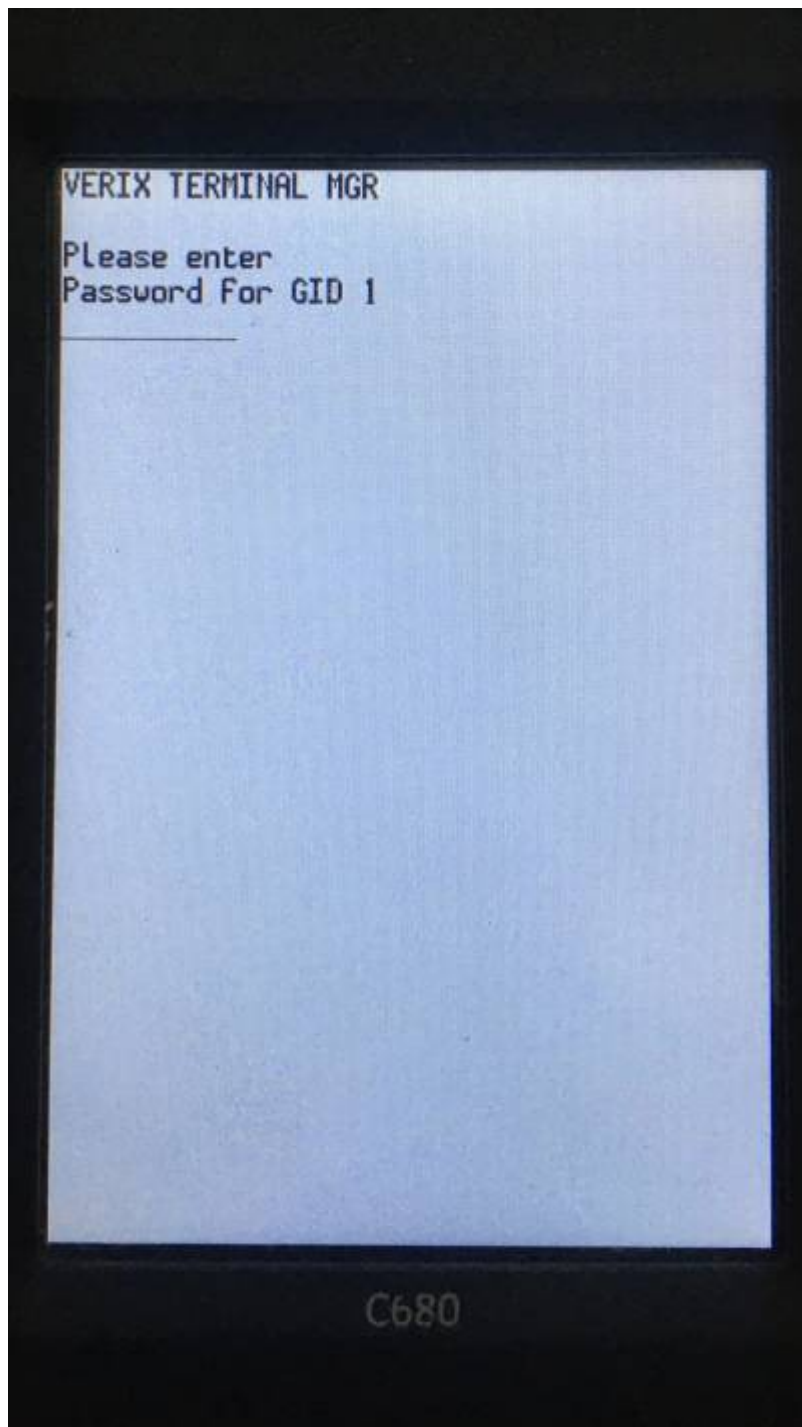




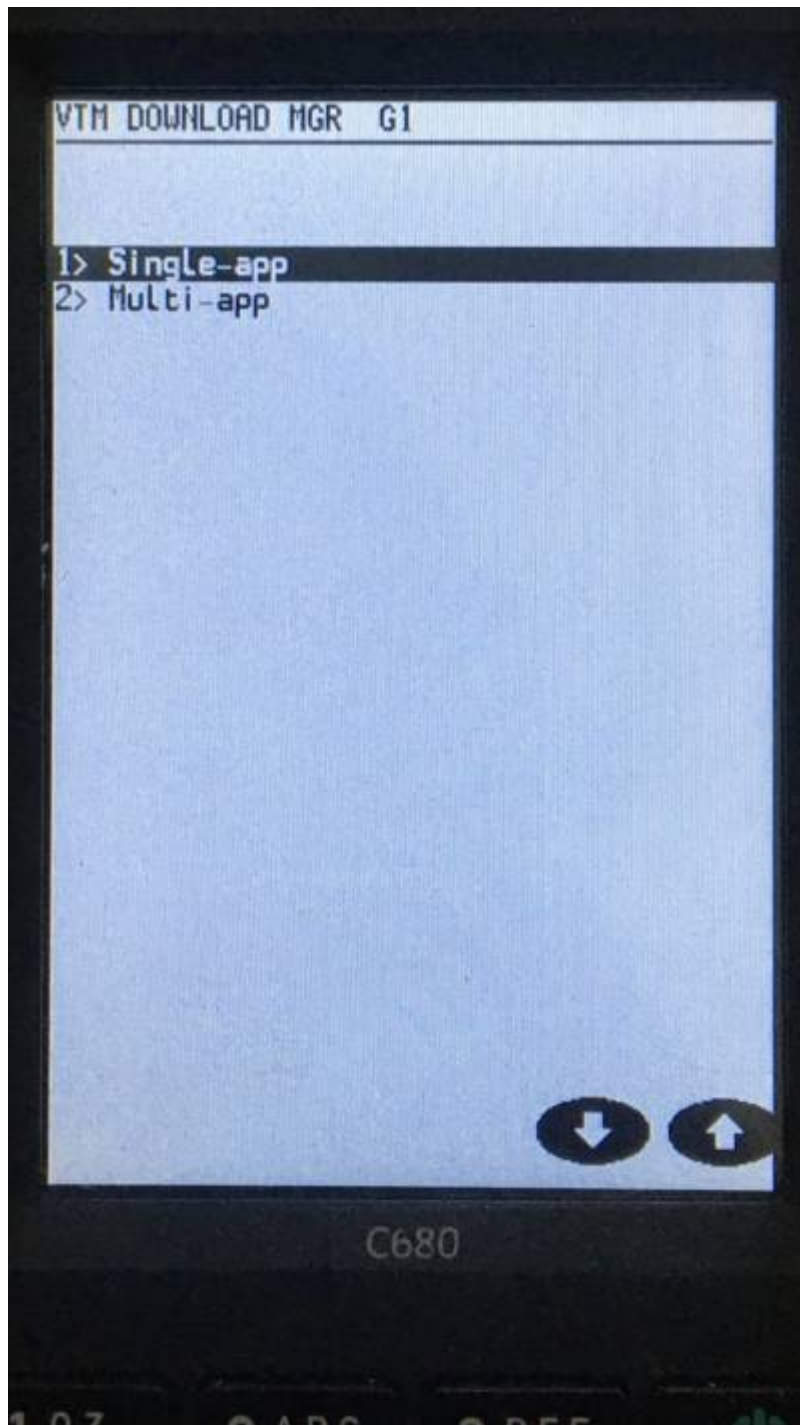
No menu exibido, deve-se pressionar a opção "Download", sendo esta opção selecionada pressionando diretamente o número da opção, neste caso a tecla 3. Após selecionada a opção download, a tela abaixo será exibida



