



Guia de Recebimento DARF

Manual Básico para realização de operações de Recebimento DARF

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Configurações Necessárias
3. Procedimentos de recebimento
4. Contatos Suporte



1 Introdução

Para realizar as operações de recebimento DARF é necessário que tudo esteja bem configurado. Nesse manual, descreveremos de forma objetiva os procedimentos básicos e configurações necessárias para o correto funcionamento dessa transação. Lembrando que essa operação está

contida na versão 75.0.0.

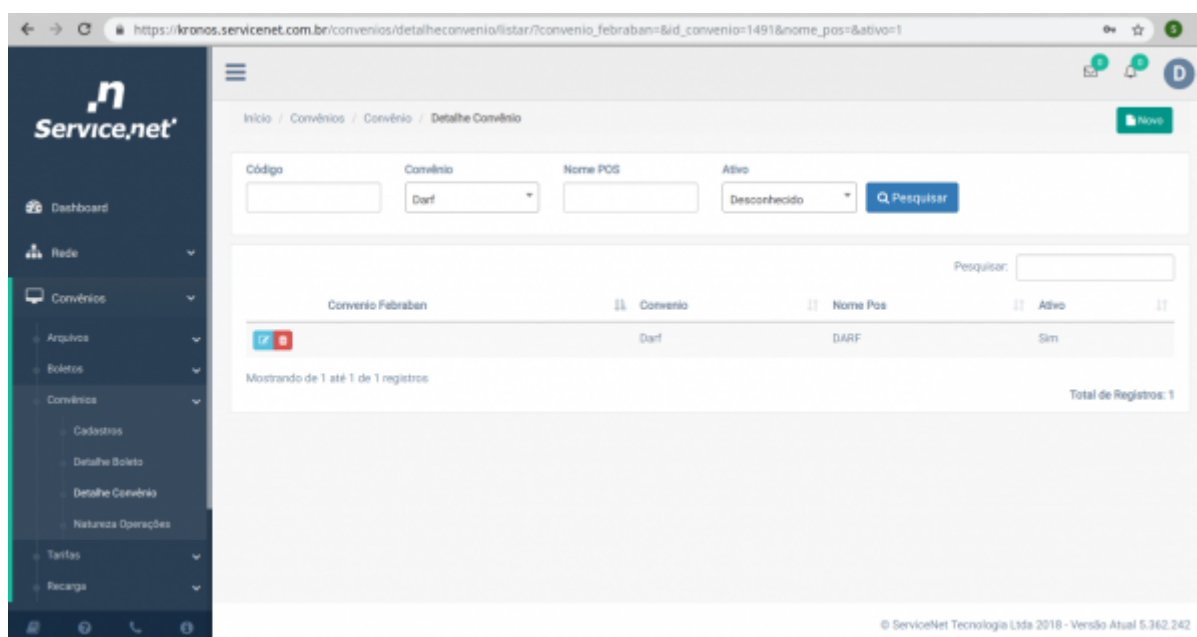
OBS.: Os procedimentos presentes neste manual só são validos para recebimento de DARF SEM CÓDIGO DE BARRAS (DARF AVULSO). Caso o documento possua código de barras, deve ser utilizado o menu de recebimento de convênio convencional ('*' » 1.Recebimento » 2.Conta OU a partir da tecla de atalho '1.- 4 blocos' no POS).

2 Configurações Necessárias

É de suma importância que todas as configurações estejam ajustada para que obter sucesso nas operações de recebimento DARF, semelhante às outras operações no POS. Para tal, certifique-se que:

