

# Seja Bem Vindo!

## Central de Manuais

Esta página tem como principal objetivo conter manuais com instruções relacionadas as operações e configurações gerais de nossos serviços.

---

## Lista Geral de Manuais

### Kronos

1. [Credencial por Loja - Guia de Configuração para Recargas](#)
  2. [Cofres - Guia geral Configuração](#)
  3. [Expiração de Senha do Usuário](#)
  4. [Perfil GCB - Criação](#)
  5. [Ponto no Kronos - Configuração](#)
  6. [Configuração de Metas nas Lojas](#)
  7. [Guia geral Erro Interno](#)
  8. [Pagamento do Comissionamento por Depósito](#)
  9. [Bloqueio Entidades Superiores](#)
  10. [Guia Geral de Verificação de Erros CHAVE/AGENCIA](#)
  11. [Guia geral Kronos Audit](#)
  12. [Cadastro de Operadores](#)
  13. [Configuração de Recebimento de Convênios Próprios](#)
  14. [Configuração dos Relatórios do Hermes no Kronos](#)
  15. [Configuração de Comissão](#)
- 

### POS

#### VX 520

1. [Guia Geral VX 520](#)
2. [Como Inserir Aplicação no POS VX 520](#)
3. [Como ajustar data e apagar arquivos POS VX 520](#)
4. [Como ajustar comunicação Ethernet POS VX 520](#)
5. [Configuração de conexão GPRS no POS VX 520](#)
6. [Configuração de APN no POS VX520](#)

7. [Configuração de Leitores Pistola no POS VX 520](#)
8. [Configuração do LCB Nonus para utilização com POS Vx 520](#)
9. [Como Inserir Chave no POS VX 520\] - \[\[manuais:verifica chave\]Como Verificar Chave no POS VX 520](#)

## C680

1. [Inserir Aplicação no POS Modelo C680](#)

## ICT220 & EFT930S

1. [Estrutura de Menus ICT 220](#)
2. [Como apagar e inserir aplicação pelo pen drive POS ICT220](#)
3. [Como apagar e inserir aplicação pelo pen drive POS EFT930S](#)
4. [Como Verificar chave POS EFT930S & ICT220](#)
5. [Como ajustar data e apagar arquivos POS EFT930S & ICT220](#)

## Virtual

1. [Manual de Configuração POS Virtual](#)
2. [Guia Geral de Configuração de PinPad Externo no POS Virtual](#)
3. [Manual das Principais Operações no POS Virtual](#)
4. [Inicialização POS Virtual](#)
5. [Como apagar arquivos no POS Virtual](#)
6. [Telecarga POS Virtual](#)
7. [Manual de Configuração Impressora Diebold POS Virtual](#)

—

## Transações

1. [Alívio por Depósito - Guia geral Configuração](#)
2. [Brasil Cap - Guia de Recebimento](#)
3. [Coban Pagador - Guia de Recebimento](#)
4. [DARF Preto \(294 - Convênio 0002\) - Guia de Recebimento](#)
5. [Depósito Identificado - Guia de Recebimento](#)
6. [Detalhamento de Débitos \(8F7\) - Guia de Recebimento](#)
7. [Doação Troco - Guia de Recebimento](#)
8. [Guia Geral de Recebimento e Conferencia de Contas](#)
9. [GRU \(357\) - Guia de Recebimento Geral](#)
10. [Minha Casa Minha Vida \(246\) - Guia de Recebimento](#)
11. [Pagamento de Conta em Lote e suas Opções](#)
12. [Portal Negocial - Guia de Contratação de crédito](#)
13. [PotiCap - Guia de Recebimento](#)
14. [Procedimento de Estorno de uma Transação](#)
15. [Recarga - Guia geral](#)
16. [Saque - Guia de Informações](#)

17. [Transações Webservice - Convênio sem guia \(M57/N57\) - Guia de Recebimento](#)
  18. [Tributos na Base Remota \(378\) - Guia de Pagamento](#)
- 

## Outros

1. [Guia Geral de Erros de Arrecadação](#)
  2. [Procedimento de Verificação de Críticas](#)
  3. [Guia geral Verificação do Trace](#)
  4. [Tabela de erros GCB](#)
  5. [Como Exportar os Manuais para PDF](#)
  6. [Configuração Impressora Bematech](#)
  7. [Configuração Alerta Telegram](#)
  8. [Fluxo de Boletos Alivio - Kronos Operador](#)
- 

## Documentação Transações

1. [Documentação Transação A68](#)
  2. [Documentação Transação GRU](#)
  3. [Documentação Transação Minha Casa Minha Vida](#)
- 

## Testes Suporte

1. [Configuração Inicial do Ponto](#)
  2. [Credencial por Loja - Guia de Configuração para Recargas](#)
  3. [Convênios Próprios - Configuração de Recebimento](#)
- 

## Contatos Suporte

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
  - +55 (83) 98112-5775
  - **Email:** [suporte@servicenet.com.br](mailto:suporte@servicenet.com.br)
- 

## Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A

publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.

From:

<https://manual.servicenet.com.br/> -

Permanent link:

<https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=start>



Last update: **2023/08/31 08:58**