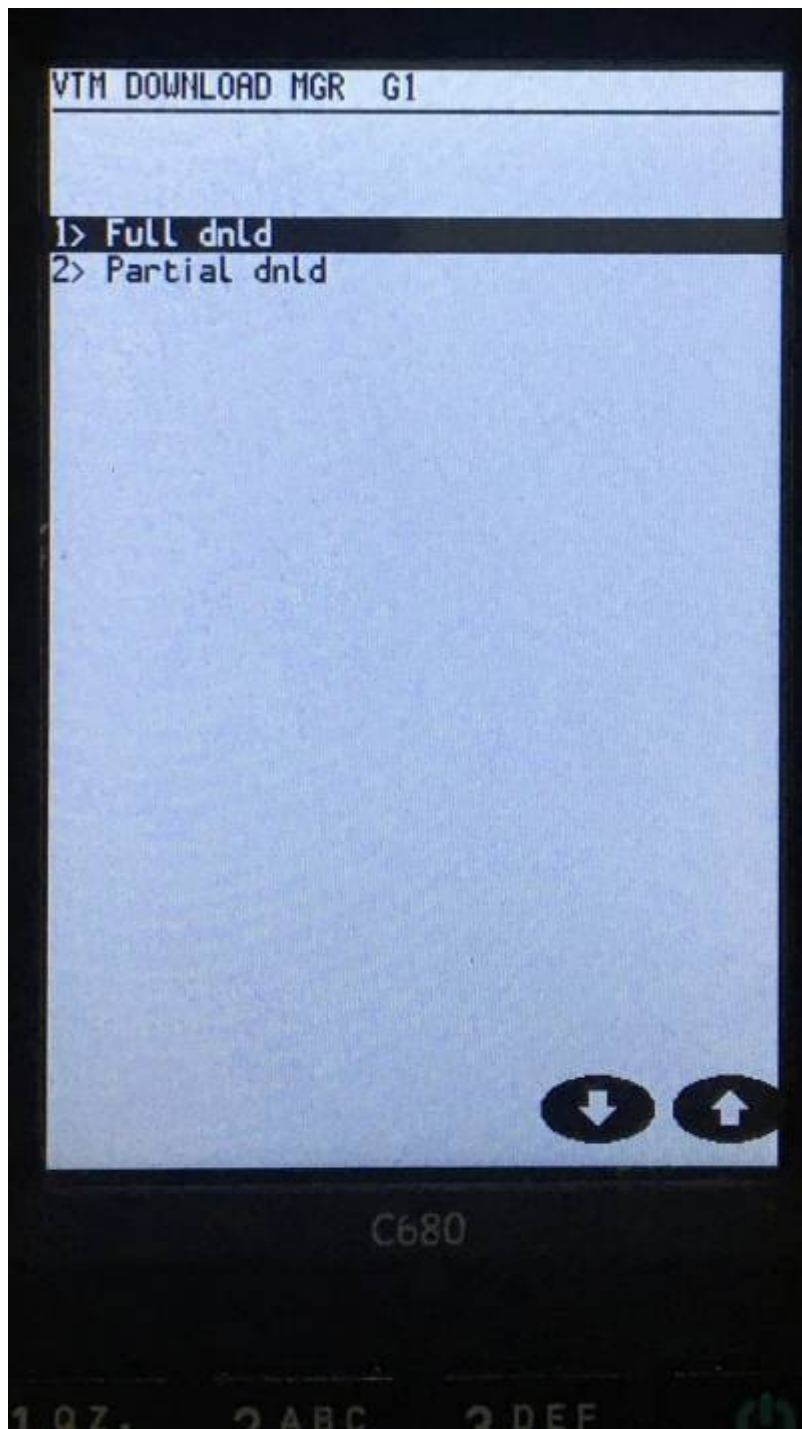
Neste momento basta confirmar pressionando a tecla ENTER, na sequência teremos a seguinte tela



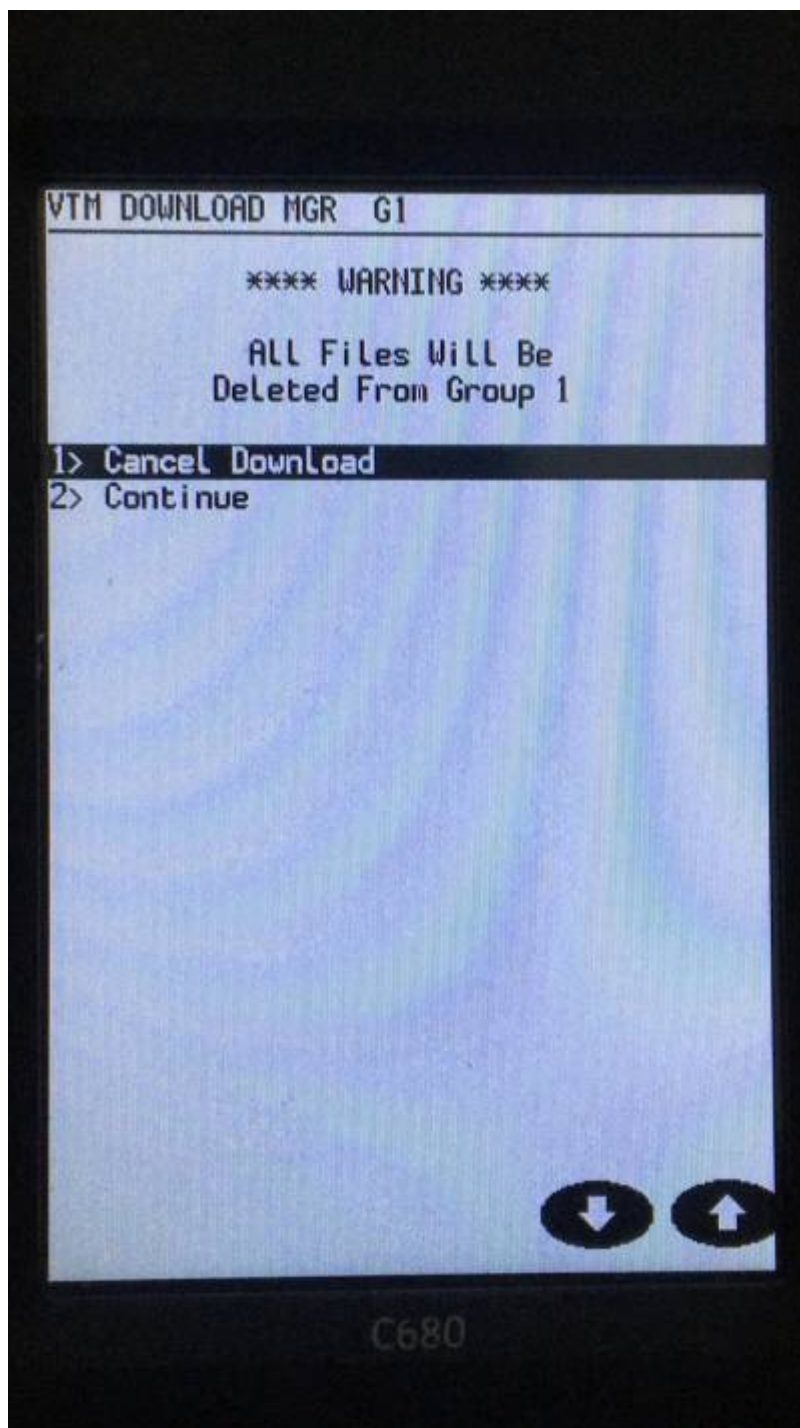
Inserir novamente a senha "166831" (sem aspas), Após inserida e confirmada a senha, a tela abaixo será exibida



