



Guia de Recebimento PotiCap

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Requisitos

Para o cadastramento dos dados a seguir, é necessário que o **convênio** já esteja devidamente cadastrado. Caso não esteja cadastrado, realizar contato com a SNET para providenciar o cadastrado.

Configurações Necessárias

É de suma importância que todas as configurações estejam ajustadas para obter sucesso nas transações PotiCap, semelhante as outras transações no POS. Para tal, certifique-se que:

1. As configurações do Detalhe Convênio estejam corretas:

Seguindo o menu *Início > Convênios > Convênios > Detalhe Convênio* verifique se o detalhe convênio está **presente** e **ativo**:

The screenshot shows the Service.net interface. On the left, there's a sidebar with various menu items under 'Convênios'. The main area displays a search result for 'Convenio Febraban'. A dropdown menu is open over the 'Convênio' field, with 'Poti Cap' selected. The search results table shows one entry: '001' under 'Convenio', 'Poti Cap' under 'Nome Pos', and 'Sim' under 'Ativo'. A message at the bottom says 'Mostrando de 1 até 1 de 1 registros' and 'Total de Registros: 1'.

2. O ponto tenha a Tarifa devidamente configurada no terminal:

The screenshot shows the Service.net interface. On the left, there's a sidebar with various menu items under 'Convênios'. The main area displays a search result for 'Tarifa Terminal'. A dropdown menu is open over the 'Convênio' field, with 'Poti Cap' selected. The search results table shows one entry: '0000000000000001' under 'Estabelecimento', '00029046' under 'Terminal', '1 - teste' under 'Loja', 'Poti Cap' under 'Convênio', '0,00' under 'Tarifa', and '0,00' under 'Valor Máximo'. A message at the bottom says 'Mostrando de 1 até 1 de 1 registros' and 'Total de Registros: 1'.

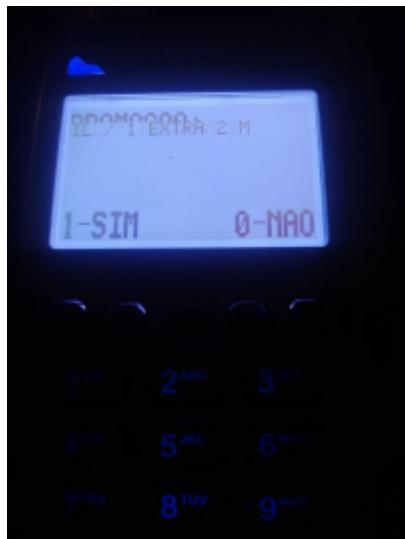
Procedimentos

1. Com o terminal aberto, abra o menu de operações a partir da tecla # (hashtag) ou * (asterisco) do POS;
2. Em seguida escolher a opção **3. Produtos**;
3. Escolha a opção **PotiCap**;
4. Em seguida a opção **30. PotiCap**;
5. Após confirmar com a tecla verde.

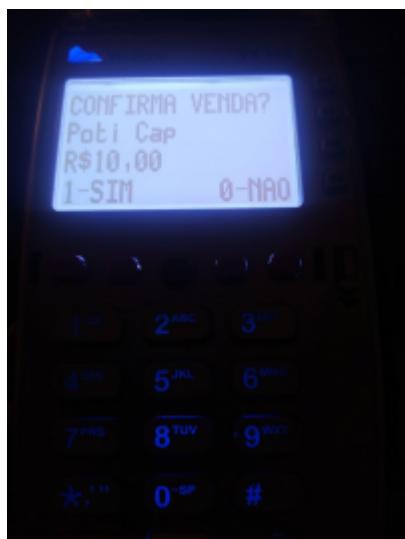
Abaixo segue imagens do caminho informado acima:



