



Guia Geral Coban Pagador

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
 2. Configurando opções de pagamento
 3. Opções de pagamento no POS
 4. Contatos Suporte
-



1 Introdução

Com o Coban Pagador é possível escolher as formas de pagamento que estarão disponíveis no POS.

2 Configurando forma de pagamento

Inicialmente é necessário selecionar a opção que deseja usar com o coban pagador. No Kronos selecione no menu: Rede » Infra » Terminal, pesquise pelo terminal que deseja ativar essa funcionalidade e clique no ícone de bandeira “Config. Terminal”.

The screenshot shows the Service.net interface for managing terminals. On the left, there's a sidebar with navigation links like Dashboard, Rede, Infra, Loja, Terminal, Pessoas, Perfil GCB, Notificações, Identificação, and Geral. The main area is titled 'Terminal' and shows a table of results for terminal ID 29048. The table includes columns for Estabelecimento, Loja, Terminal, Ativo, ID, Bloqueado, Modelo, Serial, and Status. A red circle highlights the toolbar icons above the table, specifically the ones for edit, delete, and refresh.

Selecione a forma de pagamento desejada: Pagamento apenas por Débito ou Pagamento por Débito ou Dinheiro, clique em salvar.

This screenshot shows the 'Configurações do Terminal' (Terminal Settings) dialog box. It contains a list of checkboxes for various payment-related settings. Two checkboxes are highlighted with a red box: 'Pagamento apenas por Débito' (Payment only by Debit) and 'Pagamento por Débito ou Dinheiro' (Payment by Debit or Cash). Below the checkboxes are input fields for 'Quantidade de Contas no Lote' (Number of accounts per batch), 'Terminal Auxiliar' (Auxiliary Terminal), and 'Padrão Modo Recebimento' (Default Receipt Mode). At the bottom right, there are 'Fechar' (Close) and 'Salvar' (Save) buttons, with 'Salvar' also highlighted with a red box.

OBS¹: Caso não queira usar essa funcionalidade apenas mantenha ambas as opções desmarcadas.

OBS²: É importante lembrar que a tarifa '**Pagamento por Saque**' deve ser associada ao terminal, para que o fluxo da operação seja realizado corretamente.

3 Utilizando as opções de pagamento no POS

Quando a opção “Pagamento por Débito ou Dinheiro” no Kronos está ativa, ao passar uma conta de 4 ou 5 blocos no POS aparecerá uma opção “Dinheiro ou Cartão”. Já quando a opção marcada é “Pagamento apenas por Débito” só aparecerá a opção “Cartão” no POS.



4 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:cobanpagador>

Last update: **2020/11/06 16:40**