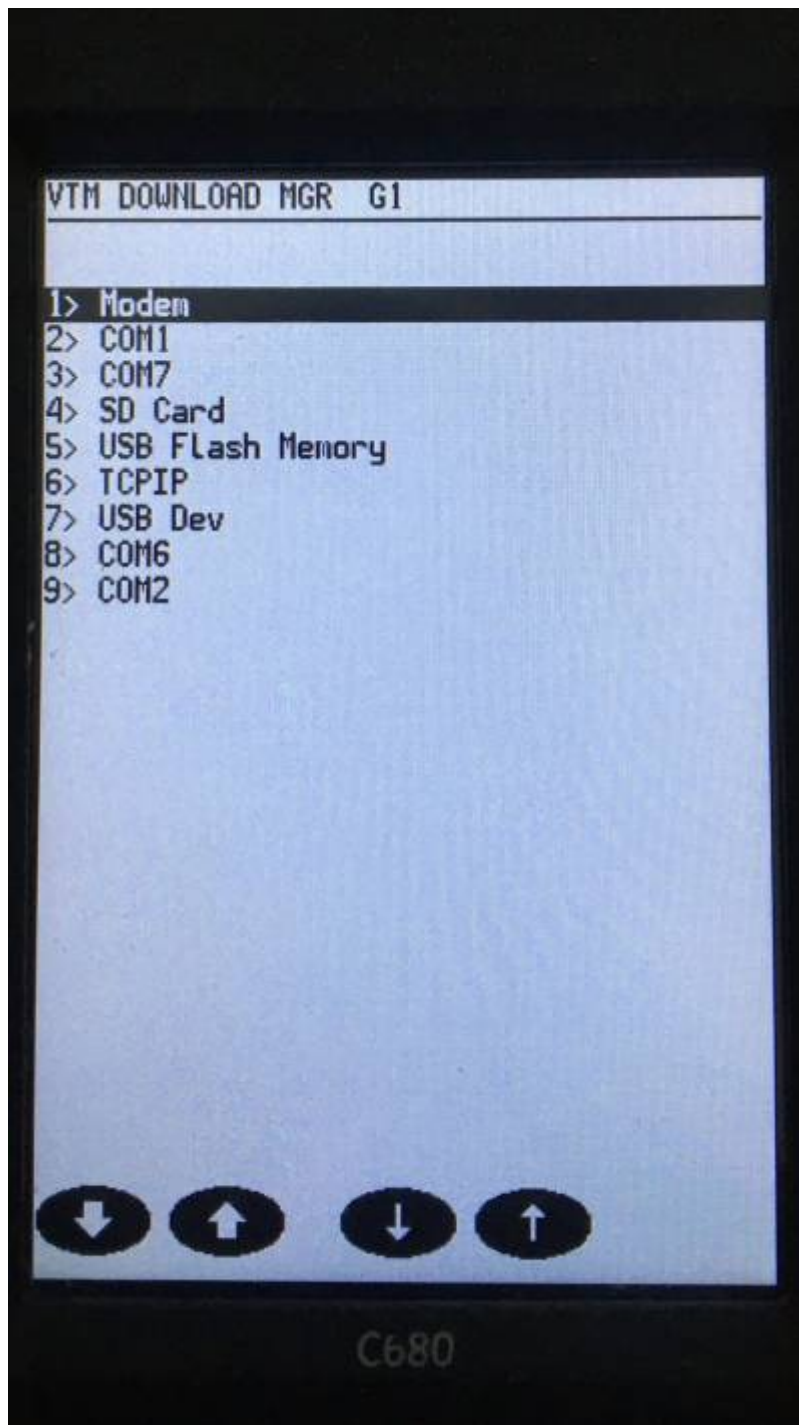
Neste momento deve-se selecionar a opção 'Single-app'. Após selecionada, será exibida a tela abaixo



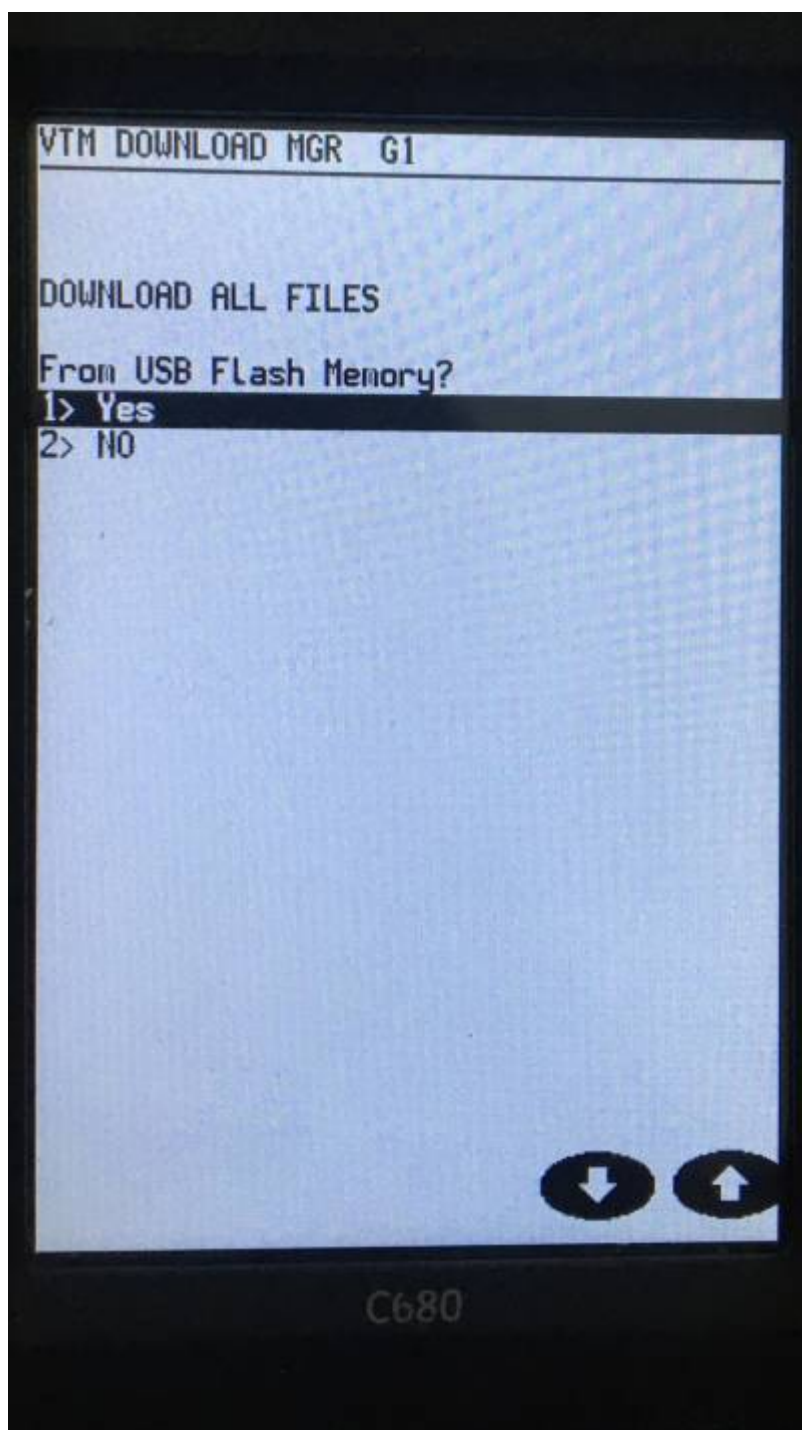
Neste momento, deve-se inserir o pendrive que possui o pacote de chaves zipado na porta USB contida na parte de trás de seu POS C680. Basta selecionar a opção “Full dnld”. Em alguns casos (quando o POS já possuir outra aplicação, por exemplo) a tela abaixo pode ser exibida:



