



Guia Geral de Recebimento de Depósito Identificado

Manual Básico para realização de operações de Depósito Identificado

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Requisitos de configuração
3. Procedimentos de Recebimento
4. Contatos Suporte



1 Introdução

Esse manual mostra como efetuar corretamente as configurações e operações de Depósito Identificado a partir do POS virtual contemplando a versão 74.1.3, sendo válido também para modelos físicos (VX 520, EFT 930s e ICT 220) com mesma versão anteriormente mencionada.

Nas próximas sessões detalharemos o procedimento de recebimento de Depósito Identificado.

2 Requisitos de configuração

É de suma importância que todas as configurações estejam ajustadas para que seja obtido sucesso na operação de depósito identificado, semelhante às outras operações no POS. Para tal, certifique-se que:

- O ponto tenha a Tarifa devidamente configurada no terminal:

Caso o terminal não possua a tarifa configurada, confira [aqui](#) como realizar o procedimento.

- Aba depósito da configuração da Loja esteja com os campos devidamente preenchidos:

1 - Para realizar as configurações navegue até o menu da loja e busque pela loja desejada.

<https://kronos.servicenet.com.br/rede/loja/listar/>

The screenshot shows the ServiceNet web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is titled 'Início / Rede / Infra / Loja'. At the top right of the main area are buttons for 'Nova', 'Meta em Lote', and 'Download Layout'. Below these are search filters: 'N° Loja' (input with '1'), 'Nome Fantasia' (input), 'Estabelecimento' (dropdown with '0000000000000001 - EST...'), 'Estado' (dropdown with 'Todos'), 'Cidades' (dropdown with 'Todas'), and 'Controle Interno' (input). There is also an 'Arquivado' dropdown set to 'Todos' and buttons for 'Pesquisar' and 'Excel'. Below the filters is a table with the following data:

N° Loja	Nome Fantasia	Estabelecimento	Cidade	Controle Interno
1	ESTABELECIMENTO TESTE 13	0000000000000001 - ESTABELECIMENTO TESTE 13	UBÁ	Não Definido

Below the table, it says 'Mostrando de 1 até 1 de 1 registros' and 'Total de Registros: 1'. At the bottom right, there is a copyright notice: '© ServiceNet Tecnologia Ltda 2019 - Versão Atual 5.403.271'.

2 - Acesse a aba Depósito e preencha os campos da coluna Depósito Identificado.

1. Selecione o Banco.
2. Preencha os campos conforme os dados do cliente.
3. O campo favorecido aceita até 25 caracteres.

Caso não encontre o Órgão Emissor na listagem disponível, o Kronos possibilita que o mesmo seja adicionado.

3 Procedimentos de Recebimento

1º) Fazer Abertura. Para realizar a abertura do terminal é preciso pressionar a tecla “0” no POS e após fazer clicar na opção “1 - SIM”.



2º) Para realizar o procedimento de recebimento de depósito identificado basta clicar na tecla “ # ” hashtag ou “ * ” asterisco do POS.

Aparecerá a seguinte tela de menu, clique na opção “1 - Recebimento”, depois na opção “2 - Depósito” e selecione a opção '1 - Conta Corrente'.



⇒⇒⇒



⇒⇒⇒



Preencha o número da agência, número da conta e valor.



⇒⇒⇒



⇒⇒⇒



Confirme os dados inseridos conforme mostrado nas telas a seguir para realizar o recebimento



4 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:depositoidentificado>

Last update: **2020/11/06 16:46**