

# Guia Geral para Configuração do Alívio por Depósito

### Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do

contrato.

### Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



#### Conteúdo

- 1. Introdução
- 2. Configuração Alívio por Depósito
- 3. Contatos Suporte



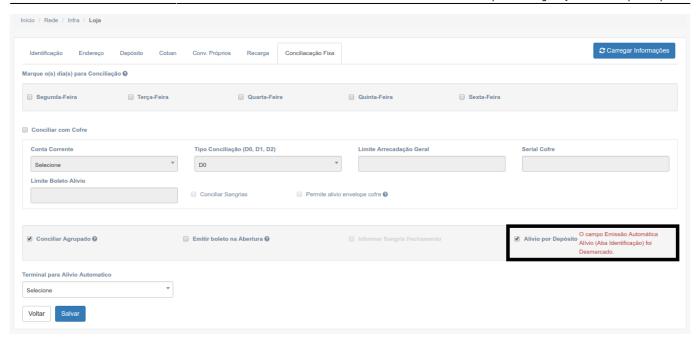
# 1 Introdução

Para que seja possível utilizar o alívio por depósito das recargas se faz necessário algumas configurações no Gestor Kronos. Basta realizar a configuração conforme o manual abaixo para que o sistema possa gerar os depósitos forma automática.

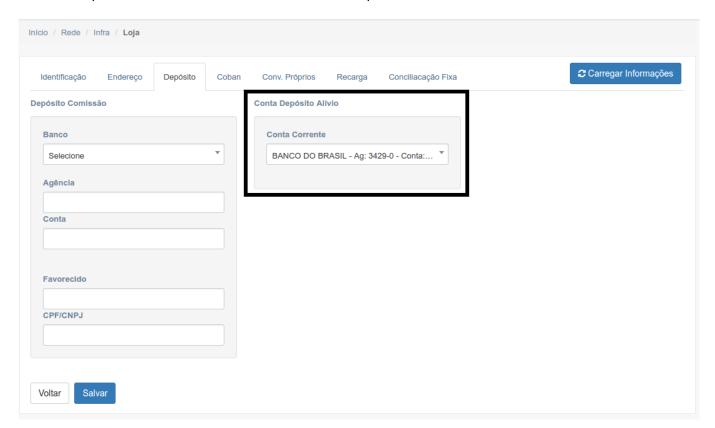
Neste manual, passaremos as principais informações necessárias para utilizar alívio por depósito.

## 2 Configuração Alívio por Depósito

Inicialmente, é necessário que na configuração da loja (Rede>Infra>Loja) na aba 'Conciliação Fixa' esteja marcado a checkbox 'Alívio por Depósito'



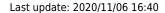
Na aba 'Depósito' deverá ser informado a "Conta Depósito Alívio"



Obs.: Caso no campo 'Conta Depósito Alívio' esteja sendo exibido apenas a conta corrente "Padrão arrecadadora" basta realizar o cadastro da conta correta no gestor que a mesma passará a ser exibido.

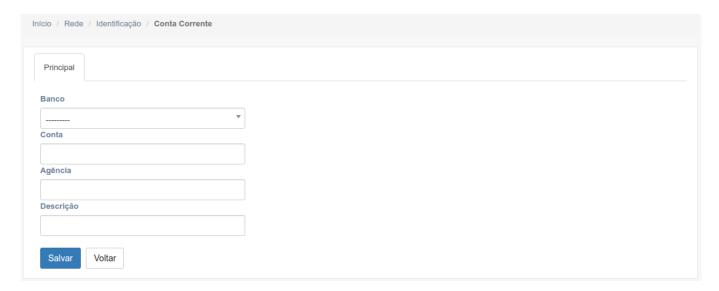
### Cadastro da Conta para Depósito

Para realizar o cadastro da conta para depósito no gestor basta utilizar o menu de conta corrente (Rede > Identificação > Conta Corrente)





No canto superior direito basta clicar em 'Novo' e em seguida preencher conforme os dados da conta informando os DVs.



Por fim deve ser salvo. Nesse momento a conta passará a ser exibida na configuração da loja na aba 'Depósito'.

Finalizando assim as configurações necessárias no gestor kronos para utilizar o alívio por depósito. Para que seja ajustado o horário em que o sistema deverá gerar os valores do depósito deve ser entrado em contato com a equipe servicenet.

### **3 Contatos Suporte**

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- Email: suporte@servicenet.com.br

