Telecarga VX 520

Manual Básico para Como Inserir a aplicação no POS modelo VX 520

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.

Conteúdo

1. Introdução
2. Primeira Carga
3. Contatos Suporte

---

1 Introdução

Para utilizarmos à aplicação **ServiceNet** nos diversos modelos de POS’s existentes no mercado é necessário ser realizado a carga dos POS's após já ter sido realizado todo o cadastro no **Gestor Web Kronos** desenvolvido para melhorar, facilitar, agilizar e o mais importante, satisfazer o usuário que utilizará esta ferramenta para gerenciar sua rede de forma simples e organizada.

Nas próximas seções mostraremos como deve ser realizado o procedimento de carga no POS modelo VX 520, mostrando o passo a passo necessário para realizar o procedimento.

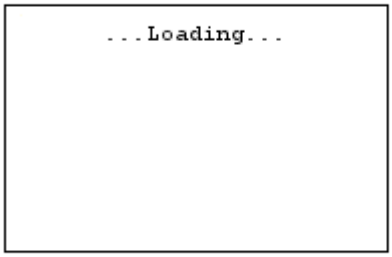
---

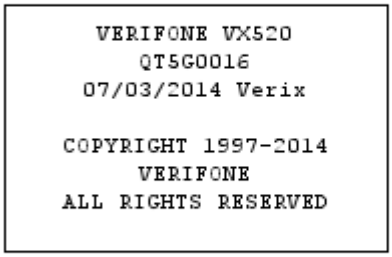
2 Primeira Carga

Ao iniciar o POS pela primeira vez, será necessário a realização da primeira carga no aparelho, para que o software **ServiceNet** possa ser baixado e configurado no aparelho.

Para realizar o procedimento, é necessário inicialmente ligar o POS e possuir em mãos um pendrive contendo a aplicação **ServiceNet** (caso não possua, entrar em contato com a equipe para obter a versão mais recente da aplicação).

Assim que ligado, o POS exibirá as telas abaixo :

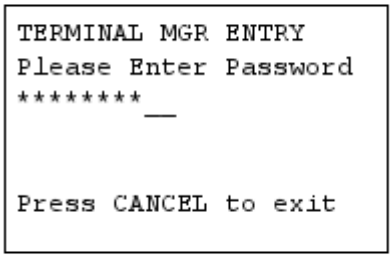




Obs.: O conteúdo das telas em relação a datas pode não conferir com a tela exibida por seu POS. Esta questão não tem qualquer importância para o procedimento que será realizado.

Após a tela em questão, deve-se pressionar as teclas F2 + F4 (teclas localizadas ao lado direito da tela de seu POS VX 520).

Após pressionar as teclas, será exibida a tela abaixo :

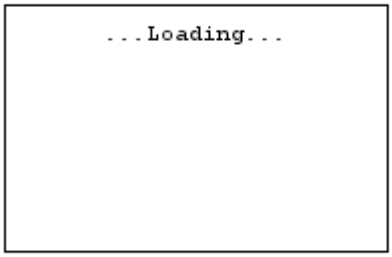


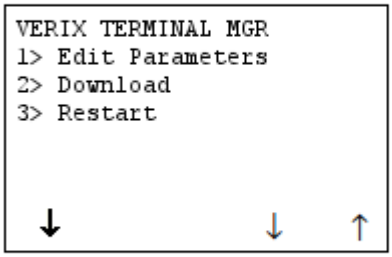
Nesta tela, será necessário inserir o password (senha), neste caso deve-se pressionar a sequência :

1 + alpha + alpha + 66831

Onde neste caso, a tecla 'alpha' está localizada na posição central logo abaixo a tela de seu POS VX 520.

