

# **Guia Geral de Recebimento de Depósito Identificado**

Manual Básico para realização de operações de Depósito Identificado

#### Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apaque imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

#### Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



#### Conteúdo

- 1. Introdução
- 2. Requisitos de configuração
- 3. Procedimentos de Recebimento
- 4. Contatos Suporte



### 1 Introdução

Esse manual mostra como efetuar corretamente as configurações e operações de Depósito Identificado a partir do POS virtual contemplando a versão 74.1.3, sendo válido também para modelos físicos (VX 520, EFT 930s e ICT 220) com mesma versão anteriormente mencionada.

Nas próximas sessões detalharemos o procedimento de recebimento de Depósito Identificado.

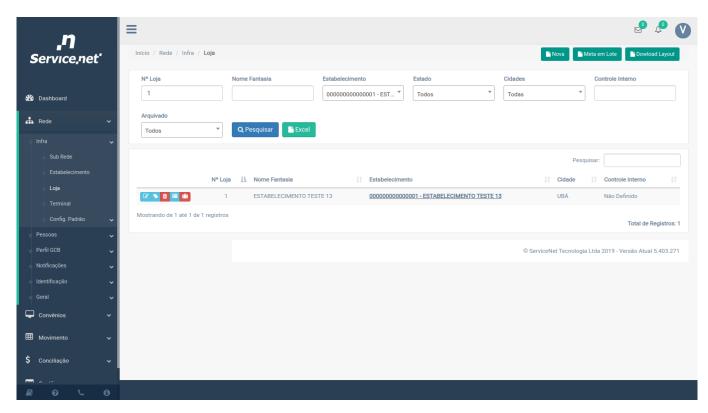
### 2 Requisitos de configuração

É de suma importância que todas as configurações estejam ajustadas para que seja obtido sucesso na operação de depósito identificado, semelhante às outras operações no POS. Para tal, certifique-se que:

- O ponto tenha a Tarifa devidamente configurada no terminal:

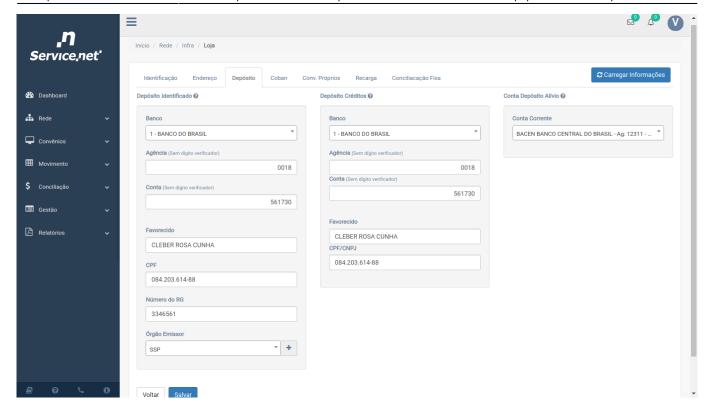
Caso o terminal não possua a tarifa configurada, confira aqui como realizar o procedimento.

- Aba depósito da configuração da Loja esteja com os campos devidamente preenchidos:
- 1 Para realizar as configurações navegue até o menu da loja e busque pela loja desejada. https://kronos.servicenet.com.br/rede/loja/listar/



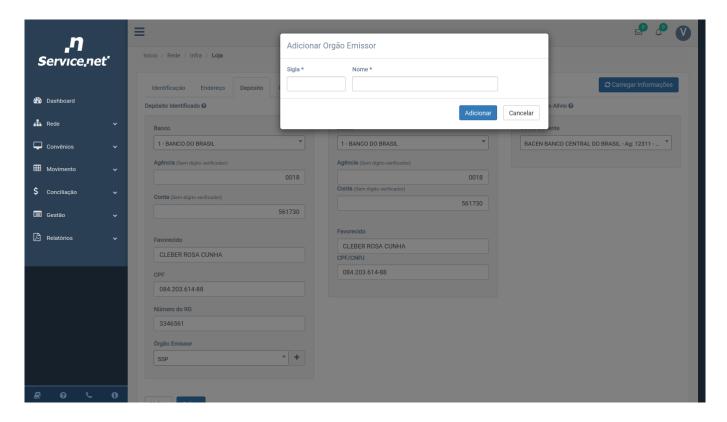
2 - Acesse a aba Depósito e preencha os campos da coluna Depósito Identificado.

<sup>-</sup> https://manual.servicenet.com.br/



- 1. Selecione o Banco.
- 2. Preencha os campos conforme os dados do cliente.
- 3. O campo favorecido aceita até 25 caracteres.

Caso não encontre o Órgão Emissor na listagem disponível, o Kronos possibilita que o mesmo seja adicionado.



### 3 Procedimentos de Recebimento

1°) Fazer Abertura. Para realizar a abertura do terminal é preciso pressionar a tecla "0" no POS e após fazer clicar na opção "1 - SIM".



2°) Para realizar o procedimento de recebimento de depósito identificado basta clicar na tecla " # " hashtag ou " \* " asterisco do POS.

Aparecerá a seguinte tela de menu, clique na opção "1 - Recebimento", depois na opção "2 - Depósito" e selecione a opção '1 - Conta Corrente'.



<sup>-</sup> https://manual.servicenet.com.br/



Preencha o número da agência, número da conta e valor.







Confirme os dados inseridos conforme mostrado nas telas a seguir para realizar o recebimento



## **4 Contatos Suporte**

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- Email: suporte@servicenet.com.br

