



## **Apagando e Inserindo a Aplicação pelo Pen Drive**

**Manual Básico para apagar e inserir  
aplicação através do pen drive POS EFT930S**

## Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email [suporte@servicenet.com.br](mailto:suporte@servicenet.com.br) e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

---

## Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.

---



## Conteúdo

1. Introdução
  2. Apagando a aplicação
  3. Inserindo a aplicação
  4. Contatos Suporte
- 



## 1 Introdução

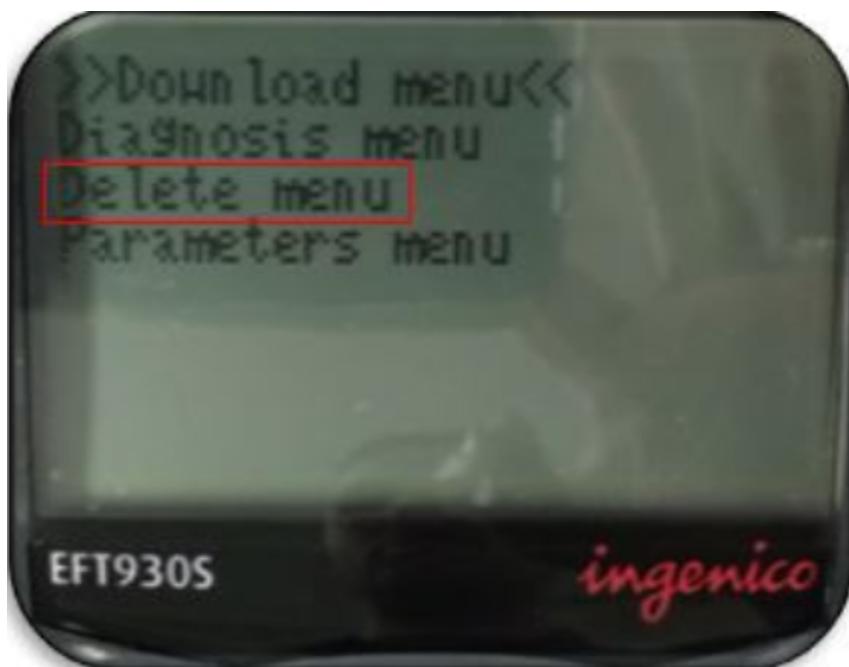
Para utilizarmos a aplicação ServiceNet nos diversos modelos de POS's existentes no mercado é necessário que tudo esteja bem configurado, esse é um manual básico, mais como um tutorial para inserir a aplicação no POS EFT930S.

Nas próximas seções mostraremos como deve ser realizado o procedimento para que seja inserido a aplicação, mostrando o passo a passo necessário para realizar o procedimento.

