



Alerta Telegram

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o

contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Alerta Telegram
3. Contato Suporte



1 Introdução

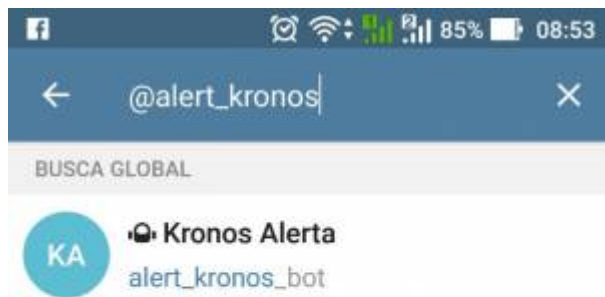
Esta documentação é referente a configuração para receber via telegram os alertas do kronos.

2 Alertas Telegram

Para que o telegram receba e notifique os alertas disparado no gestor kronos basta seguir os seguintes passos para configuração.

1- Conforme a imagem abaixo procure pelo bot de alerta do kronos no telegram:

Obs: Pesquise por:@alert_kronos



2- Após localizar o bot de alerta do kronos basta pressionar em 'COMEÇAR' conforme a imagem a seguir:



COMEÇAR

3- Nesse passo deve ser cadastrado o e-mail do seu usuário no gestor kronos, para isso basta digitar e enviar a mensagem. Após enviar você receberá a confirmação que seu usuário foi cadastrado.

Obs: Caso não deseje mais receber notificações basta digitar '/sair'.



Por fim, foi realizado um teste como demonstração, realizamos uma importação de arquivo 'Extrato OFX - 8 Dígitos'. Após importado e processado, o kronos emite um alerta de confirmação, assim que exibido esse alerta o bot já faz a notificação no telegram. Segue a imagem com a notificação:



Obs: Os alertas que são notificados no telegram são os que são exibidos nos alertas do usuário cadastrado conforme as imagens abaixo exibe:



Início / Suporte / Meus Alertas			
Título	Descrição	Momento cadastro	Tipo
Arquivo ExtratoOFX processado	Verificar importação em Convênios > Arquivos > Importar	27 de Maio de 2017 às 08:56	Informação
Arquivo ExtratoOFX processado	Verificar importação em Convênios > Arquivos > Importar	23 de Maio de 2017 às 09:36	Informação
Arquivo ExtratoOFX processado	Verificar importação em Convênios > Arquivos > Importar	31 de Março de 2017 às 17:04	Informação
Arquivo ExtratoOFX processado	Verificar importação em Convênios > Arquivos > Importar	31 de Março de 2017 às 11:10	Informação
Arquivo ExtratoOFX processado	Verificar importação em Convênios > Arquivos > Importar	30 de Março de 2017 às 15:09	Informação
Arquivo ExtratoOFX processado	Verificar importação em Convênios > Arquivos > Importar	30 de Março de 2017 às 09:31	Informação
TESTE	TESTE	30 de Agosto de 2016 às 16:44	Advertência
Correspondente com LOD-BB Subestimado	Correspondente 048441 na Loja 0001 está com seu LOD no Banco do Brasil subestimado visto que seu movimento atingiu 80% do seu limite.	12 de Janeiro de 2016 às 00:57	Advertência

3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:alerta>



Last update: **2020/11/06 16:46**