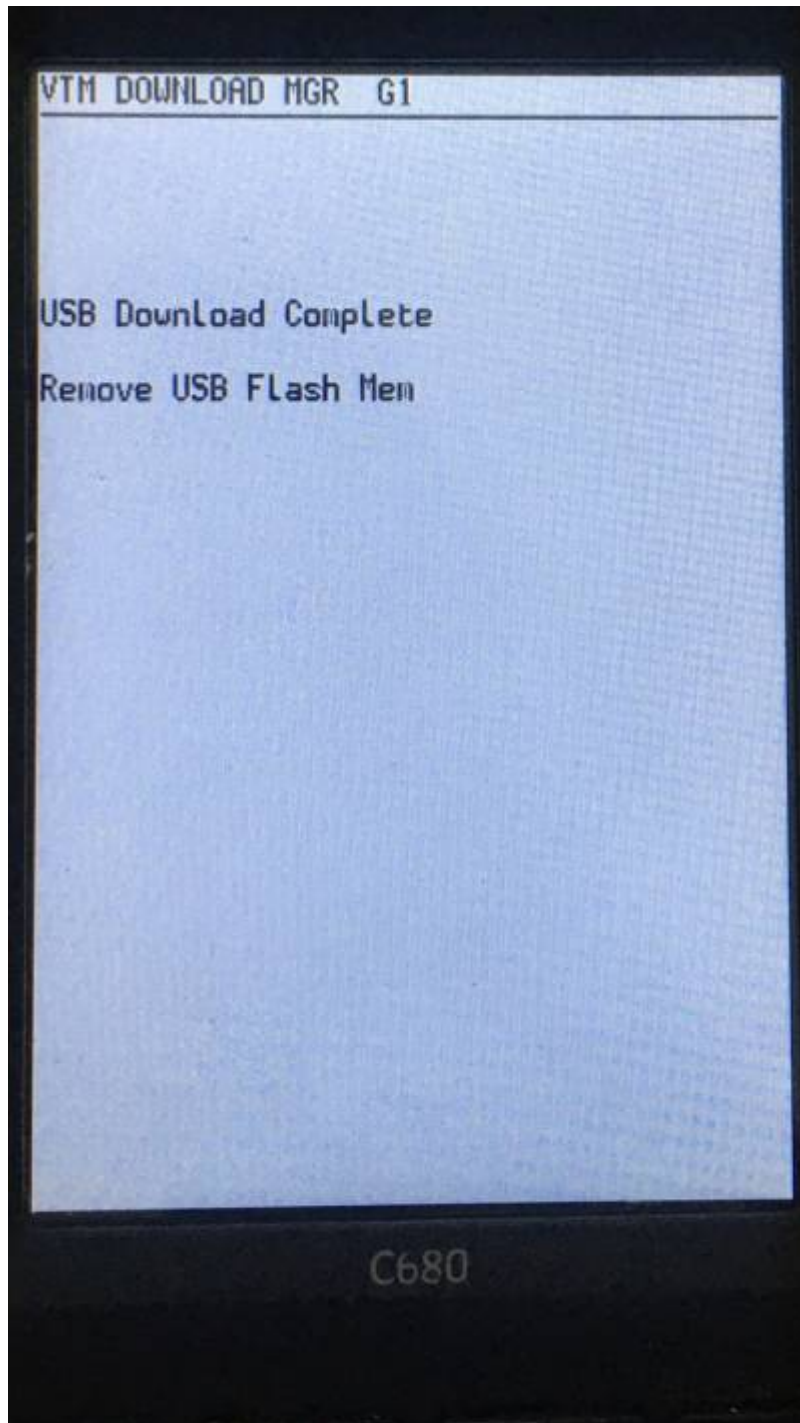
Basta neste momento confirmar a operação selecionando a opção 'Continue'. Na sequência, seu POS irá exibir a tela abaixo:



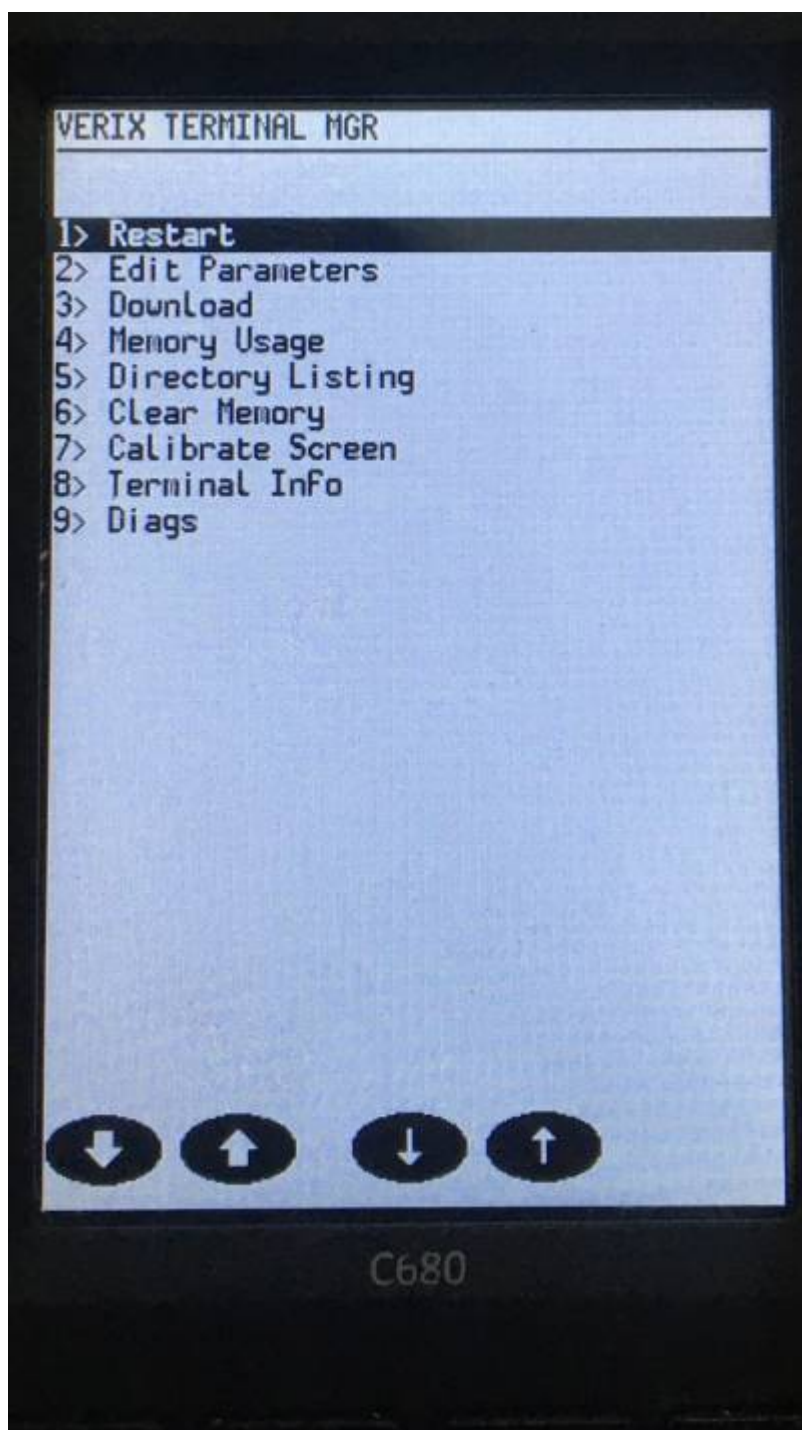
Nesta tela é necessário selecionar a opção 'USB Flash Memory'. Após selecionar a opção em questão a tela abaixo será exibida



