

Guia de Recebimento PotiCap

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Last update: 2022/05/12 10:59

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



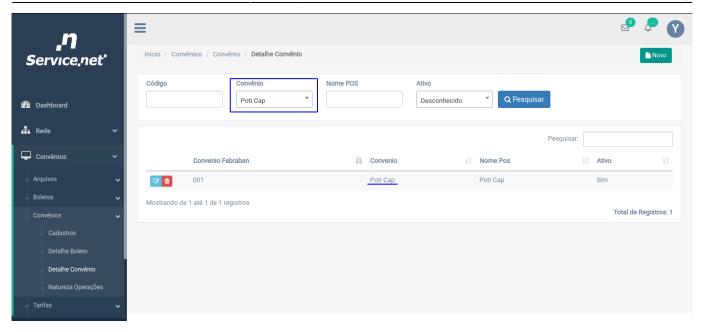
Requisitos

Para o cadastramento dos dados a seguir, é necessário que o **convênio** já esteja devidamente cadastrado. Caso não esteja cadastrado, realizar contato com a SNET para providenciar o cadastrado.

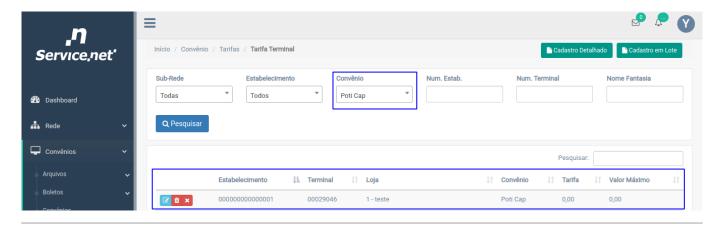
Configurações Necessárias

É de suma importância que todas as configurações estejam ajustadas para obter sucesso nas transações PotiCap, semelhante as outras transações no POS. Para tal, certifique-se que:

1. As configurações do Detalhe Convênio estejam corretas: Seguindo o menu *Início > Convênios > Convênios > Detalhe Convênio* verifique se o detalhe convênio está **presente** e **ativo**: 2025/11/05 08:27 3/7 Guia de Recebimento PotiCap



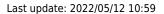
2. O ponto tenha a Tarifa devidamente configurada no terminal:



Procedimentos

- 1. Com o terminal aberto, abra o menu de operações a partir da tecla # (hashtag) ou * (asterisco) do POS;
- 2. Em seguida escolher a opção 3. Produtos;
- 3. Escolha a opção PotiCap;
- 4. Em seguida a opção 30. PotiCap;
- 5. Após confirmar com a tecla verde.

Abaixo segue imagens do caminho informado acima:





Após realizar o procedimento acima, irá aparecer a tela de confirmação. Basta selecionar a opção **1 - SIM**:



Em seguida, confirmar mais uma vez a venda selecionando a opção 1 - SIM:



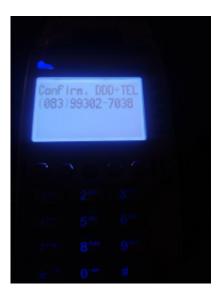
Logo após, informe seu CPF:



Em seguida, o número do seu **telefone** com o **DDD**:



Confirme se seu número está correto:



Em seguida, digite sua data de nascimento:



Após a data de nascimento, digite seu **CEP**:



E, por último, irá mostrar a tela de **confirmação** fazendo a **impressão do comprovante**:



From:

https://manual.servicenet.com.br/ -

Permanent link:

https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:poticap

×

Last update: 2022/05/12 10:59