



Guia Geral para Configuração do Alívio por Depósito

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do

contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
 2. Configuração Alívio por Depósito
 3. Contatos Suporte
-



1 Introdução

Para que seja possível utilizar o alívio por depósito das recargas se faz necessário algumas configurações no Gestor Kronos. Basta realizar a configuração conforme o manual abaixo para que o sistema possa gerar os depósitos forma automática.

Neste manual, passaremos as principais informações necessárias para utilizar alívio por depósito.

2 Configuração Alívio por Depósito

Inicialmente, é necessário que na configuração da loja (Rede>Infra>Loja) na aba 'Conciliação Fixa' esteja marcado a checkbox 'Alívio por Depósito'

Inicio / Rede / Infra / Loja

Identificação Endereço Depósito Coban Conv. Próprios Recarga Conciliação Fixa Carregar Informações

Marque o(s) dia(s) para Conciliação

☐ Segunda-Feira ☐ Terça-Feira ☐ Quarta-Feira ☐ Quinta-Feira ☐ Sexta-Feira

☐ Conciliar com Cofre

Conta Corrente Tipo Conciliação (D0, D1, D2) Limite Arrecadação Geral Serial Cofre

Limite Boleto Alívio ☐ Conciliar Sangrias ☐ Permite alívio envelope cofre

☒ Conciliar Agrupado ☐ Emitir boleto na Abertura ☐ Informar Sangria Fechamento

☒ Alívio por Depósito O campo Emissão Automática Alívio (Aba Identificação) foi Desmarcado.

Terminal para Alívio Automático

Voltar Salvar

Na aba 'Depósito' deverá ser informado a “Conta Depósito Alívio”

Inicio / Rede / Infra / Loja

Identificação Endereço **Depósito** Coban Conv. Próprios Recarga Conciliação Fixa Carregar Informações

Depósito Comissão

Banco

Agência

Conta

Favorecido

CPF/CNPJ

Voltar Salvar

Conta Depósito Alívio

Conta Corrente

Obs.: Caso no campo 'Conta Depósito Alívio' esteja sendo exibido apenas a conta corrente “Padrão arrecadadora” basta realizar o cadastro da conta correta no gestor que a mesma passará a ser exibido.

Cadastro da Conta para Depósito

Para realizar o cadastro da conta para depósito no gestor basta utilizar o menu de conta corrente (Rede > Identificação > Conta Corrente)

Início / Rede / Identificação / Conta Corrente Novo

Banco	Conta	Agência	Descrição

No canto superior direito basta clicar em 'Novo' e em seguida preencher conforme os dados da conta informando os DVs.

Início / Rede / Identificação / Conta Corrente

Principal

Banco

Conta

Agência

Descrição

Por fim deve ser salvo. Nesse momento a conta passará a ser exibida na configuração da loja na aba 'Depósito'.

Finalizando assim as configurações necessárias no gestor kronos para utilizar o alívio por depósito. Para que seja ajustado o horário em que o sistema deverá gerar os valores do depósito deve ser entrado em contato com a equipe servicenet.

3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:deposito>

Last update: **2020/11/06 16:40**