Nesta tela, basta confirmar selecionando a opção 'Yes', teclando o botão VERDE Após confirmado, o POS irá exibir várias informações, referente a informação que está sendo baixada através do pendrive. Neste caso, deve-se aguardar até que a tela abaixo seja exibida:



Nesta tela, deve-se remover o pendrive do POS. Logo após basta pressionar a ENTER para confirmar a operação de remoção do pendrive

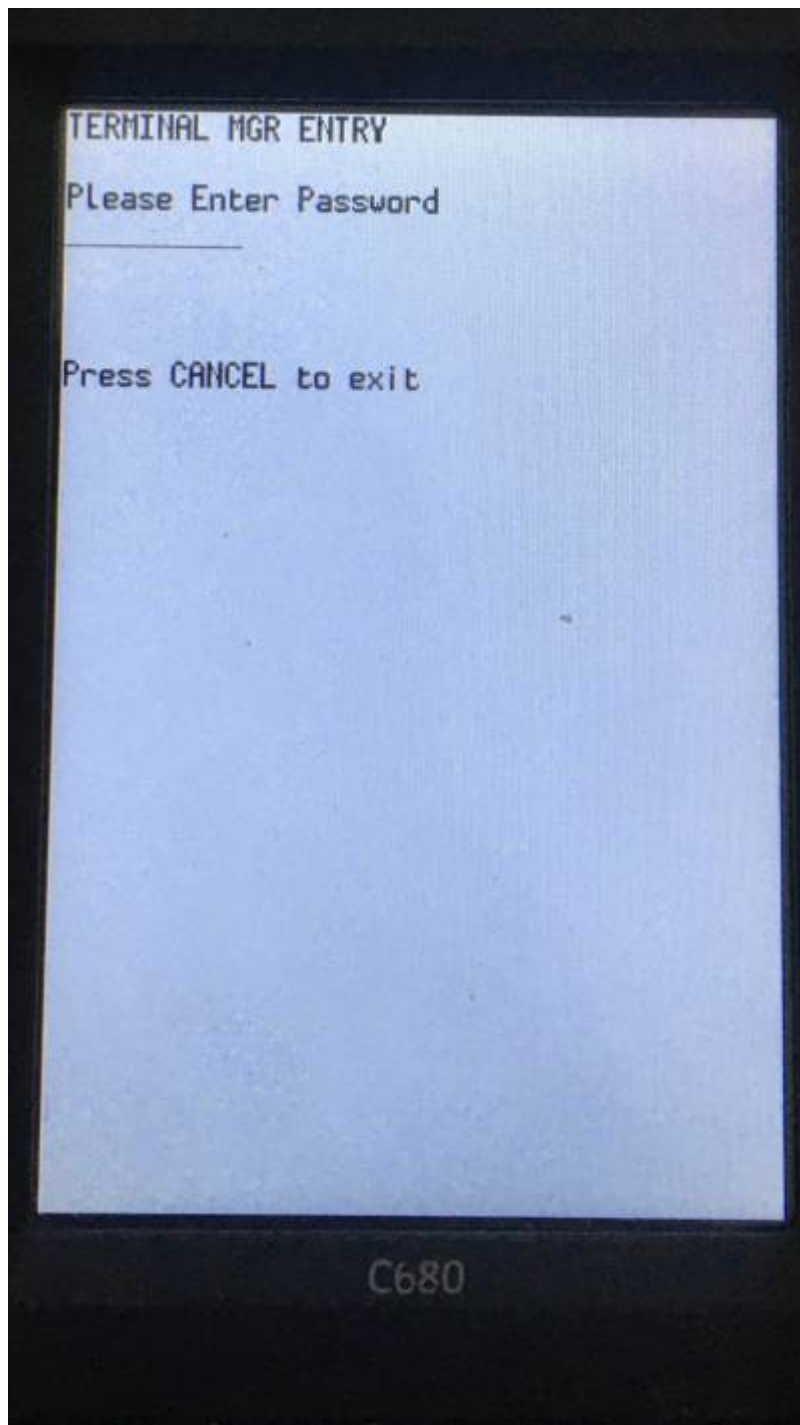


Nesta tela, basta selecionar a opção “Restart”, pressionando o botão 1.

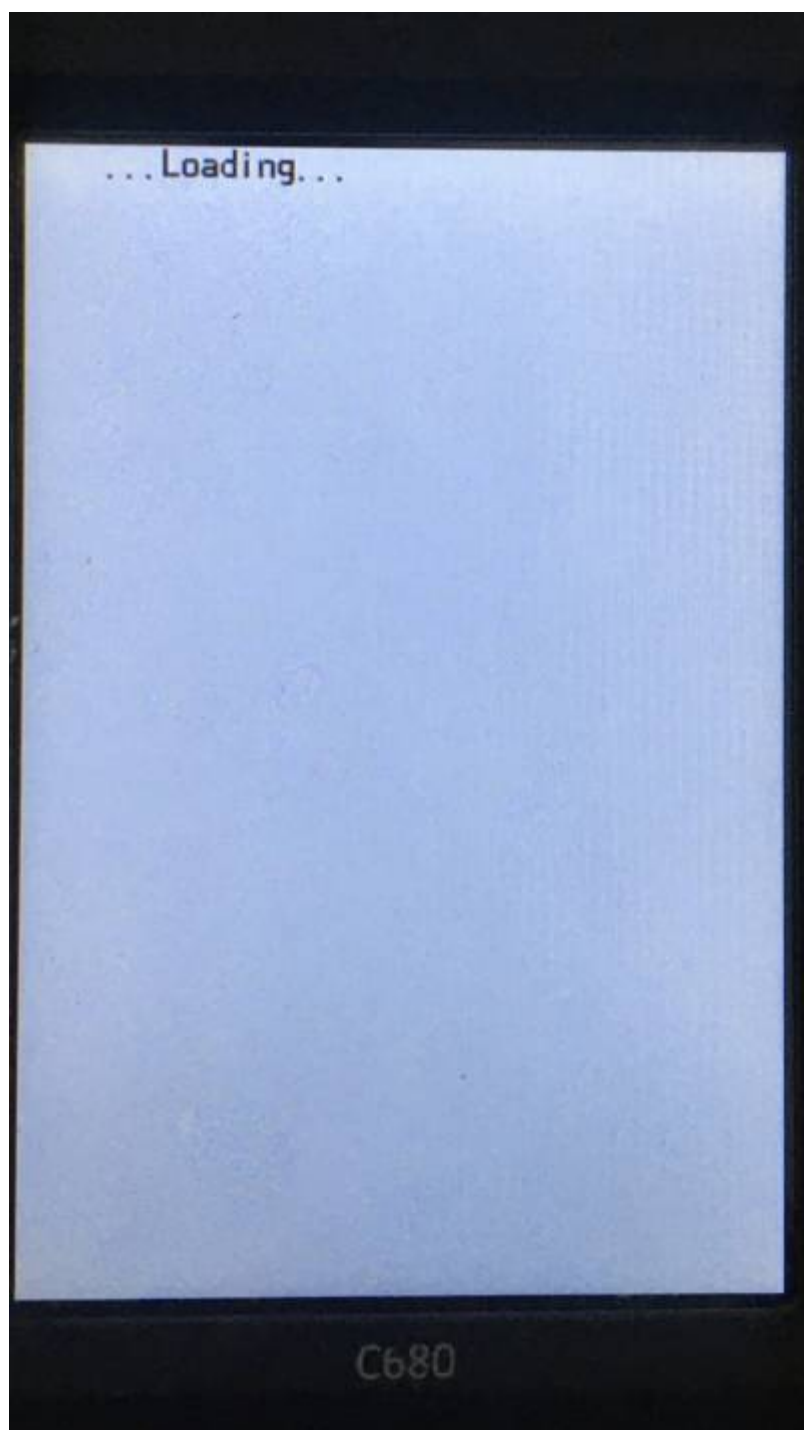
Após o procedimento ser devidamente finalizado, o POS irá exibir a tela abaixo

