



## Guia Geral para Configuração de Leitores Pistola POS VX520

### Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email [suporte@servicenet.com.br](mailto:suporte@servicenet.com.br) e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do

contrato.

---

## Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.

---



## Conteúdo

1. Introdução
  2. Configuração de Leitores Pistola POS VX520
  3. Contatos Suporte
- 



## 1 Introdução

Neste manual, passaremos as principais informações para que seja feito a configuração de um leitor USB no VX520.

## 2 Configuração de Leitores Pistola POS VX520

- Caso o leitor não esteja no padrão de fábrica, deve-se resetar para configuração de fábrica.
- Com o leitor plugado no POS:
  1. Na tela de abertura do POS → pressione \* (asterísco).
  2. Em seguida selecione a opção 'configuração'.
  3. No menu de função, selecione novamente a opção de 'configuração' → Nesse momento será solicitado a senha de supervisão. Essa senha pode ser visualizada na configuração dos terminais no gestor Kronos.
  4. Digite a senha no terminal, em seguida selecione a opção 'Config Leitor CB'.
  5. No menu de Configuração Leitor CB → selecione a opção 'Scan USB' (Menu 7).

6. Posteriormente tecle vermelho até que seja exibido a tela de abertura.

- Visualizando Senha de Supervisão:

1. Na configuração dos terminais no gestor Kronos

(<https://kronos.servicenet.com.br/rede/terminal/listar/>)

1. Clique no botão de editar terminal, selecione a aba de configuração, role a página para baixo e será exibido o campo 'Senha Supervisão'. Basta clicar no olho ao lado do campo.

- Inicializar o terminal

1. Para inicializar, na tela de abertura do terminal → tecle 8 e confirme. Nesse momento o leitor já será reconhecido no POS, basta abrir o terminal e realizar os testes através do leitor.

OBS: Caso o leitor seja tirado do POS e posteriormente seja plugado novamente deve ser escolhido a opção 'init scan usb' na configuração do POS e o terminal deve ser inicializado.

## 7 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:leitor>

Last update: **2020/11/06 16:34**

