



Configuração de PinPad Externo no POS Virtual

Guia Geral de Configuração de PinPad Externo no POS Virtual

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Configuração no Sistema operacional
3. Configuração no Gestor Kronos
4. Configuração no POS Virtual
5. Contatos Suporte



1 Introdução

Nesse manual vamos descrever passo a passo o procedimento de configuração do PinPad Externo no

POS Virtual, bem como as configurações necessárias no sistema e gestor Kronos para o correto funcionamento do dispositivo.

2 Configuração no Sistema operacional

Inicialmente, se faz necessário estar com o pinpad instalado e configurado corretamente no computador. Abaixo você verá um breve passo a passo de como configurar corretamente o seu Pinpad para Sistemas Operacionais Linux e Windows:

— Para sistemas Linux:

É de extrema importância conhecer a porta do sistema que o Pinpad utilizará para que seja configurada no gestor Kronos e no terminal. Para identificarmos a porta, ainda com o Pinpad desconectado, execute o comando:

\$ sudo dmesg -c

Em seguida, conecte o Pinpad na porta USB e execute o comando:

\$ dmesg

Serão exibidas informações sobre o novo dispositivo conectado (no caso o Pinpad), conforme a imagem abaixo:

```
[14801.913250] usb 1-1.2: new full-speed USB device number 8 using ehci-pci
[14802.023707] usb 1-1.2: New USB device found, idVendor=1753, idProduct=c901
[14802.023714] usb 1-1.2: New USB device strings: Mfr=1, Product=2, SerialNumber=0
[14802.023718] usb 1-1.2: Product: PPC900 Pinpad Terminal
[14802.023722] usb 1-1.2: Manufacturer: Tecvan
[14802.024578] cdc_acm 1-1.2:1.0: ttyACM0: USB ACM device
```

Observe que a última linha contém a informação que precisamos.

Sabendo qual a porta de comunicação utilizada, é necessário dar permissão ao usuário no qual a aplicação do POS virtual será executada. Para isso, utilize o comando:

\$ sudo chmod 777 /dev/ttyACM0

Obs.: No nosso exemplo, o Pinpad se comunica através da porta '**ttyACM0**'. Logo, é necessário inserir corretamente a informação com a respectiva porta obtida no passo anterior.

O próximo passo é identificarmos qual porta o Wine utiliza, visto que esse aplicativo emula uma porta de comunicação física, fazendo com que a aplicação do POS virtual se comunique com o Pinpad. Para isso navegue até a pasta 'home' do seu usuário (pode ser utilizado o comando: **\$ cd**) em seguida entre na pasta de configuração de listagem dos dispositivos no Wine, através do comando.

\$ cd .wine/dosdevices

Em seguida, liste os arquivos que estão presentes no diretório através do comando **\$ ls -l** , conforme

imagem abaixo:

```
diegorafael@diegorafael-Lenovo-G400s:~/wine/dosdevices$ ls -l
total 0
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 nov 21 11:36 c: -> ../drive_c
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com1 -> /dev/ttyS0
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com10 -> /dev/ttyS9
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com11 -> /dev/ttyS10
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com12 -> /dev/ttyS11
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com13 -> /dev/ttyS12
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com14 -> /dev/ttyS13
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com15 -> /dev/ttyS14
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com16 -> /dev/ttyS15
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com17 -> /dev/ttyS16
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com18 -> /dev/ttyS17
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com19 -> /dev/ttyS18
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com2 -> /dev/ttyS1
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com20 -> /dev/ttyS19
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com21 -> /dev/ttyS20
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com22 -> /dev/ttyS21
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com23 -> /dev/ttyS22
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com24 -> /dev/ttyS23
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com25 -> /dev/ttyS24
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com26 -> /dev/ttyS25
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com27 -> /dev/ttyS26
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com28 -> /dev/ttyS27
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com29 -> /dev/ttyS28
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com3 -> /dev/ttyS2
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com30 -> /dev/ttyS29
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com31 -> /dev/ttyS30
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com32 -> /dev/ttyS31
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 12 fev 7 12:56 com33 -> /dev/ttyACM0
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com4 -> /dev/ttyS3
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com5 -> /dev/ttyS4
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com6 -> /dev/ttyS5
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com7 -> /dev/ttyS6
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com8 -> /dev/ttyS7
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com9 -> /dev/ttyS8
```