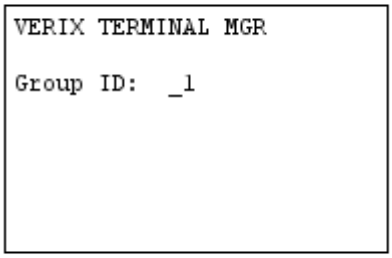
Após inserir a sequência citada, basta confirmar pressionando a tecla verde. Assim que confirmado o POS irá exibir as telas abaixo :



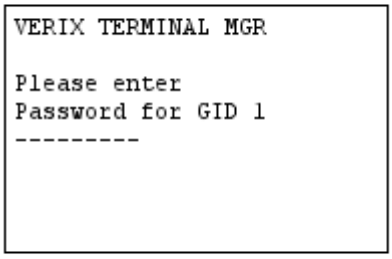


No menu exibido, deve-se pressionar a tecla referente ao menu “Download”, sendo esta opção selecionada através do uso das setas de seleção ou pressionando diretamente o número da opção, neste caso a tecla 2.

Após selecionada a opção download, a tela abaixo será exibida :

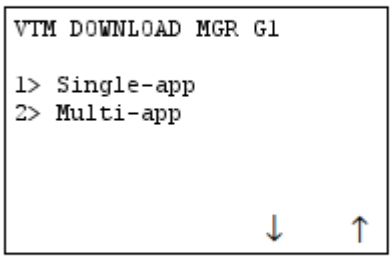


Neste momento basta confirmar pressionando a tecla verde. Na sequência a tela abaixo será exibida :

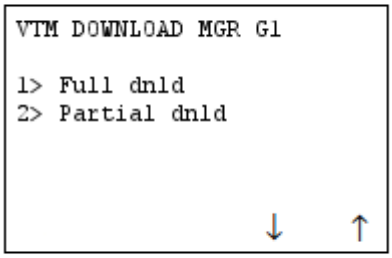


Bastando inserir novamente a senha “1 + alpha + alpha + 66831” (sem aspas) ;

Após inserida e confirmada a senha, a tela abaixo será exibida :



Neste momento deve-se selecionar a opção 'Single-app'. Após selecionada, será exibida a tela abaixo :

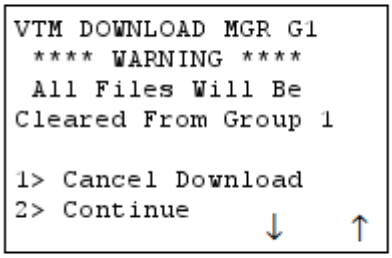


Neste momento, deve-se inserir o pendrive que possui a aplicação zipada na porta USB contida na parte de trás de seu POS VX 520. Assim que o pendrive for inserido, o POS irá emitir um bip (sinal sonoro) para informar que reconheceu o dispositivo.

Após devidamente reconhecido, caso o pacote já contenha a chave de criptografia, basta selecionar a opção “Full dnld”.

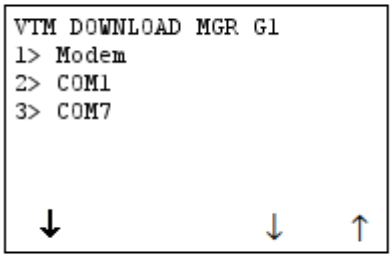
OBS. IMPORTANTE: Nos casos em que o POS já possui uma chave de criptografia previamente instalada e o pacote da aplicação a ser instalada não contenha essa chave, é necessário escolher o tipo de instalação 'Partial dnld' para que a chave de criptografia não seja apagada do POS.

Em alguns casos (quando o POS já possuir outra aplicação, por exemplo) a tela abaixo pode ser exibida :

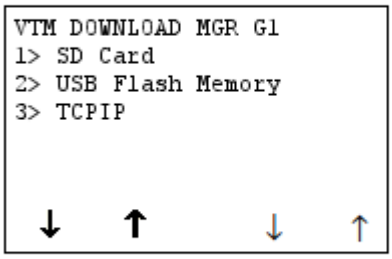


Basta neste momento confirmar a operação selecionando a opção 'Continue'.