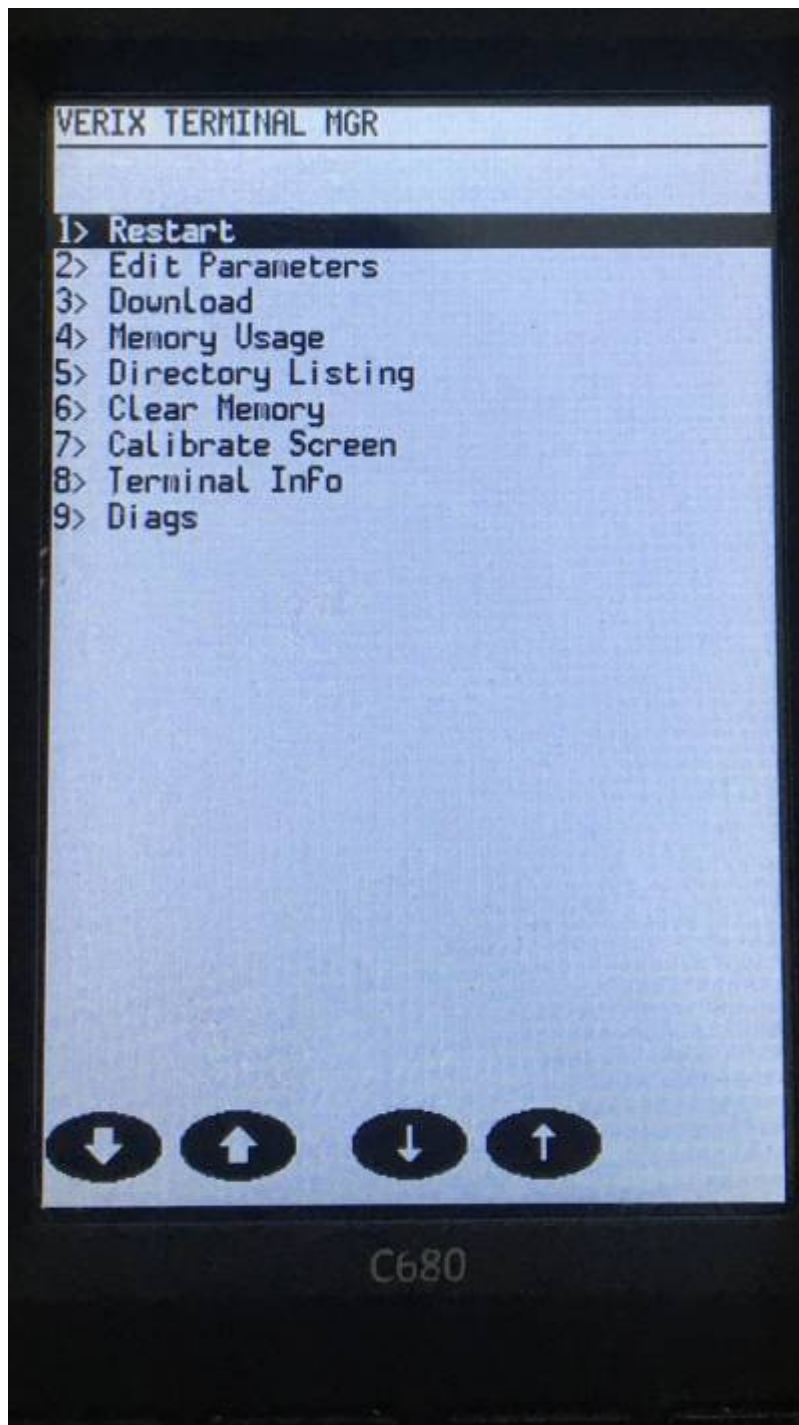
2. Carga Parcial

Após a tela em questão, deve-se pressionar as teclas ENTER + 7. Após pressionar as teclas, será exibida a tela abaixo :



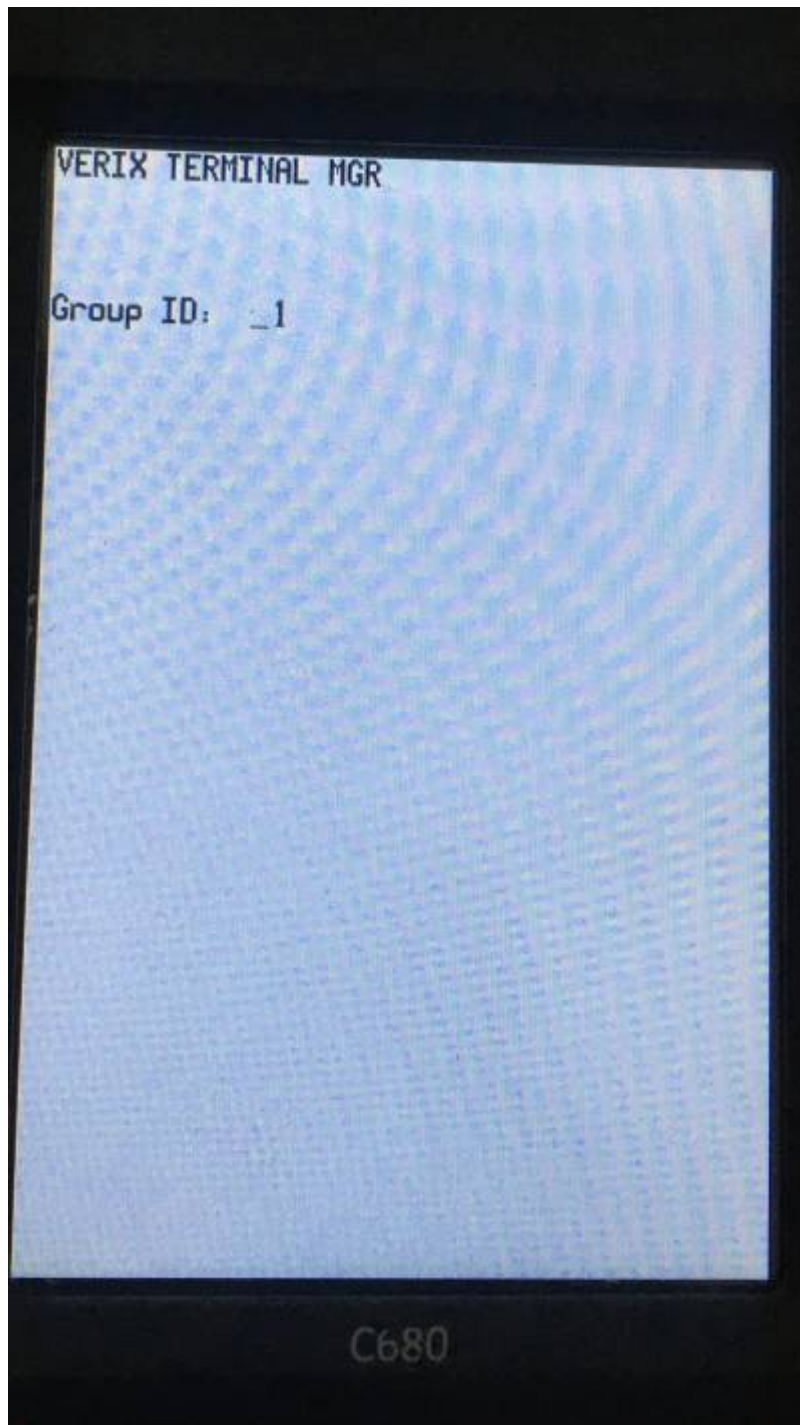
Nesta tela, será necessário inserir o password (senha), neste caso deve-se pressionar a sequência : 166831 Em seguida, basta confirmar pressionando a tecla ENTER. Assim que confirmado o POS irá exibir as telas abaixo :