Observe qual o número da porta 'com' que faz referência à porta física no qual o Pinpad está conectado. Em nosso exemplo, a porta de referência foi a 'com33'.

```
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 11 fev 7 12:56 com32 -> /dev/ttyS31
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 12 fev 7 12:56 com33 -> /dev/ttyACM0
lrwxrwxrwx 1 diegorafael diegorafael 10 fev 7 12:56 com4 -> /dev/ttyS3
```

Dessa forma, finalizamos a parte de configuração no Sistema operacional Linux.

Obs.: para conferir se o dispositivo está se comunicando corretamente ao sistema, bem como se o processo que informa o tráfego de dados entre o Pinpad e o sistema está ativo, execute o comando: **\$ cat /proc/devices |grep -y tty** Verifique se o serviço referente ao à porta física utilizada está listado.

— Para sistemas Windows:

[Em breve...]

3 Configuração no Gestor Kronos

Para configurar o terminal, navegue a partir dos menus Rede » Infra » Terminal ou pelo link <https://kronos.servicenet.com.br/rede/terminal/listar/> Preencha corretamente os campos com as informações correspondentes ao terminal no qual o pinpad será configurado (pode ser utilizado o ID Terminal ou número do terminal a fim de efetuar uma busca com mais rapidez) e clique 'Pesquisar'. Em seguida, clique no primeiro botão contido no campo do terminal listado para editar as configurações do mesmo.

Na aba 'Configuração' do terminal, role até o fim da página onde estão os campos 'Tipo PinPad' e 'PortaPinPad'. Selecione o modelo do PinPad (no nosso caso, utilizamos um Gertec USB) e a informação referente ao número da porta 'com' encontrado nos tópicos anteriores.

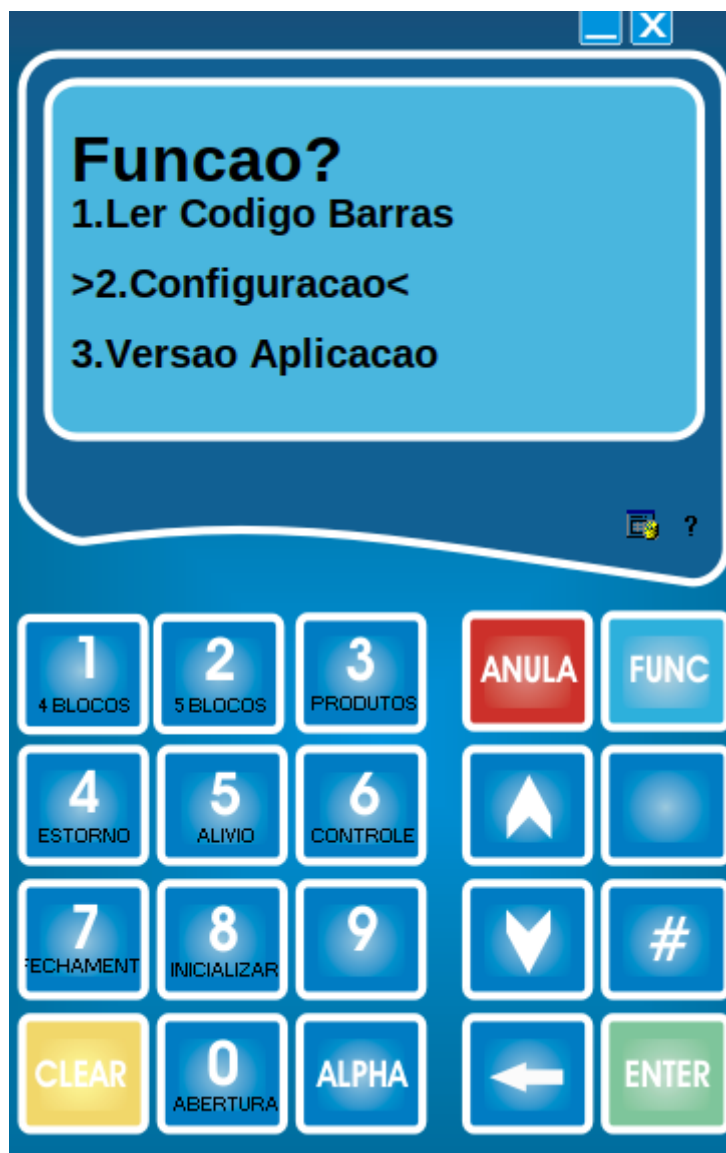
Senha Supervisao	Tipo PinPad ⓘ	Porta PinPad ⓘ
	Pinpad Gertec USB	33
Confirmar Senha		