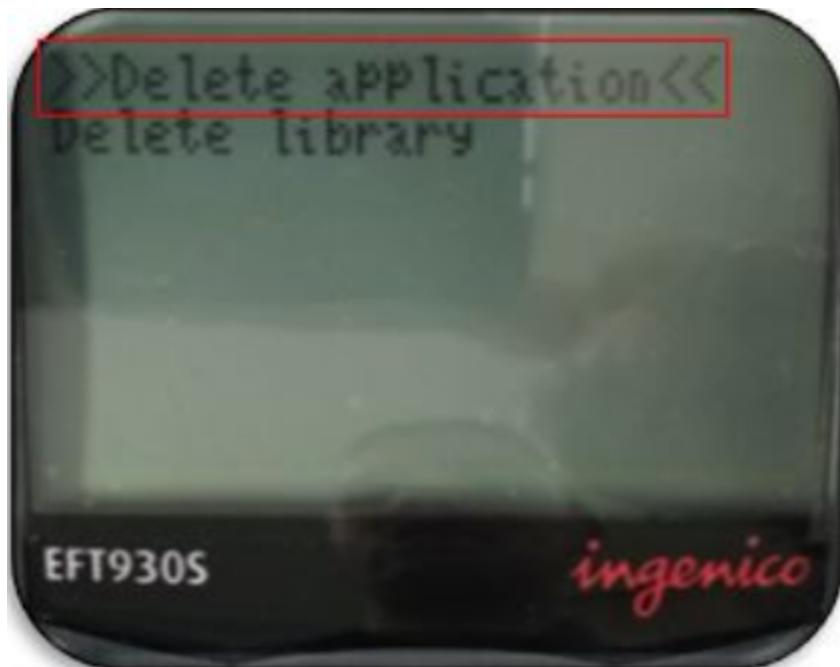
## 2 Apagando a aplicação

Reinicie o POS, pressionando e segurando por cerca de 2 segundos as teclas AMARELA + (PONTO) ao mesmo tempo. Em seguida, aguarde o equipamento reiniciar, será exibido na tela do POS um desenho de um rostinho feliz : - ) . Logo após o desenho sumir, pressione o botão 'F2' até que o POS exiba a seguinte tela abaixo.

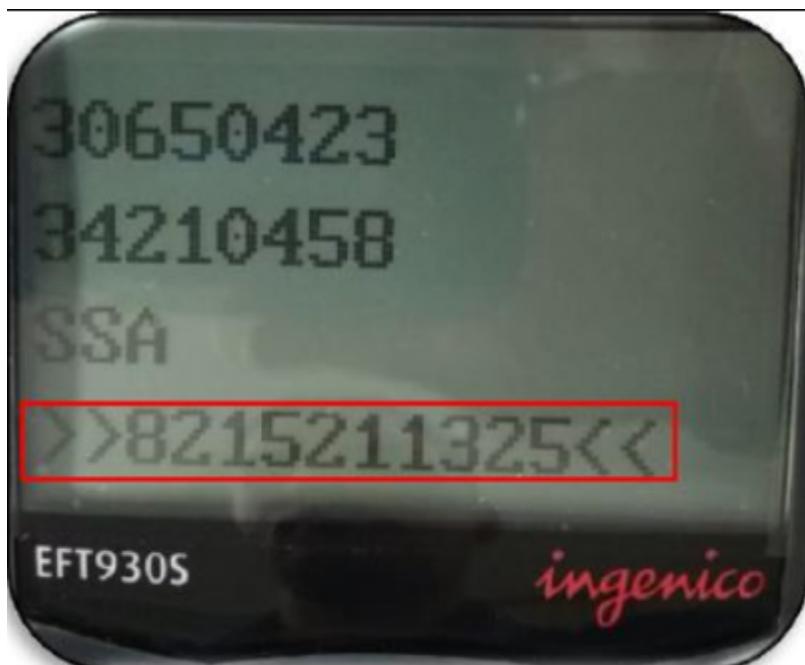
Obs.: Caso pressione a tecla 'F2' e não consiga chegar a tela exibida a seguir, pressione a tecla numérica '2'.



Nesse momento, selecione a opção 'Delete menu', será exibido a seguinte tela.



Em seguida, selecione a opção 'Delete application', será exibido a seguinte tela.



Nesse momento, apague as aplicações que não são necessárias, exemplo o arquivo de número '821511325', caso não tenha o arquivo citado anteriormente, apague apenas o arquivo '**SNET**', como mostrado na imagem acima. Para isso pressione 2 vezes a tecla verde.

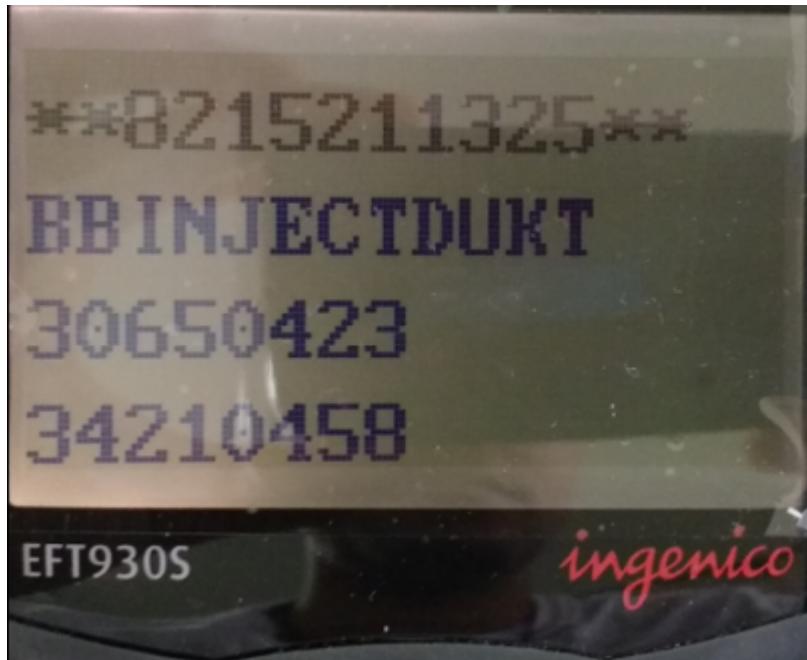
#### **Os arquivos que devem PERMANECER no POS:**