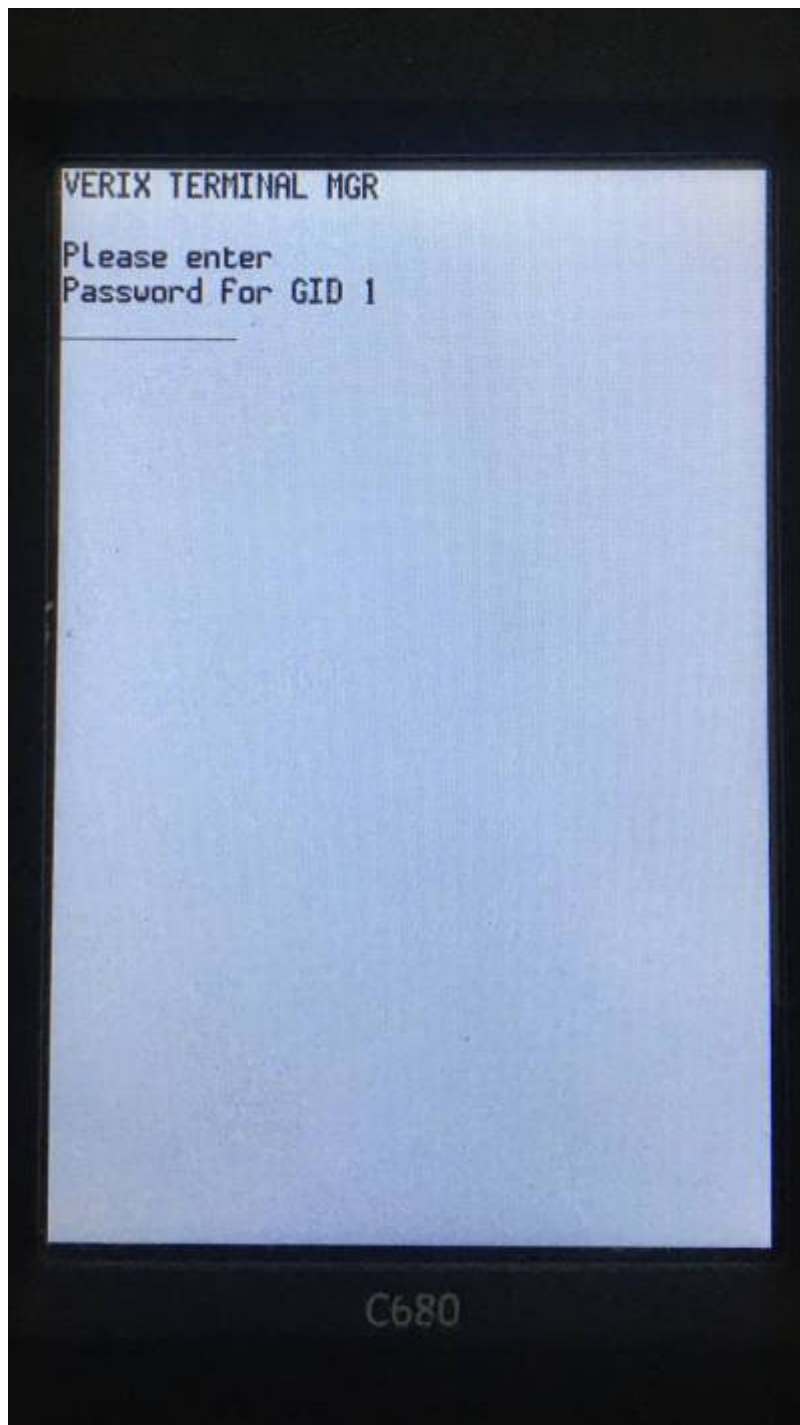


No menu exibido, deve-se pressionar a opção "Download", sendo esta opção selecionada pressionando diretamente o número da opção, neste caso a tecla 3.

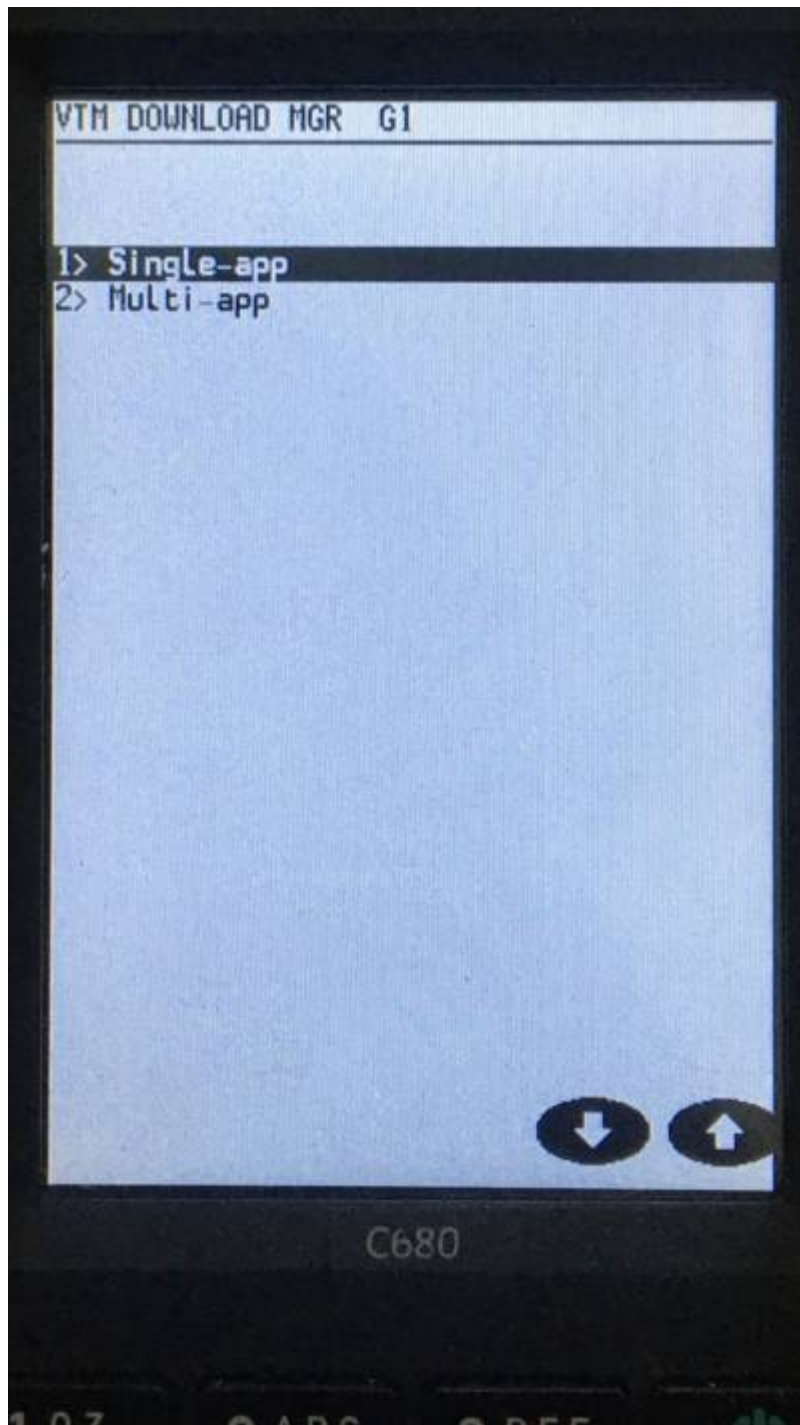
Após selecionada a opção download, a tela abaixo será exibida