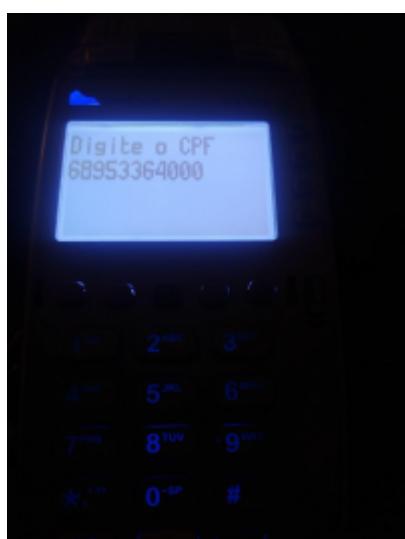
Após realizar o procedimento acima, irá aparecer a tela de confirmação. Basta selecionar a opção **1 - SIM**:



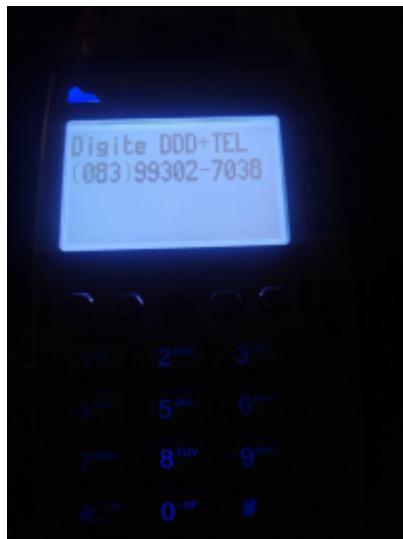
Em seguida, confirmar mais uma vez a venda selecionando a opção **1 - SIM**:



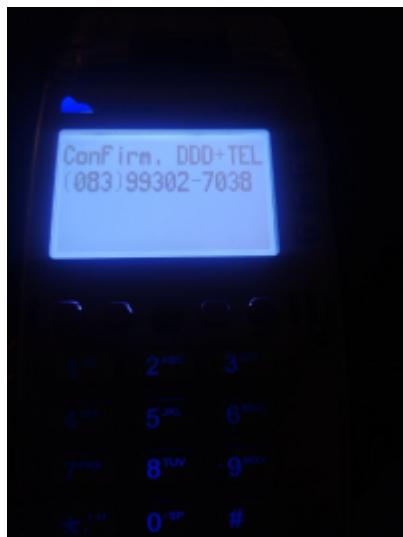
Logo após, informe seu **CPF**:



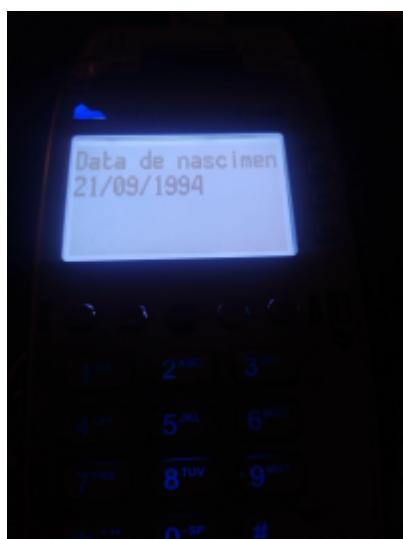
Em seguida, o número do seu **telefone** com o **DDD**:



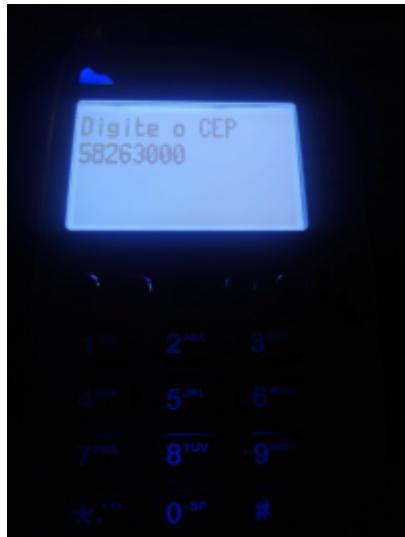
Confirme se seu número está correto:



Em seguida, digite sua **data de nascimento**:



Após a data de nascimento, digite seu **CEP**:



E, por último, irá mostrar a tela de **confirmação** fazendo a **impressão do comprovante**:



From:
<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:
<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:poticap>

Last update: **2022/05/12 10:59**