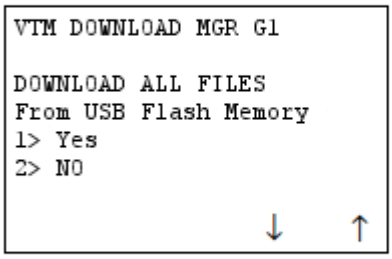
Na sequência, seu POS irá exibir as telas abaixos :



Na tela a seguir, basta utilizar a seta do lado esquerdo para ir até a tela seguinte :

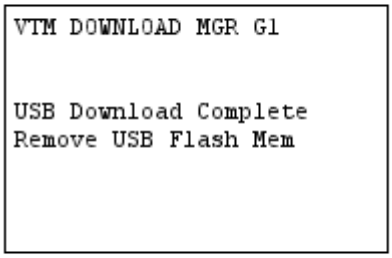


Nesta tela é necessário selecionar a opção 'USB Flash Memory'. Após selecionar a opção em questão a tela abaixo será exibida :



Nesta tela, basta confirmar selecionando a opção 'Yes', teclando o botão verde.

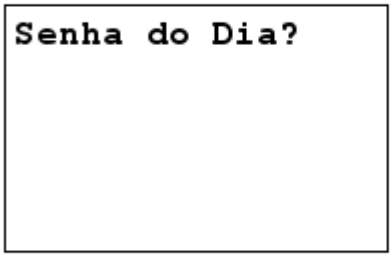
Após confirmado, o POS irá exibir várias informações, referente a informação que está sendo baixada através do pendrive. Neste caso, deve-se aguardar até que a tela abaixo seja exibida :



Nesta tela, deve-se remover o pendrive do POS. Após realizar a remoção do pendrive, basta pressionar a tecla verde para confirmar a operação de remoção do pendrive.

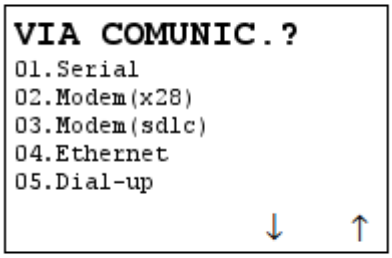
Após tal procedimento, o POS irá reiniciar normalmente (como se tivesse sido ligado novamente). O mesmo irá passar por várias telas de verificação, onde deve-se aguardar a finalização do procedimento sem pressionar nenhuma tecla.

Após o procedimento ser devidamente finalizado, o POS irá exibir a tela abaixo :



Nesta tela, deverá ser inserida a senha do dia, a qual pode ser obtida através do **Gestor Web Kronos** , ou simplesmente clicando aqui e selecionando a opção 'Senha do dia' no menu superior direito do link.

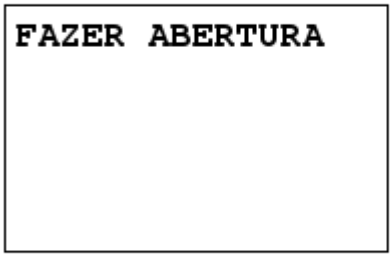
Após inserir a senha do dia na tela e confirmar utilizando a tecla verde, a tela abaixo será exibida :



Nesta tela, deverá ser selecionado o meio de comunicação de acordo com a disponibilidade de rede no ponto, podendo utilizar qualquer uma das opções no menu mostrado na imagem acima.

Após selecionar o método de comunicação, será necessário inserir também o ID do terminal e o NII (sempre 529), confirmando assim os dados para a finalização do procedimento.

Após todos os dados inseridos, basta aguardar a inicialização do POS. Assim que finalizado, o POS exibirá a tela abaixo :



A tela em questão informa que o procedimento foi feito de forma correta e já é possível realizar a abertura do terminal para efetuar as operações já cadastradas para o mesmo.

---

3 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:
https://manual.servicenet.com.br/ -

Permanent link:
https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:pos

Last update: **2020/11/06 16:48**