



Guia Geral de convênio sem guia

Manual Básico para realização de operações de Convênio sem guia

Informações Confidenciais

Este documento contém informações confidenciais. A posse destas informações é permitida apenas às pessoas que a Servicenet a tenha concedido. Caso você não tenha permissão para estar em posse deste documento, entre em contato com a Servicenet através do email suporte@servicenet.com.br e apague imediatamente este documento.

A posse deste documento só poderá ocorrer caso você (ou a empresa que você representa) tenha o contrato de confidencialidade assinado e estabelecido com a Servicenet.

A divulgação parcial ou total deste documento será considerada como quebra do contrato de confidencialidade e a empresa responsável será penalizada como estabelecido nas cláusulas do contrato.

Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.



Conteúdo

1. Introdução
2. Requisitos de configuração
3. Procedimentos de Recebimento
4. Contatos Suporte



1 Introdução

Para utilização Web Service - Pagamento sem Guia é necessário que tudo esteja bem configurado. Esse manual mostra como efetuar corretamente as configurações e operações a partir do POS virtual contemplando a versão 74.1.3, sendo válido também para modelos físicos (VX 520, EFT 930s e ICT

220) com mesma versão anteriormente mencionada.

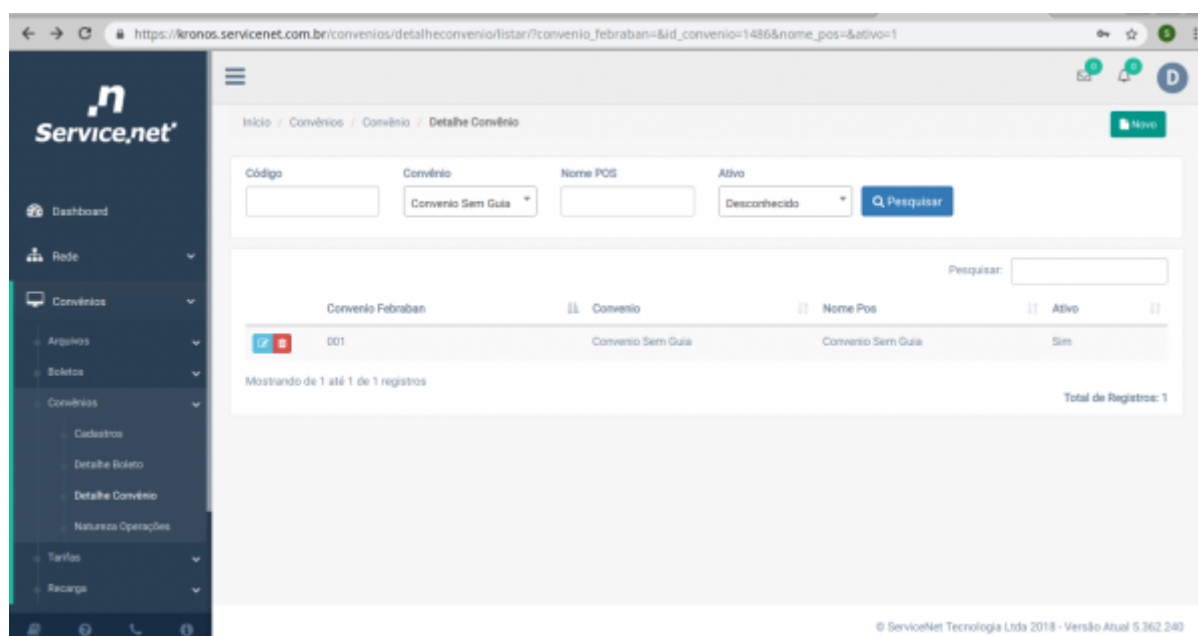
Nas próximas sessões detalharemos o procedimento de recebimento do convênio sem guia.

2 Requisitos de configuração

É de suma importância que todas as configurações estejam ajustada para que obter sucesso na operação de recebimento de convênio sem guia, semelhante às outras operações no POS. Para tal, certifique-se que:

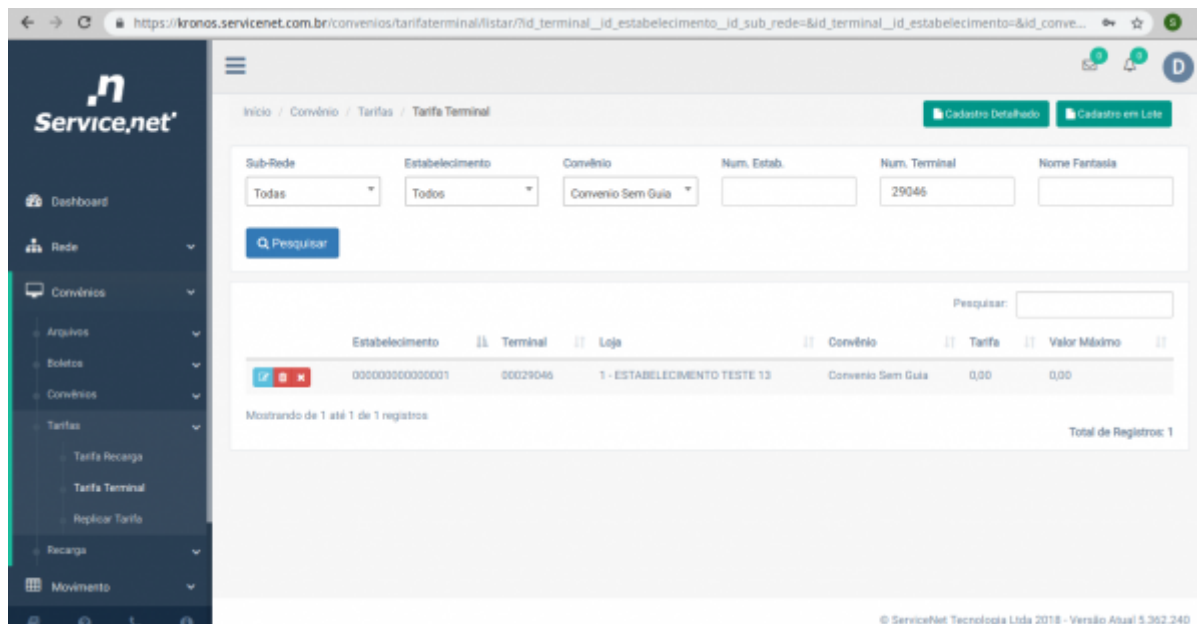
- As configurações do **Detalhe Convênio** estejam corretas:

Seguindo o menu Início > Convênios > Convênios > Detalhe Convênio , verifique se o detalhe convênio está presente e **ativo**:



- O ponto tenha a Tarifa devidamente configurada no terminal:

Também é necessário que o terminal tenha a tarifa '**Convênio sem guia**' configurada e ativa para que o terminal esteja apto a realizar esse tipo de recebimento



3 Procedimentos de Recebimento

1º) Fazer Abertura. Para realizar a abertura do terminal é preciso pressionar a tecla “0” no POS e após fazer clicar na opção “1 - SIM”.



2º) Para realizar o procedimento de pagamento sem guia clicar na tecla “ # ” hashtag ou “ * ” asterisco do POS.

Aparecerá a seguinte tela de menu, clicar na opção “1 - Recebimento” e depois na opção “5 - Convênio S/ Guia”



Dentro do menu de Convênio sem guia temos 3 opções de recebimento: IPVA/TAXAS/MULTAS, ICMS e IPTU

1. IPVA/TAXAS/MULTAS

Ao selecionar o menu '**1.Ipva/multas/taxas**', será exibida uma tela com as opções de estados habilitados para recebimento de convênio. Caso o estado desejado esteja disponível, basta selecionar a partir do menu 'verde' e em seguida



Em seguida, é necessário escolher o tipo a categoria de recebimento (se IPVA, multa ou taxa) de acordo com as opções disponíveis para o estado escolhido.



Após selecionar a categoria desejada, basta inserir os dados necessários do solicitante no POS.

2. ICMS

Ao selecionar o menu '2. ICMS', é exibida uma listagem dos estados disponíveis para recebimento desse convênio.



Em seguida, serão solicitados dados da inscrição estadual. Certifique-se que os dados estão corretos e confirme na tecla 'verde'.

3. IPTU

De modo semelhante às opções anteriores, selecionando a opção IPTU será exibida uma listagem com os estados disponíveis para recebimento.



Selecione o estado desejado dentre os disponíveis e confirme na tecla 'verde'. Após isso, serão solicitados os dados da inscrição do imóvel, confira os dados inseridos e confirme.

OBS.: As telas apresentadas nesse manual servem apenas como guia, tendo em vista que para cada estado / município são disponibilizados diferentes tipos de serviço, logo, diferentes tipos de dados podem ser solicitados, dependendo da base de dados consultada no Banco do Brasil, onde o mesmo é responsável pelo envio das solicitações apresentadas na tela do POS para as operações de Convênio sem guia.

4 Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- **Email:** suporte@servicenet.com.br

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=manuais:webservice>



Last update: **2020/11/06 16:46**