



## Guia Geral Minha Casa Minha Vida

### Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email [suporte@servicenet.com.br](mailto:suporte@servicenet.com.br) e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o

contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

---

## Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



---

## Conteúdo

1. Introdução
2. Guia Geral Minha Casa Minha Vida
3. Contato Suporte



---

## 1 Introdução

Esta documentação é referente a configuração necessária para que um ponto esteja apto a passar uma transação da Minha Casa Minha Vida.

---

## 2 Guia Geral Minha Casa Minha Vida

Para que seja possível a realização de uma transação da Minha Casa Minha Vida é necessário que a configuração no gestor Kronos esteja correta. A seguir o passo a passo para realizar tal configuração.

1- Em primeiro momento, é necessário a criação do convênio no gestor Kronos. Para isso navegue até o menu de cadastro do convênio. <https://kronos.servicenet.com.br/convenios/convenio/listar/>

Início / Convênios / Convênio

Principal Layout Código de Barras

Arrecadadora  
Todas

Razão Social  
Nome

CNPJ  
Insc. Estadual

Logradouro  
Cidade

Bairro  
CEP

Contato do Responsável  
Método para Contato

**Obs:** No manual de 'Configuração do Ponto no Kronos' (<https://manual.servicenet.com.br:7569/doku.php?id=manuais:kronos>) é explicado o passo a passo de como realizar o cadastro.

2- Após a criação do convênio, deve-se criar o 'Detalhe Convênio' e vincular ao convênio anteriormente criado. <https://kronos.servicenet.com.br/convenios/detalheconvenio/listar/>

Principal Remessa Envio Remessa Arquivo Retorno Repasse Depósito

Convênio  
GCB - MCMV

Nome Impressão  
GCB - MCMV

Moeda  
Nenhuma

Tarifa Recebimento  
0,00

Valor Max Sugerido  
0,00

Valor Min Sugerido  
0,00

Valor Limite Pagamento Boleto  
1.000,00

Opções

☒ Convênio Ativo ☒ Convênio GCB ☐ Convênio Avulso ☐ Convênio Próprio

☐ Permite Desconto ☐ Permite Acréscimos ☐ Pgto em Cheque ☐ Outros acréscimos

☐ Recebe Conta Vencida ☒ Enviar Valor Tarifa Terminal ☐ Emissão Aut. Alívio ☐ Agrupar Convênio

Ao marcar, outro detalhe convênio com esta opção será desabilitado.

Para marcar, a opção Emissão Aut. Alívio precisa estar habilitada.

Mensagens Impressas no Cupom

Horário Máximo de Recebimento

Domingo 00:00 Segunda 00:00 Terça 00:00 Quarta 00:00 Quinta 00:00 Sexta 00:00 Sábado 00:00

3- Por fim é necessário cadastrar a tarifa no terminal da loja que deseja habilitar para transacionar a MCMV. <https://kronos.servicenet.com.br/convenios/tarifaterminal/listar/>

Início / Convênios / Tarifas / Tarifa Terminal

Cadastro Detalhado

Num. Terminal

Filtrar

Terminal

00032921 - Snet Teste

Nome Convênio

Filtrar

Convênio

GCB - MCMV

Recebimento

☒ Ativo

Tarifa R\$

0,00

Valor Max. da Conta R\$

0,00

Área do Convênio

Detalhe Boleto

☐ Usar Horário Especial

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Salvar Voltar

Uma vez o cadastro realizado no gestor Kronos, o procedimento para passar uma transação da Minha Casa Minha Vida no POS é simples.

1- Na tela principal tecle '\*', posteriormente selecione a opção 'Recebimento'.



2- Em seguida selecione a opção 'M.Casa M.Vida' conforme a imagem abaixo:



3- Posteriormente digite o CPF que contém o cadastro da MCMV.



Por fim será exibido as parcelas e os valores de cada parcela conforme a imagem abaixo:



Após selecionar a parcela será solicitada confirmação e assim basta confirmar para executar o pagamento.

### 3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:mcmv>

Last update: **2020/11/06 16:40**