- SSA
- 30650423
- 34210458
- M2OS

- BBINJECTDUKT

**Obs.:** Nesse ponto, é necessário ter bastante atenção para que nenhum outro arquivo seja apagado, em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe.

Quando o arquivo for apagado ele será exibido como mostra na imagem abaixo entre “\*”.



Volte até a tela inicial, para isso, pressione a tecla 'Vermelha'. A seguinte tela irá aparecer no POS.



Nesse momento você pode seguir para parte de inserir a aplicação.

### 3 Inserindo a aplicação

Para fazer o procedimento de inserção da aplicação no POS EFT930S precisamos primeiramente de

um adaptador USB fêmea para mini USB macho e de um pen drive com a aplicação descompactada como mostra a imagem abaixo.

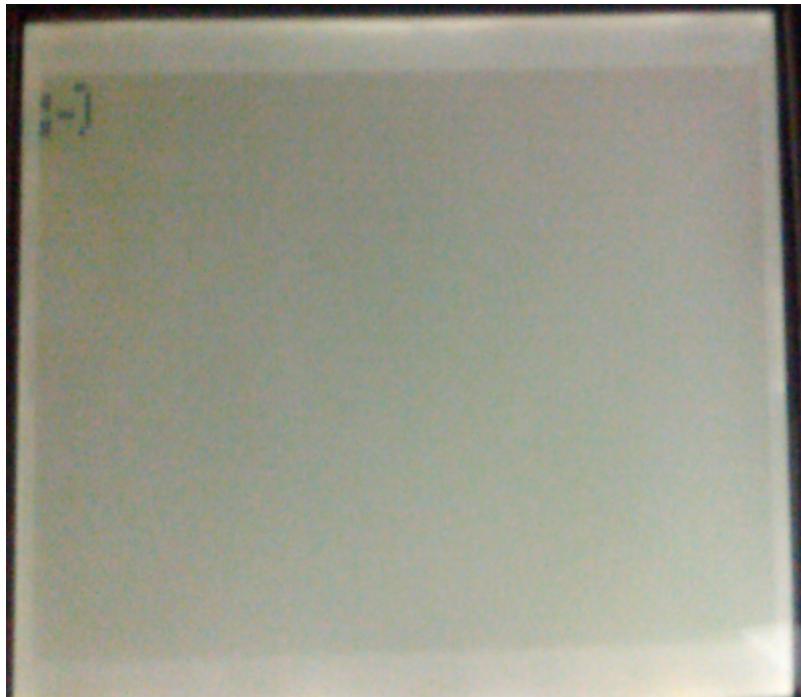


**OBS.: A estrutura das pastas deve seguir o seguinte modelo: TELIUM > eft930s > Arquivos descompactados + diretório 'HOST'**

