



Relatórios do Hermes

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o

contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Relatórios do Hermes
3. Contato Suporte



1 Introdução

Esta documentação é referente a configuração do hermes para envio dos relatórios.

2 Relatórios do Hermes

Para que o hermes envie diariamente os relatórios solicitados pelo clientes, basta que seja configurado no menu 'Config. Relatórios Hermes' no kronos.

O tela de configuração fica localizado conforme imagem abaixo:



Após selecionar a opção 'Config. Relatórios Hermes' deverá ser inserido os emails que desejam receber os relatórios conforme a imagem a seguir:

A imagem mostra a tela de configuração dos relatórios Hermes. No topo, há uma barra de navegação com o texto 'Início / Config. Relatórios Hermes'. A tela é dividida em três colunas: 'Relatório', 'Cópia' e 'Envio FTP'.
Na coluna 'Relatório', há três opções de relatório:
1. 'Total Mensal Arrecada - 21:00' com o e-mail 'suporte@servicenet.com.br' inserido.
2. 'Status Arrecada - 21:00' com o e-mail 'suporte@servicenet.com.br' inserido.
3. 'Status Arrecada Detalhado - 21:00' com o e-mail 'renato@servicenet.com.br' inserido.
Na coluna 'Cópia', há uma lista de e-mails para cada relatório, com botões de exclusão (x) e adição (+).
- Para 'Total Mensal Arrecada': renato@servicenet.com.br, werter@servicenet.com.br, marcio@servicenet.com.br, gabriel@servicenet.com.br.
- Para 'Status Arrecada': renato@servicenet.com.br, werter@servicenet.com.br, marcio@servicenet.com.br, gabriel@servicenet.com.br.
- Para 'Status Arrecada Detalhado': marcio@servicenet.com.br, werter@servicenet.com.br.
Na coluna 'Envio FTP', há uma lista de opções de envio, com botões de exclusão (x) e adição (+).
- Para 'Total Mensal Arrecada': Nenhum, pasta/.
- Para 'Status Arrecada': Nenhum, pasta/.
- Para 'Status Arrecada Detalhado': Nenhum, pasta/.
Cada opção de envio tem um botão de salvar (disquete).

Após inserido os emails basta salvar no botão com imagem de um disquete ao lado.

3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:hermes>



Last update: **2020/11/06 16:41**