Feito isso, basta salvar as configurações.

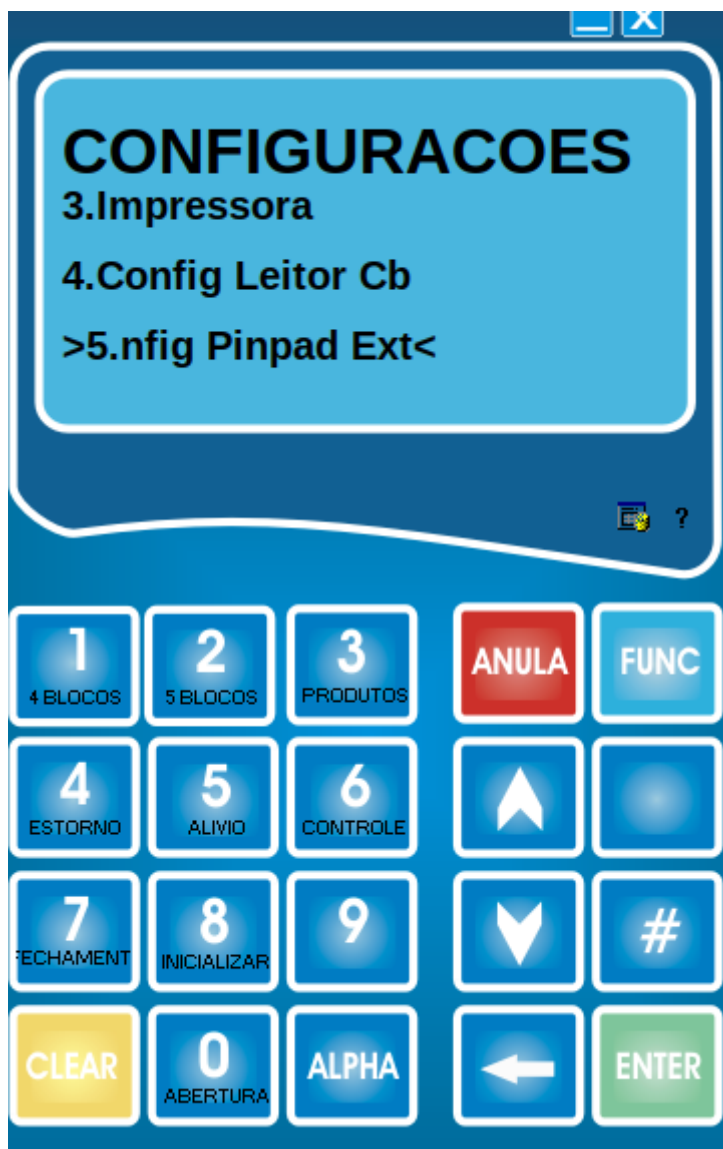
4 Configuração no POS Virtual

Antes de prosseguir com a configuração, é necessário que seja feita uma inicialização do POS para que os dados alterados no gestor Kronos sejam carregado para o terminal. Após realizar o procedimento de inicialização, realizar uma abertura e seguir o procedimento abaixo:

Navegar até o menu de configurações (Tecla 'função' > '2 - Configuração')



Selecionar o menu '5 - Config PinPad Externo'



Aperte a tecla Verde mais uma vez e defina a porta que foi configurada no Kronos (Mesmo que o número esteja igual, para evitar falhas no processo de comunicação)



Após realizados esses procedimentos, o POS já estará apto a realizar operações utilizando o PinPad Externo.

5 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:confpinpad>



Last update: **2020/11/06 16:37**