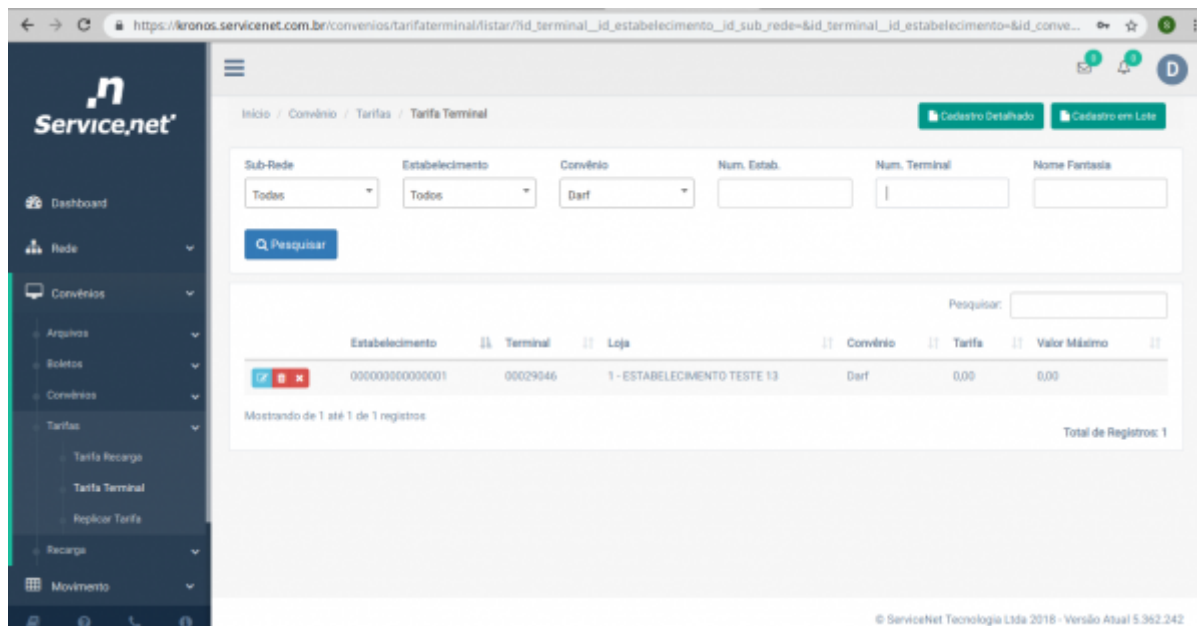
- As configurações do **Detalhe Convênio** estejam corretas:

Seguindo o menu Início > Convênios > Convênios > Detalhe Convênio , verifique se o Darf está presente e **ativo**:



- O ponto tenha a Tarifa devidamente configurada no terminal:

Também é necessário que o terminal tenha a tarifa '**Darf**' configurada e ativa para que o terminal esteja apto a realizar esse tipo de transação.



3 Procedimentos de Recebimento

Com o terminal aberto, abra o menu de operações a partir da tecla “ # ” hashtag ou “ * ” asterisco do POS. Em seguida escolher a opção '**7. Darf**' e confirmar com a tecla 'verde'.



The screenshot shows a software interface for receiving a DARF receipt. At the top, a blue box contains the text 'Darf com CPF?' and two options: '1-SIM' and '0-NAO'. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and special functions like 'ANULA', 'FUNC', 'ESTORNO', 'ALVO', 'CONTROLE', 'TECHAMENT', 'INICIALIZAR', 'CLEAR', 'ABERTURA', 'ALPHA', and 'ENTER'.

Nessa tela, é necessário informar se as informações do Darf são de pessoa jurídica ou pessoa física. Caso **pessoa jurídica**, escolha a opção '**0 - NÃO**'; Caso seja **pessoa física**, escolha a opção '**1 - SIM**'.

This screenshot shows the next step in the DARF receipt process. A large blue box prompts the user to 'Digite o CNPJ' (Enter the CNPJ). Below the box is the same numeric keypad as seen in the previous screenshot.

This screenshot shows the next step in the DARF receipt process. A large blue box prompts the user to 'Digite o CPF' (Enter the CPF). Below the box is the same numeric keypad as seen in the previous screenshots.

Em seguida, informe corretamente os dados solicitados a seguir:



DD/MM/AAAA
//_

1 2 3 ANULA FUNC
4 5 6
7 8 9
CLEAR 0 ALPHA ENTER

Valor Principal?

1 2 3 ANULA FUNC
4 5 6
7 8 9
CLEAR 0 ALPHA ENTER

⇒⇒⇒

Valor Multa?

1 2 3 ANULA FUNC
4 5 6
7 8 9
CLEAR 0 ALPHA ENTER

⇒⇒⇒

Juros Encargos?

1 2 3 ANULA FUNC
4 5 6
7 8 9
CLEAR 0 ALPHA ENTER

Feito isso, basta concluir o preenchimento das informações inserindo o valor total e confirmar.



Será realizado o processamento dos dados e, caso estejam corretos, será processado o pagamento do Darf.

4 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:darf>

Last update: **2020/11/06 16:45**

