# Seja Bem Vindo!

#### Central de Manuais

Esta página tem como principal objetivo conter manuais com instruções relacionadas as operações e configurações gerais de nossos serviços.

# Lista Geral de Manuais

\_

#### **Kronos**

- 1. Credencial por Loja Guia de Configuração para Recargas
- 2. Cofres Guia geral Configuração
- 3. Expiração de Senha do Usuário
- 4. Perfil GCB Criação
- 5. Ponto no Kronos Configuração
- 6. Configuração de Metas nas Lojas
- 7. Guia geral Erro Interno
- 8. Pagamento do Comissionamento por Depósito
- 9. Bloqueio Entidades Superiores
- 10. Guia Geral de Verificação de Erros CHAVE/AGENCIA
- 11. Guia geral Kronos Audit
- 12. Cadastro de Operadores
- 13. Configuração de Recebimento de Convênios Próprios
- 14. Configuração dos Relatórios do Hermes no Kronos

\_\_

### **POS**

#### **VX 520**

- 1. Guia Geral VX 520
- 2. Como Inserir Aplicação no POS VX 520
- 3. Como ajustar data e apagar arquivos POS VX 520
- 4. Como ajustar comunicação Ethernet POS VX 520
- 5. Configuração de conexão GPRS no POS VX 520
- 6. Configuração de APN no POS VX520
- 7. Configuração de Leitores Pistola no POS VX 520

- 8. Configuração do LCB Nonus para utilização com POS Vx 520
- 9. Como Inserir Chave no POS VX 520] [[manuais:verifica chave|Como Verificar Chave no POS VX 520

#### C680

Inserir Aplicação no POS Modelo C680

#### **ICT220 & EFT930S**

- 1. Estrutura de Menus ICT 220
- 2. Como apagar e inserir aplicação pelo pen drive POS ICT220
- 3. Como apagar e inserir aplicação pelo pen drive POS EFT930S
- 4. Como Verificar chave POS EFT930S & ICT220
- Como ajustar data e apagar arquivos POS EFT930S & ICT220

#### **Virtual**

- 1. Manual de Configuração POS Virtual
- 2. Guia Geral de Configuração de PinPad Externo no POS Virtual
- 3. Manual das Principais Operações no POS Virtual
- 4. Inicialização POS Virtual
- 5. Como apagar arquivos no POS Virtual
- 6. Telecarga POS Virtual
- 7. Manual de Configuração Impressora Diebold POS Virtual

\_\_\_

### **Transações**

- 1. Alívio por Depósito Guia geral Configuração
- 2. Brasil Cap Guia de Recebimento
- 3. Coban Pagador Guia de Recebimento
- 4. DARF Preto (294 Convênio 0002) Guia de Recebimento
- 5. Depósito Identificado Guia de Recebimento
- 6. Detalhamento de Débitos (8F7) Guia de Recebimento
- 7. Doação Troco Guia de Recebimento
- 8. Guia Geral de Recebimento e Conferencia de Contas
- 9. GRU (357) Guia de Recebimento Geral
- 10. Minha Casa Minha Vida (246) Guia de Recebimento
- 11. Pagamento de Conta em Lote e suas Opções
- 12. Portal Negocial Guia de Contratação de crédito
- 13. PotiCap Guia de Recebimento
- 14. Procedimento de Estorno de uma Transação
- 15. Recarga Guia geral
- 16. Sague Guia de Informações
- 17. Transações Webservice Convênio sem guia (M57/N57) Guia de Recebimento

18. Tributos na Base Remota (378) - Guia de Pagamento

\_

#### **Outros**

- 1. Guia Geral de Erros de Arrecadação
- 2. Procedimento de Verificação de Críticas
- 3. Guia geral Verificação do Trace
- 4. Tabela de erros GCB
- 5. Como Exportar os Manuais para PDF
- 6. Configuração Impressora Bematech
- 7. Configuração Alerta Telegram
- 8. Fluxo de Boletos Alivio Kronos Operador

## **Documentação Transações**

- 1. Documentação Transação A68
- 2. Documentação Transação GRU
- 3. Documentação Transação Minha Casa Minha Vida

# **Testes Suporte**

- 1. Configuração Inicial do Ponto
- 2. Credencial por Loja Guia de Configuração para Recargas
- 3. Convênios Próprios Configuração de Recebimento

# **Contatos Suporte**

Em caso de dúvidas ou outras solicitações, basta entrar em contato conosco através de uma de nossas vias de atendimento.

- +55 (83) 3576-6225
- +55 (83) 98112-5775
- Email: suporte@servicenet.com.br

# Copyright

Todo material intelectual aqui definido, é de propriedade exclusiva da Servicenet Tecnologia LTDA. A publicação, transmissão, distribuição, reprodução deste documento parcial ou total sem autorização é

crime segundo a Lei de número 9.610 de 19 de Fevereiro de 1998.

From:

https://manual.servicenet.com.br/ -

Permanent link:

https://manual.servicenet.com.br/doku.php?id=start&rev=1680719661

Last update: 2023/04/05 15:34

