



Verificação de Erros do GCB no Kronos

Guia para Verificação de Erro 'CHAVE/AGENCIA' pelo log GCB

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Procedimento de verificação
3. Contatos Suporte



1 Introdução

Este material contém informações sobre como verificar os retornos específicos do Banco do Brasil para as mensagens de erro “ERRO NA 301 DA CHAVE/AGENCIA”. No próximo tópico iremos demonstrar que tais mensagens podem ser verificadas através do gestor Kronos, de modo rápido e fácil, agilizando a resolução de possíveis problemas.

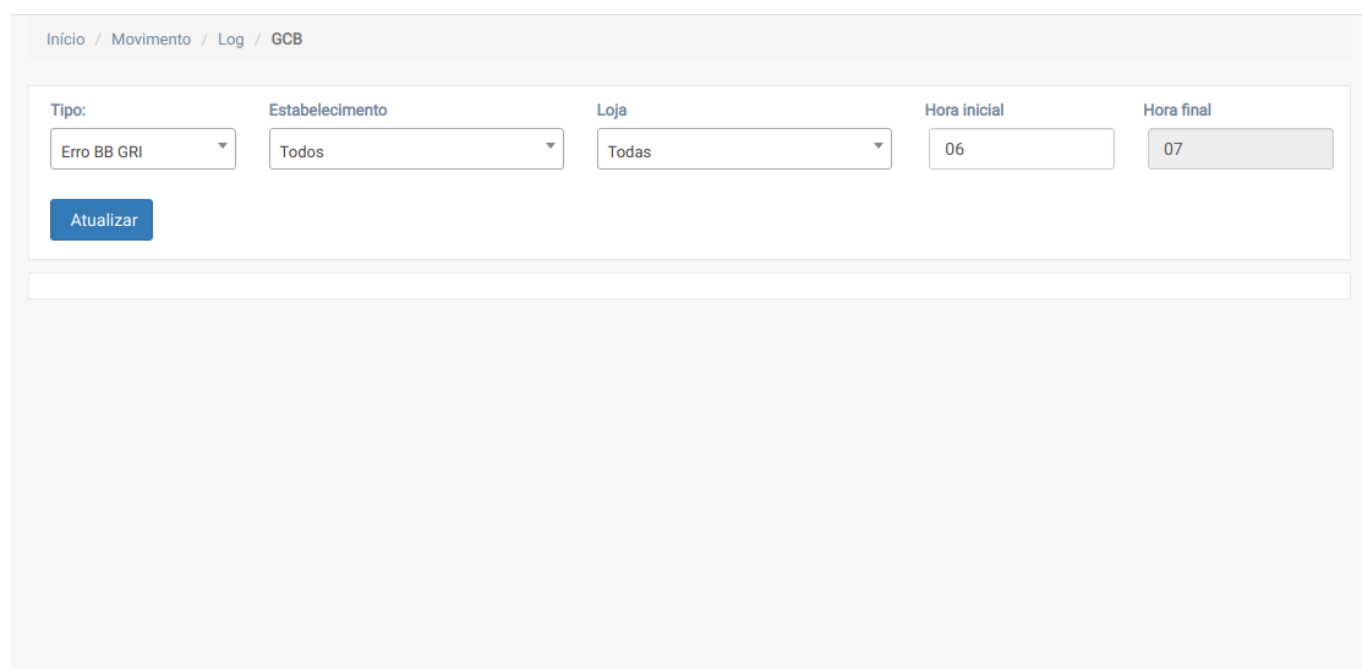
2 Procedimento de verificação

O gestor Kronos dispõe de trechos de log de Erros do GCB no qual podem ser verificadas informações sobre determinados retornos do BB, para facilitar o tratamento de determinados casos, reduzindo o tempo de análise e tratativa do problema.

Para acessar o mesmo, basta clicar no link:

<https://kronos.servicenet.com.br/movimento/log/gcb/listar/>

Será exibida a seguinte tela:



Nessa tela, é necessário realizar a filtragem a partir do estabelecimento e loja desejados. Também é interessante utilizar um horário de referência, baseando-se no horário aproximado em que ocorreu o erro. Preenchidos os campos corretamente, basta clicar em 'Atualizar' para que as informações de erro presentes no log sejam carregadas para o campo de apresentação das informações da tela, conforme imagem abaixo:

Início / Movimento / Log / GCB

Tipo:	Estabelecimento	Loja	Hora inicial	Hora final
Erro BB GRI			09	10
<button>Atualizar</button>				

```
[ 25/01/2019-09:59:54 ] DEBUG [Thread-2670929] - sock1.servicenet.com.br : 000001_00000001 : enviaDadosPDV - payload Z0096000126502ERRO NA 301 DA
CHAVE/AGENCIA - DIVERGENCIA ENTRE CONVENIO INFORMADO E CADASTRADO NO GCB

[ 25/01/2019-09:59:54 ] DEBUG [Thread-2670929] - sock1.servicenet.com.br : 000001_00000001 : getMensagemErroBBGRI - dados erro = 530100001Z0059000999916LOJA
NAO ESTA ATIVA SOL-916-999
```

Conforme observado no texto em vermelho do exemplo acima, é possível verificar o retorno do erro específico bastando apenas que seja feita uma busca pelo retorno do erro apresentado pelo terminal (nesse caso, pesquise por 'CHAVE/AGENCIA'). Com essas informações, é possível iniciar a resolução do problema, evitando esperas/atrasos na tratativa do mesmo.

3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:errochag>

Last update: **2020/11/06 16:40**