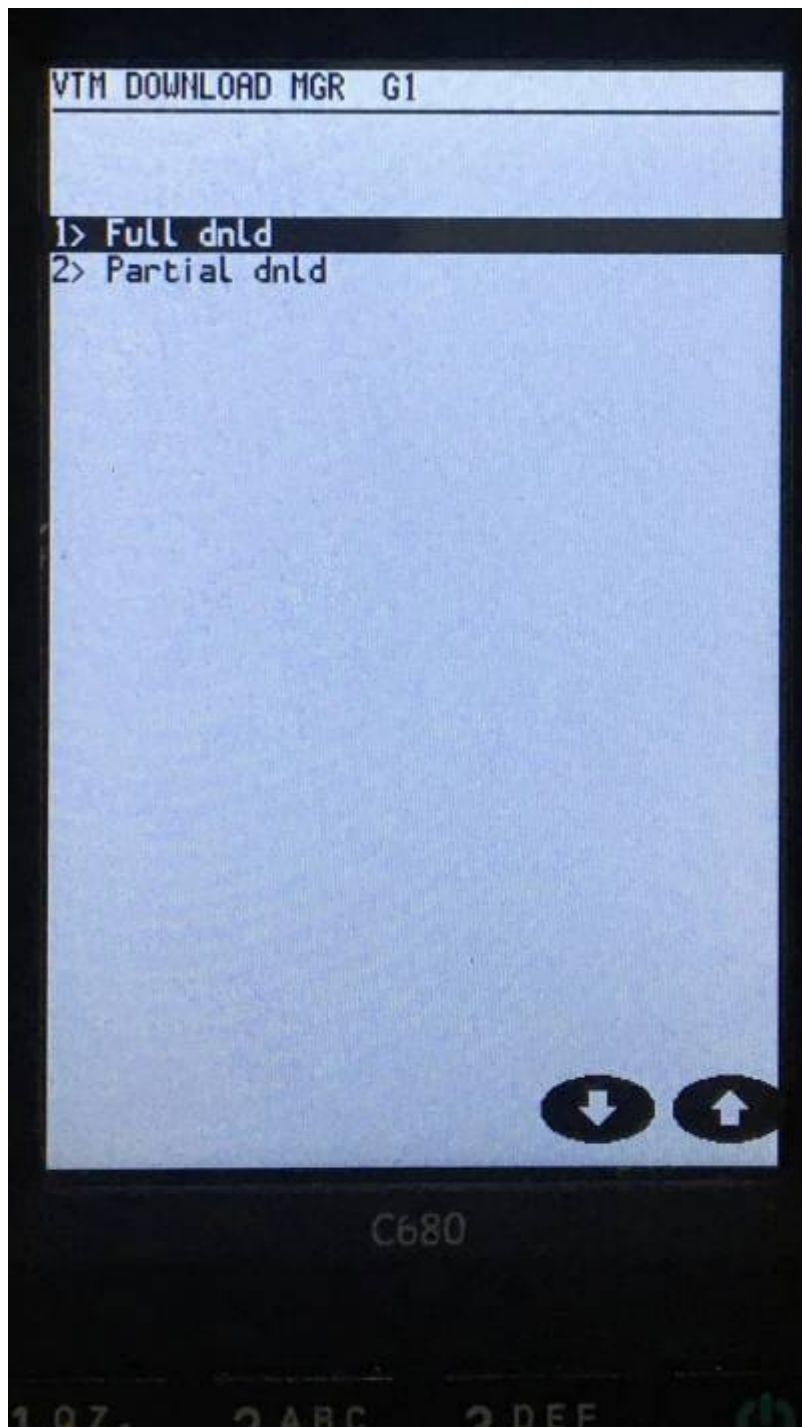
Neste momento basta confirmar pressionando a tecla ENTER, na sequência teremos a tela abaixo



Inserir novamente a senha "166831" (sem aspas). Após inserida e confirmada a senha, a tela abaixo será exibida



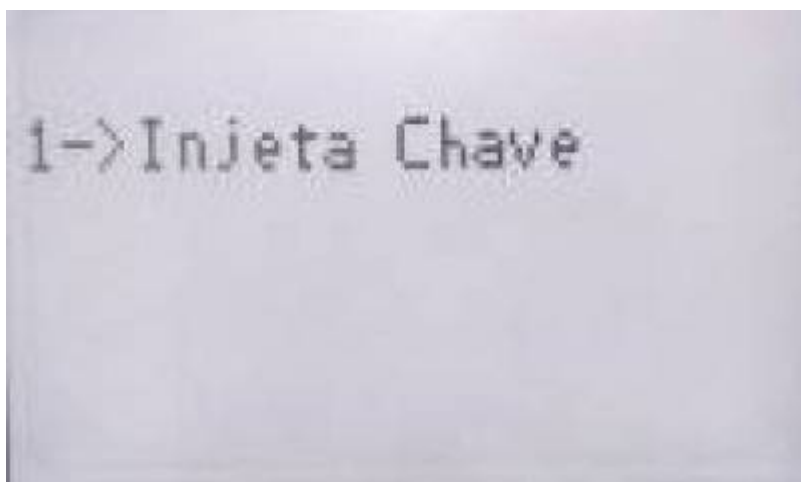
Neste momento deve-se selecionar a opção 'Single-app'. Após selecionada, será exibida a tela abaixo



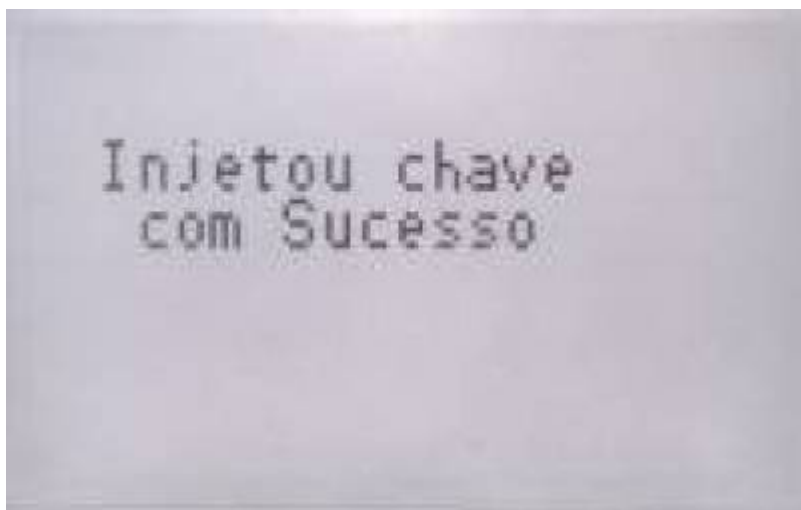
Neste momento, deve-se inserir o pendrive que possui o pacote de chaves zipado na porta USB contida na parte de trás de seu POS C680. Basta selecionar a opção “Partial dnld”.

3. Inserção da chave

Após tal procedimento, o POS irá reiniciar normalmente (como se tivesse sido ligado novamente). O mesmo irá passar por várias telas de verificação, onde deve-se aguardar a finalização do procedimento sem pressionar nenhuma tecla. Após o procedimento ser devidamente finalizado, o POS irá exibir a tela abaixo



Nesta tela, tecla 1 para injetar a chave. O POS retornará a mensagem de que a chave foi injetada conforme a imagem a seguir:



Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco.

- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=inserir_a_chave_no_pos_modelo_c680

Last update: **2021/02/09 14:03**