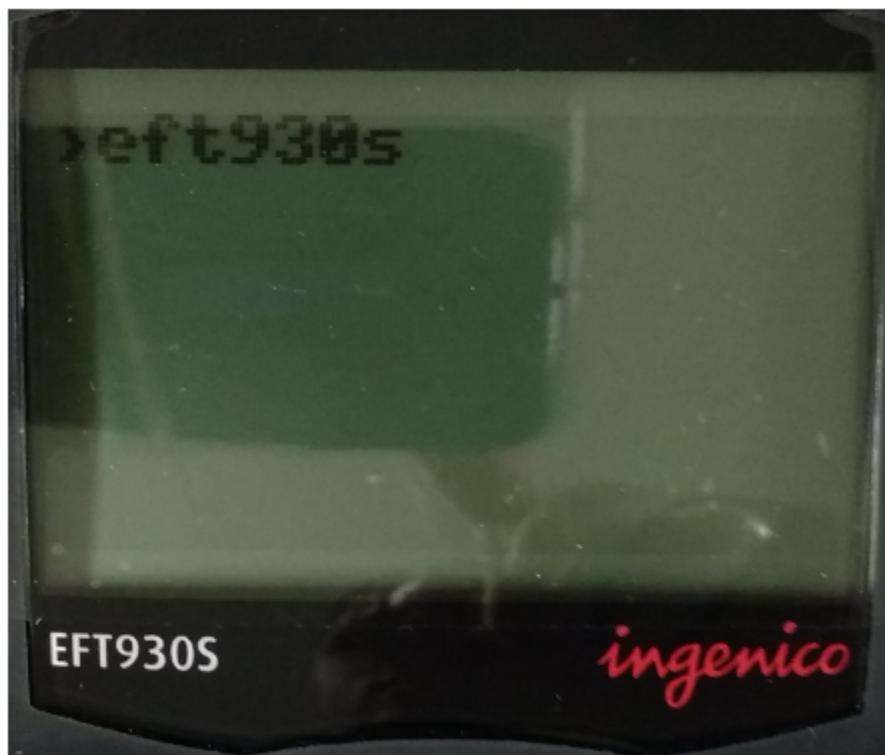
Depois de inserir o pen drive no adaptador, insira o adaptador na porta mini USB na parte de trás do POS.



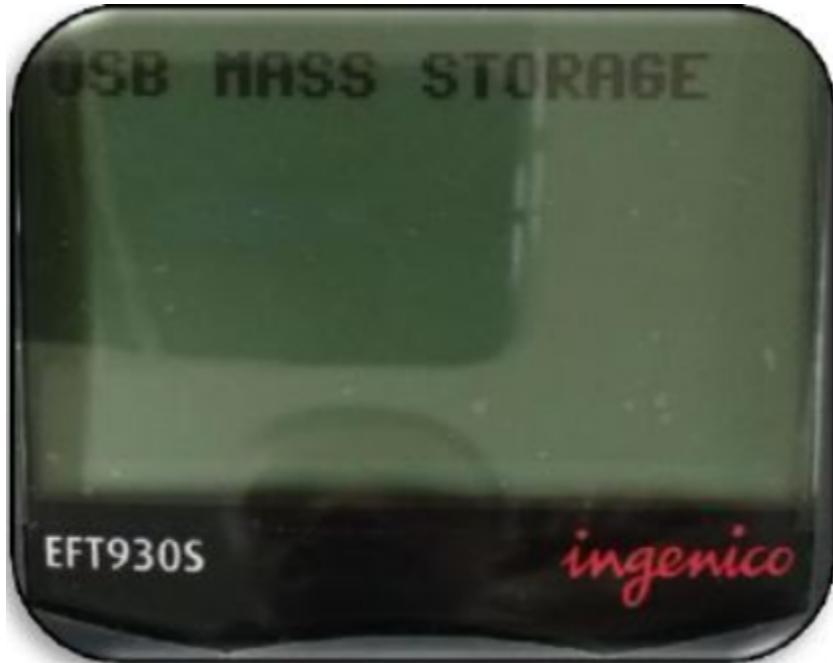
Reinic peace o mesmo, teclas 'AMARELA + (PONTO)', aparecerá na tela do POS um desenho de um rostinho feliz. : - )



No momento exato em que o desenho do rosto estiver na tela, pressione e segure por cerca de 4 segundos a tecla F4 no POS, após esse procedimento o POS irá reconhecer o pen drive, será exibido a tela a seguir, tecle 'Verde'.



Em seguida será exibido na tela a seguinte mensagem “USB MASS STORAGE”.



Feito isso basta apenas aguardar que o restante do procedimento é feito automático, será exibido telas com os seguintes dizeres “SNET\_UFT\_U44.M31” e “SNET\_UFT\_U44.M31 Software Activate”. Logo após essas mensagens o POS irá reiniciar e imprimir informações sobre ele finalizando todo o procedimento.

### 3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** [suporte@servicenet.com.br](mailto:suporte@servicenet.com.br)

From:  
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:  
[https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:inserir\\_aplicacao](https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:inserir_aplicacao)

Last update: **2020/11/06 16:37**