



Guia Geral Coban Pagador

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Configurando opções de pagamento
3. Opções de pagamento no POS
4. Contatos Suporte

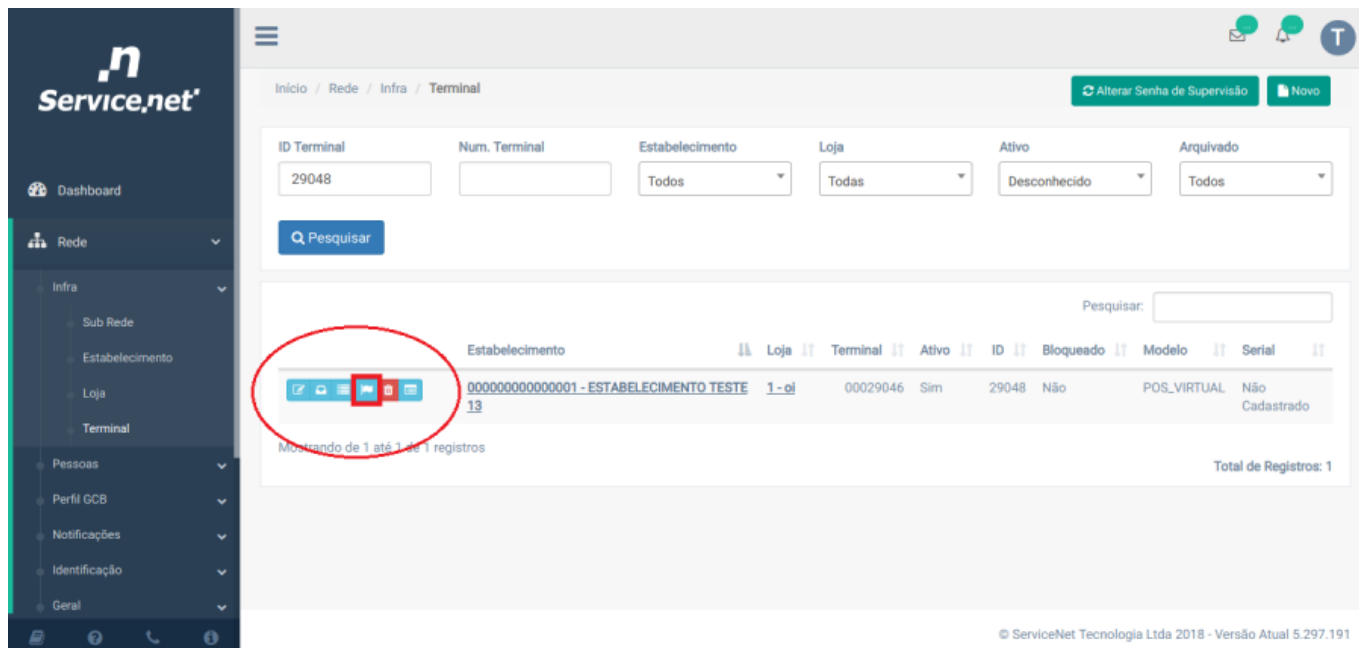


1 Introdução

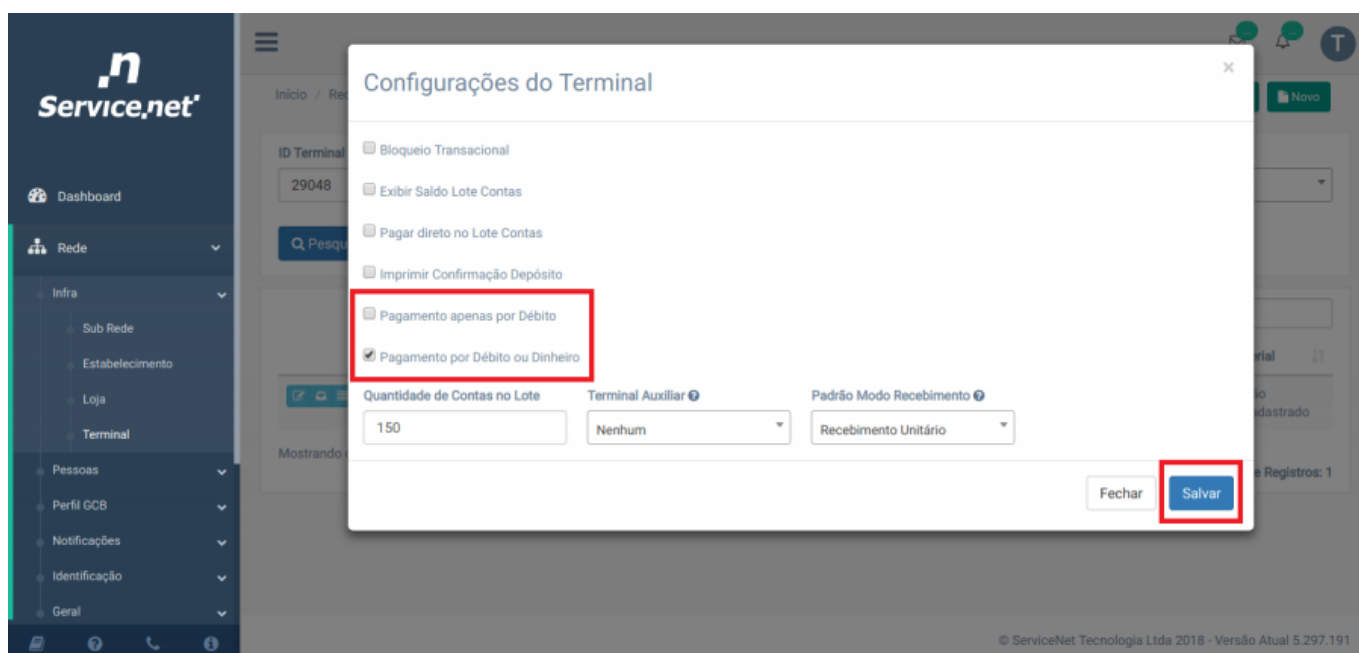
Com o Coban Pagador é possível escolher as formas de pagamento que estarão disponíveis no POS.

2 Configurando forma de pagamento

Inicialmente é necessário selecionar a opção que deseja usar com o coban pagador. No Kronos selecione no menu: Rede » Infra » Terminal, pesquise pelo terminal que deseja ativar essa funcionalidade e clique no ícone de bandeira "Config. Terminal".



Selecione a forma de pagamento desejada: Pagamento apenas por Débito ou Pagamento por Débito ou Dinheiro, clique em salvar.



OBS¹: Caso não queira usar essa funcionalidade apenas mantenha ambas as opções desmarcadas.

OBS²: É importante lembrar que a tarifa '**Pagamento por Saque**' deve ser associada ao terminal, para que o fluxo da operação seja realizado corretamente.

3 Utilizando as opções de pagamento no POS

Quando a opção “Pagamento por Débito ou Dinheiro” no Kronos está ativa, ao passar uma conta de 4 ou 5 blocos no POS aparecerá uma opção “Dinheiro ou Cartão”. Já quando a opção marcada é “Pagamento apenas por Débito” só aparecerá a opção “Cartão” no POS.



4 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:cobanpagador>

Last update: 2020/11/06 16:40

